

VÁLTOZAT SZÁMA: **6**

AZONOSÍTÓ JEL: **SZ-14**

Üzletszabályzat

2023. szeptember 1.

Készítette:
jogi és igazgatási osztályvezető

Ellenőrizte:
ügyvezető igazgató

Jóváhagyta:

Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzat Jegyzője a 3/521-5/2023 számú határozatával

Tartalom

.....	1
Bevezetés.....	5
Az üzletszabályzat tárgya (Tszt. 3. § v) pont).....	5
Az üzletszabályzat hatálya	5
1 PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság, mint szolgáltató bemutatása	5
1.1 A társaság legfontosabb adatai.....	5
1.2 A társaság tevékenysége	6
1.3 A cég telephelyei, ellátási területek	6
1.4 A társaság szervezeti tagozódása	6
1.5 A társaság munkaszervezete	6
1.6 Általános működési feltételek és keretek.....	7
2 Fogalom meghatározások.....	7
3 Felhasználói helyek létesítése, bővítése, a csatlakozás, bővítés feltételei.....	8
4 Közzolgáltatási (hőszolgáltatási) szerződés.....	8
4.1 Szerződéskötési kötelezettség, szerződéses ajánlat.....	9
4.2 A közzolgáltatási szerződés.....	9
4.3 A közzolgáltatási szerződés tartalmi követelményei.....	9
4.4 A közzolgáltatási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei	9
4.4.1 Felhasználó jogai.....	9
4.4.2 Felhasználó kötelezettségei	10
4.4.3 Szolgáltató jogai.....	10
4.4.4 Szolgáltató kötelezettségei	11
4.5 Közzolgáltatási szerződések felmondása.....	11
4.6 Szerződésszegés és következményei.....	12
4.6.1 Szerződésszegés a szolgáltató részéről	12
4.6.2 Szerződésszegés a felhasználó részéről.....	13
5. Ügyfélszolgálati tevékenység.....	14
5.1. Az ügyfélszolgálat feladata.....	14
5.2. Az ügyfélszolgálat és hibafelvétel elérhetőségei és működési rendje	15
5.3. Az ügyfélszolgálati tevékenység ügyviteli szolgáltatásai	16
6. Távhőszolgáltatás árképzési rendszere.....	16
7. A szolgáltatás ellenértékének elszámolása	17
7.1. Fűtési célú távhőszolgáltatás díjai.....	17
7.2. Használati melegvíz célú távhőszolgáltatás díjai.....	18
7.3. Elszámoló mérők leolvasása, felülvizsgálata, hitelesítése	19
7.4. Számlázás rendje.....	20
7.5. Késedelmes fizetés következményei.....	23
8. Az üzemi események rendszere	25

8.1.	Hibaelhárítás	25
8.1.1.	Hibabejelentés	25
8.1.2.	A hiba elhárításának rendje	25
8.2.	Szolgáltatás kimaradás	26
8.2.1.	Hibából, üzemzavarból eredő szolgáltatás kimaradás	26
8.2.2.	Tervezett szolgáltatás kimaradás	26
8.3.	Korlátozás	26
9.	Reklamációk, panaszügyek kezelése.....	26
9.1.	Fogyasztóvédelem.....	26
9.2.	A felhasználók és a felhasználói érdekképviselők tájékoztatása.....	27
9.3.	Panaszügyek kezelése	27
9.3.1.	Az ügyfél bejelentéssel kapcsolatos tájékoztatás a társaság honlapján és ügyfélszolgálatán is hozzáférhető.....	27
9.4.	Kifogás a számla ellen	28
9.5.	Elszámoló mérővel kapcsolatos panasz	28
9.6.	Elszámolás hibás mérés esetén	29
9.7.	Minőségi reklamáció.....	29
10.	Kapcsolattartás.....	30
10.1.	A kapcsolattartás tartalma.....	30
10.2.	A kapcsolattartás és tájékoztatás egyéb módjai	30
11.	Energiagazdálkodás, energia hatékonyság.....	30
12.	Minőségirányítás és környezetvédelem	31
13.	Közmű egyeztetés, adatszolgáltatás	32
	Mellékletek.....	35
1.	melléklet – A PÉTÁV Kft. ellátási területei.....	36
2.	melléklet – A távhőszolgáltatásra vonatkozó hatályos törvények és kormányrendeletek	37
3.	melléklet – A távhőszolgáltatási árak meghatározására vonatkozó miniszteri rendeletek.....	38
4.	melléklet – A távhőszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati rendeletek	39
5.	melléklet - Műszaki Csatlakozási Feltételek (MCSF).....	40
6.	melléklet – A PÉTÁV Pécsi Távfüttő Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei a távhőenergia és a használati melegvíz mérés szerinti elszámolására	67
7.	melléklet – Az általános közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó esetén	73
7.1.	melléklet – Megállapodás távhő mérés szerinti elszámolására - A távhőszolgáltatás díját havonta, egy összegben fizeti a felhasználó (1. típus).....	74
7.2.	melléklet – Megállapodás távhő mérés szerinti elszámolására – A távhőszolgáltatás díját havonta, a mérők leolvasását követően fizetik a díjfizetők, az általuk megadott arányban (5. típus)	79
7.3.	melléklet - Megállapodás távhő mérés szerinti elszámolására – A távhőszolgáltatás részszámláit havonta, a részszámlák és a felhasználás közötti díjkülönbözetet az elszámolási időszak végén fizetik a díjfizetők (6. típus)	86
8.	melléklet - Távhő épületrészenkénti mérésére vonatkozó szerződések	93

8.1. melléklet - Fűtési célú távhő épületrészenkénti méréssel történő igénybevételére vonatkozó szerződés (lakossági).....	94
8.2. melléklet - Használati melegvíz célú távhő épületrészenkénti méréssel történő igénybevételére vonatkozó megállapodás	100
8.3. melléklet - Fűtési célú távhő épületrészenkénti méréssel történő igénybevételére vonatkozó szerződés (egyéb)	103
9. melléklet - Egyedi Közzolgáltatási Szerződések	113
9.1. melléklet - Hőenergia Szolgáltatási Szerződés (egyéb felhasználó esetén)	114
9.2. melléklet – Hőenergia Szolgáltatási Szerződés (egyéb felhasználó, díjfizető esetén)	122
9.4. melléklet - Hőenergia Szolgáltatási Szerződés (külön kezelt felhasználó, díjfizető esetén).	139
10. melléklet - Használati melegvíz célú távhő igénybevételére vonatkozó megállapodás (nem lakossági).....	149
11. melléklet - Felhasználó/díjfizető változás bejelentő.....	152
11.1. melléklet - Lakossági felhasználó/díjfizető változás bejelentő	153
11.2. melléklet - Nem lakossági felhasználó/díjfizető változás bejelentő	156
12. melléklet - Jegyzőkönyv bejelentésről	159
13. melléklet - Tájékoztató részletfizetési megállapodásról.....	162

Bevezetés

A PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság (PÉTÁV Kft.) a felhasználók tájékoztatása, a szolgáltatási feltételrendszer egyértelmű rögzítése és a kiegyensúlyozott szolgáltatói-felhasználói jogviszony kialakítása érdekében üzletszabályzatában részletesen meghatározza a PÉTÁV Kft.-nek a hatályos jogszabályok által meghatározott működési kereteit, valamint azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a felhasználó (díjfizető) és a szolgáltató eredményes együttműködéséhez. Az üzletszabályzat elsődleges feladata a társaság és a felhasználók kapcsolatában a távhőszolgáltatással, illetve a hőenergia-vételezéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek rögzítése.

Az üzletszabályzat megfogalmazza a társaság legfontosabb célkitűzését, a szolgáltatói és a felhasználói eszköz-rendszerek mindenkor műszaki színvonalához igazodó, a felhasználói igényekhez alkalmazkodó, megbízható és színvonalas távhőszolgáltatás folyamatos biztosítását.

Az üzletszabályzat tárgya (Tszt. 3. § v) pont)

A PÉTÁV Kft. üzletszabályzata a jogszabályi felhatalmazás keretei között a helyi sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltatás működését, és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók társadalmi érdekképviselői szervezeteivel való együttműködését.

Az üzletszabályzat hatálya

Jelen szabályzat hatálya a PÉTÁV Kft. működési engedélyében meghatározott működési területre, illetve a PÉTÁV Kft.-től hőenergiát vételező, vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókra (díjfizetőkre) terjed ki.

Az Üzletszabályzat a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzat Jegyzője által történő jóváhagyás napján lép hatályba, a jóváhagyásban meghatározott feltételekkel, és határozatlan időre szólóan jön létre. A korábbi módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat 6. változata a jegyzői jóváhagyás napjával az Üzletszabályzat 5. változata helyébe lép.

1 PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság, mint szolgáltató bemutatása

1.1 A társaság legfontosabb adatai

A társaság cégneve:	PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített neve:	PÉTÁV Kft.
Székhelye:	7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.
Alapítója:	Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata
A társaság tagjai:	Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Pannon Hőerőmű Zrt. Pécsi Vagyonhasznosító Zrt.

A PÉTÁV Kft. a Pécsi Távfűtő Vállalat általános jogutódja
A cégbejegyzés helye: Pécsi Törvényszék Cégbírósága
A cégbejegyzés időpontja: 1996. február 13.
A cégbejegyzés száma: Cg. 02-09-063561
A működés időtartama: Határozatlan
A működés megkezdésének időpontja: 1996. január 1.
A távhőszolgáltatói működési engedély száma: 123/2012.
Az üzleti év január 1-jétől december 31-éig tart.

1.2 A társaság tevékenysége

A társaság alapvető feladatai: hőenergia termelése, vásárlása, elosztása, értékesítése, fűtés- és használati melegvíz-szolgáltatás, valamint hőtermelő, hőelosztó, hőszolgáltató és hőfelhasználó berendezések létesítése, fenntartása, javítása és üzemeltetése.

Ezen kívül a társaság foglalkozik még a hőenergia értékesítéséhez kapcsolódó szolgáltatásokkal, valamint egyéb másodlagos tevékenységekkel is.

1.3 A cég telephelyei, ellátási területek

A társaság központi telephelye: 7623 Pécs, Tüzér u. 18-20. Tel.: 503-400

A társaság telephelyei: 7632 Pécs, Keszüi u. 43/1. Tel.: 550-230

A társaság távhő ellátási területét az 1. számú melléklet mutatja.

1.4 A társaság szervezeti tagozódása

A PÉTÁV Kft. legfőbb döntéshozó szerve a taggyűlés.

A társaság élén az ügyvezető igazgató áll, aki a jogszabályok keretei között önállóan és egyéni felelősséggel irányítja a szervezet tevékenységét a Társasági Szerződésben foglaltak szerint. A társaság igazgatóhelyettesei, egységvezetői (osztályvezetők, minőségügyi vezető) átruházott jogkörben gyakorolják, illetve végzik a hatáskörükbe tartozó tevékenységet.

A Felügyelőbizottság és a független könyvvizsgáló, mint a társaság ügyvezetését és működését ellenőrző szerv működik.

1.5 A társaság munkaszervezete

A társaság szervezeti felépítése:

Az ügyvezető igazgató közvetlen felügyelete alá tartozó egységek, munkakörök:

- Jogi és Igazgatási Osztály
- Vállalat- és ügyfélkapcsolati menedzser
- Minőségügyi vezető
- Belső ellenőr
- Adatvédelmi tisztviselő
- Megfelelési tanácsadó
- Műszaki tanácsadó
- Esélyegyenlőségi munkatárs

A műszaki igazgatóhelyettes közvetlen felügyelete alá tartozó egységek:

- Műszaki Osztály
- Üzemviteli Osztály
- Szolgáltatási Osztály

- Üzletfejlesztési Osztály
- Méréstechnikai Osztály

A gazdasági igazgatóhelyettes közvetlen felügyelete alá tartozó egységek:

- Közgazdasági Osztály
- Pénzügyi és Számviteli Osztály
- Számlázási és Behajtási Osztály
- Ügyfélszolgálati Osztály.

1.6 Általános működési feltételek és keretek

A PÉTÁV Kft. a hatályos jogszabályok, a Működési Engedélyek, a Társasági Szerződés, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározott feltételek és keretek között működik.

Működése Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területére terjed ki.

2 Fogalom meghatározások

Az üzletszabályzat alkalmazásában irányadó fogalmakat a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 3. §-a, a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 3. számú mellékletét képező Távhő Közszolgáltatási Szabályzat (a továbbiakban: TKSz.) 2.1. pontja, valamint Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 49/2005. (XII.20.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Ör.) 2. §-a határozza meg. Az ezen jogszabályokban meghatározott fogalmakból következően és azon túlmenően a felhasználó és szolgáltató közötti jogviszonyban a következő fogalmak is irányadóak:

Felhasználó

A távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége (a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak). Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

- lakossági felhasználó: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolító által megvásárolt lakóingatlan bérlője, valamint az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény alapján ingyenesen az MR Közösségi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság tulajdonába kerülő ingatlanokon fennálló lakásbérleti jogviszony bérlője.
- egyéb felhasználó: a lakossági felhasználó fogalmi körébe nem tartozó épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa.
- külön kezelt intézmény: az egyéb felhasználók közül a központi költségvetési szerv, a központi költségvetési szerv költségvetési intézménye, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzat költségvetési intézménye, valamint a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény.

Díjfizető

Épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közszolgáltatási szerződésben megnevezett tulajdonosa, a Tszt.-ben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója.

Távhővezeték-hálózat

Az a csővezetékrendszer – a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt – amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték.

Felhasználói vezetékhálózat

Az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja.

Gerincvezeték

Melyen keresztül a hőenergia nagyobb felhasználói csoportokhoz juttatható el hőhordozó közeg segítségével (pl.: városrészek).

Elosztóvezeték

A gerincvezetékéről lecsatlakozva kisebb felhasználói csoportok hőigényének kielégítéséhez szükséges hőenergiát szállítják hőhordozó közeg segítségével.

Bekötővezeték

Gerinc- vagy elosztóvezetésekről lecsatlakozó olyan vezeték, melyen keresztül egy felhasználói közösség egy vagy több hővételezési pontjára juttatható el a hőenergia hőhordozó közeg segítségével.

3 Felhasználói helyek létesítése, bővítése, a csatlakozás, bővítés feltételei

A távhőellátó rendszerre való csatlakozás, bővítés részletes szabályait és feltételeit ezen szabályzat 5. számú melléklete a Műszaki Csatlakozási Feltételek (a továbbiakban: MCSF), a távhőfejlesztésre kijelölt területeket az Ör. 5. számú melléklete tartalmazza.

4 Közszolgáltatási (hőszolgáltatási) szerződés

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 37-39.§

Vhr. 17/J-17/M. §

Vhr. 3. melléklet (TKSz.) 9-11. pont,

Ör. 20-25.§

4.1 Szerződéskötési kötelezettség, szerződéses ajánlat

Az engedéllyel végezhető távhőszolgáltatás közszolgáltatásnak minősül, és erre vonatkozóan szolgáltatónak a felhasználókkal, igénybejelentővel közszolgáltatási szerződéskötési kötelezettsége van.

A lakossági felhasználóval, igénybejelentővel általános, az egyéb felhasználóval, igénybejelentővel egyedi közszolgáltatási szerződés kötendő – a lehetőségekhez képest – még a vételezés megkezdése előtt.

Szolgáltató a vételezés igénybejelentését, valamint a közszolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges felhasználói, igénybejelentői adatszolgáltatás kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles közszolgáltatási szerződéstervezetét – amely szolgáltatót 30 napig köti - a szerződő fél részére átadni, aki azt a kézhezvételtől számított 15 napon belül aláírásával elfogadva visszaküldi szolgáltatónak.

Amennyiben felhasználónak, igénybejelentőnek a közszolgáltatási szerződéssel, vagy annak egyes pontjaival kapcsolatosan véleményeltérése van, és azt szolgáltató tudomására hozza, szolgáltató ezen időpontot követő 15 napon belül köteles felek álláspontjának egyeztetését kezdeményezni, amennyiben a véleményeltéréssel nem ért egyet.

Ha felhasználó, igénybejelentő a szerződéses ajánlatot elfogadta, vagy a véleményeltérést követően felek egyezsége jutottak, felek jogviszonyára a közszolgáltatási szerződésben foglaltak az irányadók.

Ha felek a közszolgáltatási szerződéses ajánlat feltételeiben nem jutnak egyezsége, és a közszolgáltatási szerződés a szolgáltatás igénybevételevel létrejött, mindaddig, amíg az egyezés létre nem jön, vagy a távhőszolgáltatás igénybevétele nem szűnik meg, felek jogviszonyára a Ptk., a hatályos távhőszolgáltatási jogszabályok előírásai, valamint az általános közszolgáltatási szerződés feltételei az irányadók.

4.2 A közszolgáltatási szerződés

Az Általános Szerződési Feltételeket a 6. melléklet, az általános közszolgáltatási szerződéseket a 7. melléklet, az egyedi közszolgáltatási szerződéseket a 9. melléklet tartalmazza.

4.3 A közszolgáltatási szerződés tartalmi követelményei

Az általános közszolgáltatási szerződésnek tartalmaznia kell a TKSz. 9. pontjában foglaltakat, az egyedi közszolgáltatási szerződésnek ezen túlmenően a TKSz. 10. pontjában foglaltakat is.

4.4 A közszolgáltatási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

4.4.1 Felhasználó jogai

Felhasználó a közszolgáltatási szerződés hatálya alatt jogosult:

- a tulajdonosok (díjfizetők) egymással történő megállapodása szerint a Vhr. 17/B.§ (1) bek. által felkínált elszámolási módok (légköbméter alapú, költségmegosztó) közül választani (Tsz. 44. § (1) bek.),
- az általános közszolgáltatási szerződés feltételei szerint a távhőszolgáltatást igénybe venni,
- a tulajdonosok (díjfizetők) megállapodása szerint a TKSz. 12.1. pontja alapján – a lekötött hőtéljesítmény mértékéig – a fűtési célú távhőszolgáltatás mértékét, annak megkezdését és befejezését, a napok, napszakok szerinti változtatását szolgáltatóval egyeztetett módon írásban kérni,

- a felhasználóról nyilvántartott adatokba betekinteni,
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek, reklamációk bejelentésére, ezek érdemi kivizsgálásának kérésére, valamint a vizsgálat eredményéről a megfelelő tájékoztatásra 15 napon belül,
- az elszámolásra alkalmazott mérőeszköz hitelességének mérésügyi hatóság általi igazolását, továbbá az alkalmazott mérőeszközök megfelelő beépítésének méréstechnikai felülvizsgálatát kérni (Tszt. 46. § (2) bek.),
- az elszámolási mérők pontossági (hőmennyiségmérő és használati melegvíz-mérő esetén) és vagy szerkezetvizsgálatát (használati melegvíz-mérő esetén) kérni,
- elszámolási időszakon belül – indokolt esetben – a számlázott átlagmennyiség, és a fűtés díja (részszámla) módosítására,
- az elszámolás, vagy számlakifogás eredményeként jelentkező túlfizetés összegének a Tksz. 20.3. pontjában meghatározott jóváírásától eltérő módon való kezeléséről rendelkezni.

4.4.2 Felhasználó kötelezettségei

Felhasználó a közszolgáltatási szerződés hatálya alatt köteles:

- a nyújtott szolgáltatást az általános közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra és módon igénybe venni,
- az igénybe vett szolgáltatás díjait a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni,
- a tulajdonában lévő felhasználói berendezések állapotát rendszeresen ellenőrizni, fenntartásáról és karbantartásáról gondoskodni (Tszt. 55. §, Ör. 18. §),
- a tulajdonában, használatában lévő épületrészben elhelyezett elszámoló mérő hiteles állapotban való tartásáról gondoskodni, annak meghibásodását haladéktalanul szolgáltatónak bejelenteni (Ör. 16. § (5) bek.),
- lehetővé tenni szolgáltató részére a vételezés, a felhasználói berendezés állapotának ellenőrzését (TKSz. 15.2.),
- ellenőrzés során a felhasználói tulajdonú felhasználói berendezéseken tapasztalt rendellenességeket, hibákat megszüntetni,
- az elszámoló mérők leolvasását és fenntartását (hitelesítés céljából való cseréjét) a jelzett időpontban köteles lehetővé tenni, és az azokhoz való hozzáférhetőséget biztosítani (TKSz. 17.3. pontja),
- országos tüzelőanyag hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság védelmi okból szükségessé váló szolgáltatás-korlátozást tűrni,
- a felhasználó/díjfizető személyében, illetve adataiban bekövetkező változást a régi és új felhasználó/díjfizető írásban együttesen, 15 napon belül bejelenteni (TKSz. 21.1; 21.2; 21.3. Ör. 26. §),
- tartózkodni attól, hogy más felhasználó/díjfizető vételezését akadályozza, meggátolja (TKSz. 14.1 – 14.2.),
- szerződésszegő magatartása folytán a szolgáltatónak okozott kárt és egyéb költségeket megtéríteni,
- a Tszt. 49. § (2) bek. b)-e) pontjaiban meghatározott szerződésszegése esetén tűrni, hogy a szolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggeszse.

4.4.3 Szolgáltató jogai

Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási szerződés hatálya alatt:

- ellenőrizni a felhasználó/díjfizető vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen a szabálytalan vételezésre utaló körülményeket vizsgálni, továbbá a Tszt. 51. § (3) bekezdés a) és b) pontjai szerinti távhőszolgáltatást felfüggeszteni. (TKSz. 15.1 – 15.2.),
- a felhasználó/díjfizető által igénybe vett szolgáltatás díjának érvényesítésére,

- a jogszabályokban meghatározott módon, indokolt esetben a szolgáltatás szüneteltetésére, korlátozására, felfüggesztésére, (Tsz. 40. §; 41. §; 51. § (3) - (4); TKSz 14.2, TKSz 16.1.),
- a jogszabályban meghatározott esetekben felhasználási helyre történő bejutás elrendelése iránti eljárást kezdeményezni. (Tsz. 51. § (8) bek.),
- a felhasználói hőközpont helyiségét és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetékét magában foglaló helyiséget, épületrészt térítésmentesen használni (Tsz. 56. § (2) bek.),
- az elszámoló mérőkön saját zárjegyeit, és a leolvasáskor azonosításra szolgáló QR kódot elhelyezni,
- felhasználó távhőszolgáltatásba való bekapcsolását megtagadni, illetve vételezését megszüntetni, ha a felhasználó tulajdonában lévő berendezések az életet, az egészséget vagy a vagyonbiztonságot veszélyeztetik (Tsz. 39. § a) pont),
- a TKSz. 20.3. pontja értelmében a felhasználó lejárt tartozásába az elszámolás, vagy a számlakifogás eredményeként jelentkező túlfizetés összegét beszámítani,
- a túlfizetés összegét a TKSz. 20.3. pontja szerint a felhasználó következő számláiban elszámolni, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik.

4.4.4 Szolgáltató kötelezettségei

Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés hatálya alatt köteles:

- a közszolgáltatási szerződés feltételei szerint a felhasználó részére távhőt szolgáltatni,
- a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeket, panaszokat, reklamációkat kivizsgálni és azok jogossága esetén, azokat megszüntetni,
- a szolgáltatói - és a tulajdonában lévő felhasználói berendezéseket üzemképes állapotban tartani (Tsz. 55. § (2) bek.),
- az új, vagy többletteljesítményt igénylő felhasználót 30 napon belül tájékoztatni az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni (Tsz. 36. § (1) bek.),
- közszolgáltatási szerződési ajánlatát 30 napig fenntartani (TKSz. 7.3.),
- két elszámolási időszak között felhasználó kérésére az átlagmennyiséget és/vagy a fűtési díjat (részszámla) módosítani,
- az elszámoló mérőket a közszolgáltatási szerződésben rögzített időpontokban leolvasni és a fogyasztásról számlát küldeni felhasználó/díjfizető részére,
- felhasználó kérésére az elszámolásra alkalmazott mérőeszköz hitelességének mérésügyi hatóság általi igazolását, továbbá az alkalmazott mérőeszközök megfelelő beépítésének méréstechnikai felülvizsgálatát kérni (Tsz. 46. § (2) bek.),
- az elszámolási mérők pontossági (hőmennyiségmérő és használati melegvíz-mérő esetén) és vagy szerkezetvizsgálatáról (használati melegvíz-mérő esetén), illetve újrakalibrálásáról gondoskodni, és annak eredményéről felhasználót tájékoztatni,
- a távhőszolgáltatás tervezett, műszaki okból szükségessé váló szüneteltetéséről, csökkentett mértékű szolgáltatásról felhasználót tájékoztatni (TKSz. 16.1.),
- szerződésszegő magatartása folytán a felhasználónak okozott kárt és egyéb költségeket megtéríteni,
- üzemzavar esetén annak elhárításáról a lehető legrövidebb időn belül és legkisebb felhasználói kórt érintően gondoskodni (TKSz. 16.2.),
- az elszámoló mérők jogszabályban előírt időszakonkénti hitelesítéséről gondoskodni (Tsz. 46. § (1) bek.).

4.5 Közszolgáltatási szerződések felmondása

- 4.5.1 Az általános közszolgáltatási szerződést a felhasználó a Tsz. 38. § (2) bekezdés, a TKSz. 27.1. - 27.3. pontjai, valamint az Ör. 23. § és 25. §-ban foglalt feltételek betartásával 30 napos felmondási idővel mondhatja fel.

Amennyiben a felhasználási helyen valamely épületrész (lakás, üzlet, iroda, stb.) fűtési célú távhőszolgáltatását kívánja valamely díjfizető megszüntetni, az nem az általános közszolgáltatási szerződés felmondását jelenti, hanem annak módosítását vonhatja maga után, amelyet az épületrész tulajdonosa (bérelője, használója nem) és a felhasználó közösen kezdeményezhet a Tszt. 38. § (5) - (6) bekezdése, az Ör. 24- 25. §-ában foglaltak betartása mellett.

4.5.2. A határozott időtartamú egyedi közszolgáltatási szerződést csak rendkívüli felmondással (súlyos szerződésszegés), illetve közös megegyezéssel lehet megszüntetni.

A határozatlan idejű egyedi közszolgáltatási szerződés a szerződésben meghatározott időpontra mondható fel – a súlyos szerződésszegés esetét kivéve – az Ör. 23-25. §-ban előírt feltételek betartásával.

4.5.3. A Tszt. 37. § (5) szerint létrejött közszolgáltatási szerződés a jogszabályokban és ezen Üzletszabályzatban, kiemelten ennek 6. számú mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételekkel és felmondási idővel mondható fel.

4.6 Szerződésszegés és következményei

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 49-51. §

Ör. 40-41. §

4.6.1 Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg (Tszt. 49. § (1) bek. a) pont),
- a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja (Tszt. 49. § (1) bek. b) pont),
- a távhő felhasználó részére történő szolgáltatást nem hitelesített mérőeszköz alkalmazásával végzi (Tszt. 49. § (1) bek. c) pont),
- a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti (Tszt. 49. § (1) bek. d) pont),
- felróható magatartása folytán a szolgáltatás megszűnik vagy azt a Tszt. 40-41. §-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza (Tszt. 49. § (1) bek. e) pont),
- a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére szolgáltatást nem kezdi meg (Tszt. 49. § (1) bek. f) pont).

A távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető részére a díj arányos részét visszatéríteni, ha a Tszt. 49. § (1) bekezdésének e) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

A Tszt. 49. § (1) bekezdés d) és e) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén, ha a szolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan három napot meghaladóan, neki felróható okból vagy a Tszt. 40. § (2) bekezdése szerinti előzetes értesítés mellőzésével nem tesz eleget az erre irányuló panasz bejelentésétől kezdve a szolgáltató:

- fűtési célú szolgáltatás esetén a közszolgáltatási szerződésben meghatározott éves alapidj hányad kétszeresét,

- használati melegvíz-szolgáltatás célú szolgáltatás esetén a használati melegvíz mennyisége után megfizetett vízfelmelegítési díj kétszeresét fizeti vissza vagy írja jóvá a felhasználó, vagy díjfizető számlájában (Ör. 40. § (1) bek.).

4.6.2 Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi (Tszt. 49. § (2) bek. a) pont),
- a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződészerű távhővételezését zavarja, vagy veszélyezteti (Tszt. 49. § (2) bek. b) pont),
- a mérőeszközt vagy mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a fogyasztó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be (Tszt. 49. § (2) bek. c) pont),
- a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását (a mérőeszköz szolgáltatói hozzájárulás nélkül történő időleges áthelyezése, helyzetének megváltoztatása) is – távhőt (fűtési, használati melegvíz, vagy egyéb célra) vételez (Tszt. 49. § (2) bek. d) pont),
- a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg (Tszt. 49. § (2) bek. e) pont),
- a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget (Tszt. 49. § (2) bek. f) pont),
- a távhő vételezését nem a Tszt. 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg (Tszt. 49. § (2) bek. g) pont).

A közszolgáltatási szerződés megszegésének következménye:

- díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,
- kártérítés
- csökkentett mértékű szolgáltatás,
- távhőszolgáltatás felfüggesztése,
- közszolgáltatási szerződés felmondása.

A díjfizetés kötelezettje köteles a szolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá, ha a Tszt. 49. § (2) bekezdés a), c), d) vagy f)-g) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követ el.

A szolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó vagy díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdés c)-d) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.

A Tszt. 50. § (1) bekezdés d)-f) pontjaiban meghatározott szankciók alkalmazása nem érintheti a teljesítő felhasználót vagy díjfizetőt.

A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a szolgáltató jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani.

A közszolgáltatási szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén – az abból származó jogkövetkezményekért – az érintett ingatlan ingatlan-nyilvántartás szerinti tulajdonosa felel.

A Tszt. 49. § (2) bekezdés a) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén a szolgáltató pótdíjat számíthat fel, ha a felhasználó a szerződésben lekötött legnagyobb hőtéljesítményt 1-1

naptári napon folyamatosan, 60 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi (Tszt. 49. § (2) bekezdés a) pont).

Jogosulatlanul igénybevett többletteljesítmény után a pótdíj mértéke minden megkezdett 10 kW után a szerződött teljesítményt meghaladóan igénybevett többletteljesítményre jutó éves alapdíj 1/6-od része, valamint a lekötött teljesítmény túllépésével vételezett hőmennyiség után járó mindenkor érvényes hődíj másfélszerese. Ismételt túllépés esetén a teljesítmény túllépés pótdíját a szolgáltató annyiszor számítja fel, ahány napon a jogosulatlan igénybevétel megtörtént.

Nem kell pótdíjat fizetnie a felhasználónak, ha a csúcs lekötését a szolgáltató állapította meg.

Hőátalakítás nélküli távhő energia szolgáltatás vagy fűtési célú távhőszolgáltatás esetén, ha a felhasználó illetőleg a díjfizető a Tszt. 49.§ (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjában szabályozott szerződésszegést, vagy a Tszt. 3. § n) pontja szerinti szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni.

A pótdíj mértéke a felhasználóra (díjfizetőre) vonatkozó éves alapdíj, méretlen időszakra eső hányadának háromszorosa, a szerződésszegés, illetőleg a más módon történő szabálytalan vételezés időtartamára számítva.

Használati melegvíz szolgáltatás esetén, ha a felhasználó vagy díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjában szabályozott szerződésszegést, vagy a Tszt. 3. § n) pontja szerinti szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni.

A pótdíj mértéke a méretlen időszakra az Ör. 34. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott mennyiség díjának kétszerese, a szerződésszegés, illetőleg a más módon történő szabálytalan vételezés időtartamára számítva.

A pótdíj mérsékelhető, ha felhasználó/díjfizető hitelt érdemlően igazolja (pl. lakásfelújítással összefüggő számlát, vagy biztosítónál felvett kárbejelentőt vagy a munkavégzéssel megbízott vállalkozói nyilatkozatot nyújt be, stb.) a mérőhelyen bekövetkezett rendellenesség okát és körülményeit. Ilyen esetben, a felhasználó/díjfizető által feltárt körülmények mérlegelését és dokumentálását követően, az Ör. 40. §-a szerinti pótdíj legfeljebb 90 %-kal csökkenthető.

5. Ügyfélszolgálati tevékenység

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 3. §, 11. §,

TKSz. 26.2.

Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. (a továbbiakban: Fgytv.) 17/B. §

5.1. Az ügyfélszolgálat feladata

Az ügyfélszolgálati tevékenység magában foglalja mindazon ügyek intézését, amelyek a felhasználói/díjfizetői szolgáltatói jogviszony létrejöttét, hatályát és megszűnését érintik.

Az ügyfélszolgálat tevékenységi köréhez tartozik:

- a felhasználók/díjfizetők tájékoztatása az igénybevétel, a csatlakozás, a bővítés, a megszüntetés feltételeiről,
- tájékoztatás a közszolgáltatási szerződések típusairól, a távhő és használati melegvíz mérés szerinti elszámolásának lehetőségéről és feltételeiről,
- szerződéskötési és módosítási igények ügyintézése,
- tájékoztatás az áralkalmazás feltételeiről, az elszámolási módokról, távhőszolgáltatás díjtételeiről, a számlázás és a díjfizetés rendjéről,

- a felhasználási helyek alapadatainak és változásainak nyilvántartása,
- a felhasználók és díjfizetők adatainak és azok változásainak nyilvántartása, valamint a változás bejelentésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- az elszámoló mérőkkel kapcsolatos feladatok (meghibásodás, felülvizsgálat, csere, mérő pontossági és **vagy szerkezetvizsgálatának** kezdeményezése, mérőállás leolvasása stb.) intézése,
- az ügyfelek tulajdonában lévő berendezések meghibásodásával, üzemeltetésével, felülvizsgálatával és korszerűsítésével összefüggő feladatok (megrendelések) továbbítása az érintett egységek felé,
- a mérőhelyek állapotának és a felhasználók/díjfizetők vételezésének ellenőrzésével kapcsolatos feladatok ellátása, rendellenességre utaló körülmények esetén a felülvizsgálat kezdeményezése,
- a szolgáltatás teljesítésével és minőségével kapcsolatos ügyek intézése,
- a felhasználók/díjfizetők tájékoztatása a követelések és befizetések egyenlegéről,
- a behajtási tevékenység ellátásának elősegítése,
- szabálytalan vételezéssel (Tszt. 3. § n) pontja), szerződésszegéssel (Tszt. 49. § (2) bekezdés c),d) pontja) összefüggő ügyek intézése,
- tartozás esetén a szolgáltatás felfüggesztésének kezdeményezése,
- ügyfélszolgálati **pénztárak** működtetése,
- annak elősegítése, hogy a felhasználók/díjfizetők - az általuk meghatározott díjfizetési módnak - megfelelően tudjanak eleget tenni díjfizetési kötelezettségüknek,
- a távhőszolgáltatással összefüggő ügyviteli feladatok ellátása,
- energetikai tanácsadás,
- tájékoztató kiadványok eljuttatása az érdekeltekhez,
- a felhasználók/díjfizetők tájékoztatása a távhőszolgáltatást érintő jogszabályokról és ezek összefüggéseiről,
- együttműködés a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználói érdekképviselletekkel,
- az ügyfelek tájékoztatása a jogorvoslati lehetőségekről,
- a felhasználók/díjfizetők tájékoztatása a szociális és egyéb támogatások igényléséről, a felhasználókat érintő pályázati lehetőségekről,
- a szolgáltatással kapcsolatos hibák, panaszok fogadása,
- fogyasztóvédelmi referensi feladatok,
- közreműködés a bejutás elrendelésre irányuló jogi folyamatokban (egyenlegközlés, adategyeztetés),
- kiemelt partnereinkkel (nagyfogyasztóinkkal) való közvetlen kapcsolattartás,
- **E-ügyfélszolgálat működtetése.**

5.2. Az ügyfélszolgálat és hibafelvétel elérhetőségei és működési rendje

Telefonon: **72/503-402, műszaki hibabejelentés: 80/284-500 (zöld szám)**
 Levélben: PÉTÁV Kft. 7623 Pécs, Tüzér u. 18-20., **7601 Pécs, Pf.: 59**
 E-mailben: ugyfelszolgalat@petav.hu
 E-ügyfélszolgálat: <https://ugyfelszolgalat.petav.hu>
 Személyesen: **Pécs, Magyar L. u. 4.** (központi ügyfélszolgálati iroda)

Ügyfélfogadási időpontok:

Hétfő, Kedd, Szerda: 8⁰⁰-15⁰⁰ óra között
 Csütörtök: 7⁰⁰-19⁰⁰ óra között
 Péntek: 8⁰⁰-12⁰⁰ óra között

Pénztári nyitvatartás:

Hétfő, Kedd, Szerda: 8⁰⁰-12⁰⁰ és 12²⁰-15⁰⁰ óra között
Csütörtök: 7⁰⁰-12⁰⁰ és 12²⁰-19⁰⁰ óra között
Péntek: 8⁰⁰-12⁰⁰ óra között

Időpontfoglalás ügyintézésre: <https://idopont.petav.hu>, vagy 72/503-402 telefonszámon

Személyesen: Pécs, Búza tér 8/b. (kihelyezett ügyfélszolgálati iroda)

Ügyfélfogadási időpontok, pénztári nyitvatartás:

Hétfő, Kedd, Szerda: 8⁰⁰-12⁰⁰ és 12³⁰-15⁰⁰ óra között
Csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰ és 12³⁰-17⁰⁰ óra között
Péntek: 8⁰⁰-12⁰⁰ óra között

Munkaidőn kívüli ellátási hiányosságok elhárítására a PÉTÁV Kft. műszaki ügyeleti és készenléti szolgálatot működtet.

A felhasználó/díjfizető személyesen vagy meghatalmazottja által kezdeményezheti ügye intézését, illetve kérhet tájékoztatást.

Szolgáltató ügyfélszolgálat köteles felhasználó részére panaszbejelentés esetén, annak beérkezését követő 15 napon belül az azzal kapcsolatos állásfoglalását és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni és **igazolható módon** megküldeni, kivéve a felhasználó vagy díjfizető személyesen bejelentett és azonnal orvosolt panaszát. A válaszadási idő (indokolt esetben, pl. helyszíni vizsgálat, vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége) egy alkalommal 15 nappal meghosszabbítható, erről azonban a válaszadási határidő előtt felhasználót írásban **igazolható módon** tájékoztatni kell Fgytv.17/B. § (5) bekezdése).

Egyéb bejelentések esetén szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül (legkésőbb 30 nap) köteles írásos választ adni az ügyintézés eredményéről. (Fgytv.17/A. § (6) bek.)

5.3.Az ügyfélszolgálati tevékenység ügyviteli szolgáltatásai

A felhasználó/díjfizető köteles megfizetni azoknak az ügyviteli szolgáltatásoknak a díját, amelyekre a hatályos önkormányzati rendeletben részletezett díjak, illetve az árhatóság által jóváhagyott díjak nem nyújtanak fedezetet.

Az ügyviteli szolgáltatások jegyzékét és díját az ügyfélszolgálati irodákban kell kifüggeszteni. Ha az ügyviteli szolgáltatás nem szerepel a jegyzékben, akkor a tevékenység elvégzéséért díjat nem lehet felszámítani.

Az ügyviteli szolgáltatásért fizetendő díjról, a tevékenység ellátása előtt tájékoztatni kell az ügyfelet.

Az ügyviteli szolgáltatás teljesítése nem tagadható meg, ha a szolgáltatást kérő a helyszínen nem tudja kifizetni az ügyviteli szolgáltatásról kiállított számla összegét.

6. Távhőszolgáltatás árképzési rendszere

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 57. § (2) bek. , 57/D-57/E. §,
50/2011. (IX.30.) NFM rendelet

A lakossági, valamint a külön kezelt intézményi felhasználónak nyújtott (hatósági áras) távhőszolgáltatás díját **az energia ügyekért felelős** miniszter rendeletben határozza meg.

Az egyéb felhasználó az egyedi közszolgáltatási szerződésben, a közszolgáltatási szerződésben rögzített távhőszolgáltatási díjat, az abban meghatározott feltételek szerint fizeti meg szolgáltatónak.

7. A szolgáltatás ellenértékének elszámolása

7.1.Fűtési célú távhőszolgáltatás díjai

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 43.§ , 44.§, 47.§ Vhr. 17/A. §, 17/B. §
Ör. 30.§, 32.§, 33.§, 36.§, 37.§, 43.§ (1)-(2) bek.

Felhasználót, a közszolgáltatási szerződésben szabályozott távhőszolgáltatás igénybevételéért, díjfizetési kötelezettség terheli. Az igénybe vett szolgáltatás díjának elszámolása történhet havonta vagy a fűtési időszakot követően. Az elszámolási időszakról, a mérés szerinti fűtési díj felosztási módjáról a közszolgáltatási szerződés rendelkezik.

Fogyasztásmérő berendezés nélkül történő vételezésre csak különösen indokolt műszaki és/vagy gazdasági szempontok érvényesülése esetén és kizárólag a szolgáltató hozzájárulásával – külön megállapodás szerint – van lehetőség.

Ha a mérés nélküli vételezésre a felek között előzetesen nem jön létre megállapodás, akkor a mérés nélküli vételezés engedély nélküli vételezésnek minősül és szolgáltató jogosult az erre vonatkozó előírásokat alkalmazni és érvényesíteni.

PÉTÁV Kft. a távhőszolgáltatási díj (alapdíj és a hődíj) számlákat a közszolgáltatási szerződésben meghatározott felhasználási helyenként bocsátja ki.

Ha felhasználók/díjfizetők a távhőszolgáltatás díjának megosztási és kiegyenlítési módjában nem tudnak megállapodni, akkor az alapdíjat és a hődíjat a használatukban lévő épületrészek fűtött térfogatának arányában fizetik.

Alapdíj:

Az alapdíj éves díj, amely havonta, a lekötött hőtéljesítmény 1/12-ed része után esedékes.

Nem lakossági (egyéb) felhasználónak/díjfizetőnek – a feleknek a közszolgáltatási szerződésben ettől eltérő megállapodása hiányában - az alapdíjat előre, a tárgyhó első napjáig, számla ellenében kell megfizetni.

Lakossági felhasználónak/díjfizetőnek az alapdíjat a számlán feltüntetett határidőig kell megfizetni.

A lekötött teljesítmény díját, az éves alapdíjat akkor is meg kell fizetnie felhasználónak/díjfizetőnek ha nem vételez hőt a közszolgáltatási szerződés hatálya alatt, vagy a közszolgáltatási szerződést nem az abban foglaltak szerint mondja fel, vagy ha a közszolgáltatási szerződés felmondását követően nem tesz eleget a Tszt. és a hatályos önkormányzati rendelet előírásainak.

Hődíj:

Felhasználónak a közszolgáltatási szerződésben rögzített feltételek szerint, az elszámoló mérőn mért tényleges hőmennyiség után hődíjat kell fizetni.

Fűtődíj (részszámla) és elszámolás:

Ha felhasználó a fűtési díjat (alapidíj+hődíj) a fűtési időszakot követően számolja el szolgáltatóval, akkor felhasználó/díjfizető havonta a felhasználási hely fűtött térfogatával arányos fűtődíjat (részszámlát) fizet. A fűtési díj május-szeptember és október-április közötti időszakra jóváhagyott-, vagy 12 hónapig azonos díjjal kerül kiszámlázásra.

Az igénybe vett szolgáltatás mérés szerinti díja (alapidíj + hődíj) és a fűtődíj (részszámlák) közötti díjkülönbözettel szolgáltató köteles a közszolgáltatási szerződésben meghatározott módon, a fűtési időszakot követően felhasználóval elszámolni.

Fűtési díj megosztása:**Vonatkozó jogszabályok:**

Tszt. 44.§ (1) bek., 44.§ (4) bek., Vhr. 17/A. – 17/H. §

TKSz. 9.15., 19.1-19.2., 20.1, 23.2., 26.1. pont

Ör. 32.§ (2) bek. d) pont

A díj kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen vagy külön-külön épületrészenként is történhet. Külön történő díjfizetés esetén a szolgáltató köteles a fűtési díjat (alapidíj + hődíj) a tulajdonosok egymással történő megállapodása alapján, a közszolgáltatási szerződésben meghatározott módon, épületrészenként megosztani és a díjfizetők részére számlázni.

Az épületrészek közötti megosztási részarányokat felhasználó bocsátja szolgáltató rendelkezésére. Szolgáltató köteles a megadott megosztási részarányok szerint elkészíteni az elszámolást, ha a kimutatást felhasználó képviselője igazolta.

Szolgáltató köteles a megadott részarányok szerint elkészíteni az elszámolást akkor is, ha a kimutatást nem egy költségmegosztással megbízott szakcég végezte, de a felhasználó képviselője írásban nyilatkozott, hogy az általa igazolt részarányok a Vhr. előírásainak figyelembevételével kerültek meghatározásra.

7.2. Használati melegvíz célú távhőszolgáltatás díjai**Vonatkozó jogszabályok:**

Tszt. 43.§ (3) bek., 47.§

TKSz. 19.1-19.2. pont

Ör. 31.§; 34.§; 36.§; 37.§; 40.§ (1) b); 43.§ (1)- (2) bek.

Nem lakossági (egyéb) felhasználó/díjfizető esetén a meleg-víz felhasználás a leolvasást követően havonta, vagy évente elszámolásra kerül.

Felhasználó/díjfizető a mérőhelyen elhelyezett elszámoló mérő(k) által ténylegesen mért melegvíz mennyisége (m³) után vízfelmelegítési díjat, vagy, ha és amennyiben a közműves ivóvizet a szolgáltató bocsátja rendelkezésre melegvíz-szolgáltatási díjat (vízfelmelegítési díjat és közműves ivóvíz díjat) fizet (Ör. 30. § (3) bek.).

Ha a felhasználási helyen nincs kialakítva mérőhely, vagy a kialakított mérőhely alkalmatlan a melegvíz felhasználás mérés szerinti elszámolására, akkor a felhasznált melegvíz elszámolása havonta a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott mennyiséggel (m³) történik.

A melegvíz felhasználás mérés szerinti elszámolásának feltételeit a Műszaki Csatlakozási Feltételek (5. számú melléklet) tartalmazza. Ha az elszámolás feltételei közül bármelyik hiányzik, akkor a melegvíz felhasználást az Ör. 34. § (1) bek. b.) pontja szerint kell elszámolni.

A ténylegesen felhasznált és a havonta fizetett melegvíz mennyisége közötti különbség elszámolására, a mérők PÉTÁV Kft. által történt leolvasását követően évente egyszer kerül sor.

Felhasználó/díjfizető változás esetén az előző és az új felhasználónak/díjfizetőnek közösen kell nyilatkozni az elszámoló mérő(k) állásáról és a mérőhely állapotáról. Meghibásodásra vagy rendellenességre utaló körülmény esetén szolgáltatónak a mérőhely felülvizsgálatát kell kezdeményeznie. Ha az érintettek a felülvizsgálatot nem tartják indokoltnak, akkor erről írásban kell nyilatkozniuk. A felülvizsgálat elmaradásából származó következmények szolgáltatóra nem háríthatók át. Rendellenességre utaló jelek hiányában is kérhetik felhasználók szolgáltatótól a mérőhely felülvizsgálatát.

7.3. Elszámoló mérők leolvasása, felülvizsgálata, hitelesítése

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 34. §, 46.§; 54.§ (6) bek.

TKSz. 17.1-17.5; 22.1-22.2.; 23.1- 23.2. pont

Ör: 2.§ (1); 16.§; 17.§; 18.§; 26.§ (1) bek. b) pont

Az elszámoló mérők állapotának ellenőrzése, leolvasása a szolgáltató feladata.

A mérők leolvasásáról a közszolgáltatási szerződés, vagy megállapodás rendelkezik.

A szolgáltató az elszámoló hőfogyasztás mérők leolvasását havonta, a hónap utolsó napját követő hat munkanapon belül végzi.

Felhasználó kezdeményezésére a leolvasást, az elszámoló mérő felülvizsgálatát vagy cseréjét úgy kell ütemezni, hogy arra felhasználóval közösen kerüljön sor.

Az elszámoló mérő mérésügyi, méréstechnikai megfelelőségét a felhasználó kérésére a szolgáltató köteles a Tszt. 46.§ (2) bekezdésének rendelkezése alapján a mérésügyi hatósággal megvizsgáltatni. Ha a mérőeszköz mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt hiteles mérésre alkalmatlan, akkor a mérő vizsgálatával felmerült minden költség és a mérőcsere költsége a szolgáltatót terheli. Ha a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, úgy a felmerült költségeket a szolgáltató jogosult a felhasználóra áthárítani.

Felhasználó/díjfizető a cserét követő 5 munkanapon belül kérheti a leszerelt mérő és a jegyzőkönyv adatainak ellenőrzését szolgáltatótól.

Az elszámoló mérők leolvasása történhet:

- havonta,
- naptári évenként.

Az elszámoló mérők leolvasása, felülvizsgálata:

- használati melegvíz mérők esetében a mérőhely felülvizsgálat (éves leolvasás) során az adatrögzítés mobileszközön történik, a mérőhely állapotáról, felhasználási hely azonosítóval és dátummal ellátott fénykép készül. Írásos dokumentumot (leolvasó lapot) a leolvasásról nem kap az ügyfél.
- hőmennyiségmérő leolvasás esetén, amennyiben a mérő nem lakáson belül van elhelyezve az adatok mobileszközön kerülnek rögzítésre,
- az épületrészen belül elhelyezett hőmennyiségmérő esetén végzett éves felülvizsgálat során az adatok mobileszközön kerülnek rögzítésre.

Felhasználó/díjfizető változás esetén az elszámoló mérő/mérők szolgáltató által történt leolvasását az előző és az új felhasználó/díjfizető együttes és írásbeli nyilatkozata pótolja.

Ha felhasználó/díjfizető szolgáltató írásbeli felszólítására sem biztosítja a mérő/mérők leolvasását vagy cseréjét, a mérőhely felülvizsgálatát, akkor szolgáltató jogosult a felhasználást az Ör. 40. §-a szerint megállapított pótdíjjal együtt elszámolni.

Ha felhasználó/díjfizető a leolvasás/felülvizsgálat/mérőcsere időpontjában nem tartózkodik a helyszínen, akkor írásos, időpontegyeztetést kezdeményező értesítő kerül elhelyezésre a levélszekrénybe. Ha felhasználó/díjfizető nem egyeztet időpontot vagy a szolgáltatóval megbeszélte időpontban ismételten nem biztosítja a leolvasást/felülvizsgálatot/mérőcsere, akkor ajánlott levélben kell felszólítani az újabb időpontegyeztetésre. Ha az ajánlott levélben megadott határidőig az egyeztetésre nem kerül sor, akkor a szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül az Ör. 34. § (1) bek. g.) pontja szerint az elszámolást elkészíteni. A meghíúsult leolvasás, mérőcsere és az értesítések költségeit felhasználó/díjfizető köteles megfizetni.

A felhasználó/díjfizető az általa kezdeményezett, felhasználói rendszeren történő munkavégzés esetén köteles a szolgáltató által levett plombát haladéktalanul, de legkésőbb a plomba levételétől számított 30 napon belül visszahelyeztetni és a levétel, visszahelyezés költségeit megfizetni. Amennyiben felhasználó/díjfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a szolgáltató jogosult a plomba levételétől kezdődő időtartamra az Ör. 34. § (1) bekezdés b) pontja szerinti használati melegvíz mennyiséget számlázni részére.

7.4.Számlázás rendje

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 43.§ (2) bek.; 44.§ (5) bek.; 47.§; 57.§ (4) bek.;
TKSz. 26.1-26.2; 26.4. pont
Ör. 26.§ (2) bek.; 30.§ (3) bek.; 31-34.§; 36-37.§; 43.§ (1) - (2) bek.
az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. tv. (a továbbiakban: Számlakép tv.)

Számlaadási kötelezettség, követelések benyújtása

A felhasználás elszámolásának előírásait a vonatkozó jogszabályok és az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

A számlákra vonatkozó jogszabály előírásainak betartásával szolgáltató felhasználási helyenként, a távhőszolgáltatásért fizetendő ellenértékről számlát állít ki.

A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal (bevételi pénztárbizonylat, átvételi elismervény, pénzügyi egyenlegértesítő, átvételt igazoló postabélyegző, stb.) együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

A kibocsátott számla lehet:

- alapidj számla,
- hődíj számla,
- részszámla,
- elszámoló számla,
- helyesbítő számla,
- stornó számla.

A számlák elkészítési időpontja:

- alapidj számla: az esedékességet megelőző hónap 20-ig,
- hődíj számla: az elszámolási időszakot követő 8 munkanapon belül,
- részszámla: minden hónap 15-ig,
- elszámoló számla: a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontig,
- helyesbítő számla: a módosítást megalapozó dokumentum, például a műszaki vagy pénzügyi igazolás, tulajdoni lap kézhezvételét követő 5 munkanapon belül.

A számlák fizetési határideje: egyéb megállapodás hiányában a számlán feltüntetett időpont.

Abban az esetben, ha a számlázás megkezdéséig (lakossági felhasználók esetében az előző hónap 28-ig) a pénzügyintézet nem küld értesítést a felhasználó/díjfizető és a pénzügyintézet között létrejött megállapodásról (felhatalmazásról), a számlához készpénz átutalási megbízást (csekket) kell mellékelni.

Szolgáltató köteles a következő esetekben, ellenszolgáltatás nélkül elkészíteni az elszámolást:

- felhasználó/díjfizető változás előírás szerinti bejelentése,
- mérő meghibásodása vagy cseréje,
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (a továbbiakban: MKEH) által elvégzett felülvizsgálat nem megfelelőséget igazoló hatósági bizonyítványa alapján,
- téves leolvasás,
- adatrögzítési hiba.

Téves leolvasás vagy adatrögzítési hiba esetén felhasználó/díjfizető kérésére a helyesbítő számlát a kérelem beérkezését követő 5 munkanapon belül el kell készíteni.

A számlában szereplő negatív előjelű tételek jóváírást jelentenek. A jóváírás lehet:

- díjvisszatérítés,
- díjkedvezmény,
- elszámolási díjkülönbözet,
- túlfizetés,
- szociális támogatás.

Ha felhasználónak/díjfizetőnek nincs tartozása, akkor a negatív előjelű számla összegét szolgáltató, a felhasználó vagy a díjfizető eltérő rendelkezésének hiányában, a felhasználó vagy díjfizető következő számlájában, számláiban számolja el. Ha a visszafizetés meghiúsult, akkor a visszatérítés összegét következő havi számlájában kell jóváírni. Ha felhasználónak/díjfizetőnek lejárt tartozása van, akkor szolgáltató jogosult a felhasználó, díjfizető lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás, vagy számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét. A beszámított összeg a mindenkor hatályos Ptk. szerint, hátralékra kerül jóváírásra az alábbi sorrendben: felmerült költségekre, kamatokra, tőketartozásra.

A távhőszolgáltató szerződésszegés miatt felmerülő fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja.

A számlák kézbesítése

Lakossági felhasználó/díjfizető esetén szolgáltató a kibocsátott számlákat függetlenül a számlázási címtől, a fizetési határidő előtt legalább 15 nappal korábban, a felhasználó/díjfizető levélszekrényébe kézbesíti.

Ha felhasználó/díjfizető a felhasználási hely címével nem megegyező számlázási, vagy levélcímre kéri a számláit, szolgáltatónak gondoskodnia kell arról, hogy a postai úton történő feladással is biztosított legyen a fizetési határidő előtt 15 nappal történő kézbesítés.

Elektronikus számlát igénylő felhasználók/díjfizetők a számla elkészültéről, és annak megtekinthetőségéről az általuk megadott e-mail címre kapnak értesítést oly módon, hogy a számla legalább a fizetési határidő előtt 15 nappal a felhasználó/díjfizető számára elérhető legyen.

A felhasználási hely címével nem megegyező, vagy külföldre történő postai kézbesítés esetén szolgáltató jogosult a postai díjat a felhasználónak/díjfizetőnek költségként felszámítani.

Díjfizetési módok

Befizetést harmadik személy megbízási szerződés vagy felhatalmazás nélkül is teljesíthet. A befizetés lehet:

- Pénztári befizetés
Ha felhasználó/díjfizető a számlát a szolgáltató pénztárában kívánja kiegyenlíteni, akkor a pénztáros a készpénz átvételét köteles átvételi elismervény kiállításával igazolni.
- Postán történő befizetés
Felhasználó/díjfizető a távhőszolgáltatás ellenértékét kiegyenlítheti postán történő befizetéssel. A kiegyenlítés egyaránt történhet a számlához mellékelt készpénzáttutalási utalványon, vagy belföldi postautalványon. Belföldi postautalványon történő feladás esetén, ha arról hiányzik a beazonosításhoz és jóváíráshoz szükséges információ (név, cím, Vevő (Fizető) azonosító/partnerkód, felhasználási hely, számlaszám, időszak, stb.), akkor szolgáltató köteles a be nem azonosítható befizetéseket a felhasználó/díjfizető nyilatkozatáig elkülönített módon és tételesen nyilvántartani. A postára adott, de a szolgáltatóhoz be nem érkezett befizetések miatt felhasználót/díjfizetőt hátrány, kár nem érheti, ha az eljárás végén az összeg a szolgáltató bankszámlájára kerül.
- TELESZÁMLA (e-számla) rendszeren történő bankkártyás fizetés.
- E-ügyfélszolgálaton (<https://ugyfelszolgalat.petav.hu>) keresztül történő bankkártyás fizetés.
- Lakossági folyószámláról (csoportos beszédési megbízási) történő kiegyenlítés
Lakossági folyószámláról csak a pénzügyintézet értesítését követően, a felhatalmazás érvényességének időpontjától kerülhet sor. Ha a számlázás megkezdéséig a pénzügyintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti szolgáltatót a megbízási szerződés (felhatalmazás) megkötéséről vagy módosításáról, akkor szolgáltató nem jogosult a követelést a pénzügyintézethez benyújtani.
Ha a számlázás megkezdéséig a felhasználó/díjfizető vagy a pénzügyintézet nem értesíti a szolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről vagy felfüggesztéséről, továbbá hogy a megbízási fedezethiány miatt nem teljesíthető, akkor felhasználónak/díjfizetőnek a kézbesített számla alapján kell gondoskodni a határidőre történő kiegyenlítéséről. Felhasználó/díjfizető készpénzfizetőnek minősül tartós fedezetlenség (3 hónap) esetén, valamint abban az esetben, ha a kiállított számla összege meghaladja a felhasználó/díjfizető által meghatározott limit összegét. Ezekben az esetekben szolgáltató a számlához készpénz áttutalási megbízást (csekket) mellékel.
Nincs lehetőség arra, hogy a PÉTÁV Kft.
 - a nem teljesített megbízásokat (a visszautasítás okától függetlenül),
 - a tárgyhót megelőző időszak számláit,
 - a tárgyhót érintő helyesbítő számlákat,
 - a felhasználó/díjfizető változással összefüggő számlákat benyújtja felhasználó/díjfizető folyószámláját vezető pénzügyintézetnek. Ilyen esetben a számla kiegyenlítéséről felhasználónak/díjfizetőnek, egyéb módon (például a banknak adott egyedi megbízással) kell gondoskodnia.
- Lakossági folyószámláról történő kiegyenlítés feltételeit az ügyfél és a pénzügyintézet között létrejött megállapodás rögzíti. Az ilyen megbízással kapcsolatos ügyek intézése nem tartozik szolgáltató hatáskörébe. Felhasználónak/díjfizetőnek észrevétel, kifogás, vagy panasz esetén közvetlenül a bankhoz kell fordulni.
- Bankszámláról történő kiegyenlítés
Bankszámlával rendelkező felhasználók/díjfizetők a pénzforgalmi szabályok előírásai alapján kétoldalú megállapodásban rögzített módon:
 - azonnali beszédési megbízással,
 - határidős megbízással,
 - áttutalással rendezhetik az esedékes (kézbesített) számlákat,
- Készpénzáttutalási megbízáson elhelyezett QR kód használatával.

Fizetési kötelezettség

Felhasználók/díjfizetők a távhőszolgáltatás ellenértékét a szerződésben (fizetési megállapodásban) vagy a számlán feltüntetett határidőig kötelesek kiegyenlíteni.

A fizetési kötelezettség teljesítése független a felhasználó/díjfizető által megválasztott fizetési módtól. A fizetési határidőt követő kiegyenlítés késedelmes fizetésnek minősül.

Alaptalan számlareklamáció a fizetési határidőt nem módosítja. Megalapozott számlareklamáció esetén szolgáltató a módosított fizetési határidőt a helyesbítő számlán tünteti fel.

Pénzüntézetten keresztül történő kiegyenlítés esetén a fizetési határidőt nem módosítja:

- a megbízás visszavonása, módosítása,
- ha az esedékes számla összege limit feletti,
- a pénzüntézet a felhasználó/díjfizető Vevő (Fizető) azonosítóját hibásan tartja nyilván,
- ha a számla összege fedezethiány miatt nem utalható,
- a pénzüntézet a benyújtott terhelést, előzetes értesítés és egyeztetés nélkül, technikai okok miatt nem fogadta,
- ha a pénzüntézet a felhatalmazásról, illetve az ügyfél folyószámlaszámának megváltozásáról, a felhatalmazás érvényességi idejéről szolgáltatót nem értesítette a terhelés benyújtása előtt.

Szociális és egyéb jogcímen nyújtott támogatás jóváírása

A szociális és egyéb jogcímen nyújtott támogatás nem minősül készpénzjuttatásnak, ezért a támogatás összegének jóváírása, a közigazgatási határozat rendelkező részében meghatározott feltételek, és a támogatás összegét folyósító rendelkezéseinek betartásával történik.

Szolgáltató a támogatás összegének jóváírását csak az után tudja megkezdeni, ha a közigazgatási határozatot, vagy a folyósító rendelkezéseit írásban megkapja és a támogatás havonkénti, vagy teljes összegét - jogosultak szerint részletezett módon - a folyósító szolgáltatónak átutalta.

A szociális és egyéb jogcímen nyújtott támogatás a kibocsátott számlák esedékességét, a felhasználó/díjfizető fizetési kötelezettségét nem érinti, erre való hivatkozással felhasználó/díjfizető az esedékes számla kiegyenlítését nem tagadhatja meg, továbbá nem mentesülhet a késedelmes fizetés következményei alól.

7.5. Késedelmes fizetés következményei

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 44. § (3) - (4); 49. § (2) bek. e) pont

Ör. 38. §

az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. tv. (a továbbiakban: Számlakép tv.)

Ha felhasználó/díjfizető a szolgáltatás ellenértékét a számlán feltüntetett határidőig nem fizeti meg, vagy csak részben egyenlíti ki, a szolgáltató a Számlakép törvény rendelkezései szerint a számlán történő egyenleg közlésén túl, illetőleg amellet a számla fizetési határidejét követő hónapban fizetési emlékeztetőt bocsát ki, melyben a díjfizetőt értesíti a befizetés elmaradásáról. A behajtási folyamat során időszakonként ajánlott küldeményben szólítja fel a díjfizetőt a teljes tartozásról.

Ha díjfizető nem tulajdonosa a felhasználási helynek, akkor szolgáltató a felszólító levél másolatának megküldésével **jogosult** tájékoztatni az általa ismert tulajdonost. Szolgáltatót nem

terheli felelősség, ha a felszólító leveleket a Posta nem az ajánlott küldeményekre vonatkozó előírások szerint kézbesíti.

Késedelmes fizetés esetén felhasználó/díjfizető a számlatartozáson (főkövetelésen) kívül köteles megfizetni a késedelmi kamatot, valamint szolgáltatónak a késedelmes fizetés miatt felmerült egyéb költségeit (felszólítások postai díja, illeték, ügyvédi munkadíj, címkutatás költsége, tulajdoni lap beszerzésének költsége, a végrehajtás díja, stb.). A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti. (Ptk. 6:48. § (4) bekezdés)

Késedelmes fizetés esetén szolgáltató jogosult a felszólítást követően:

- megindítani a behajtási eljárást,
- intézkedni a szolgáltatás felfüggesztésére,
- a szerződés felmondására, ha felhasználó/díjfizető tartozása 60 napnál régebbi.

Késedelmes fizetés esetén a szolgáltató érvényesíti a Ptk. 6:41.§-ban foglaltakat és alkalmazza a Ptk. 6:46.§ szerinti sorrendet, nevezetesen: ha a pénztartozás teljesítéseként fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt – ha a jogosult eltérően nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel – elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a főtartozásokra kell elszámolni.

Felhasználó/díjfizető szolgáltató hozzájárulása nélkül is törlesztheti tartozását. A részteljesítés azonban nem mentesíti felhasználót/díjfizetőt a késedelmes fizetés és a szerződésszegés következményei alól.

A tartozás rendezése érdekében, kötelezett együttműködése és megfelelő biztosíték esetén, szolgáltató részletfizetési megállapodást köthet felhasználóval vagy díjfizetővel. A részletfizetési megállapodás általános feltételeit a 13. számú melléklet tartalmazza. Indokolt esetben szolgáltató az általános feltételektől eltérhet.

Ha felhasználó/díjfizető a fizetési határidőig nem vagy csak részben egyenlítette ki a szolgáltatás ellenértékét, akkor a szolgáltatóval kötött részletfizetési megállapodás kizárólag abban az esetben mentesíti kötelezettet a késedelmes fizetés következményei alól, ha azt a megállapodás külön tartalmazza.

Ha felhasználó/díjfizető nem vagy nem a részletfizetési megállapodás szerint törleszti a tartozást, akkor szolgáltató jogosult:

- a megállapodás felmondására,
- a behajtási eljárást megkezdeni, vagy folytatni.

Követelések behajtása

Ha felhasználó/díjfizető a felszólításban megadott határidőig sem egyenlíti ki a tartozását, akkor a követelések behajtására vonatkozó jogszabályok betartásával, szolgáltató megindítja a behajtási eljárást.

A behajtási eljárás során szolgáltató intézkedései a következők:

- ha díjfizető az épület (épületrész) bérelője, akkor a bérbeadó tulajdonos értesítése,
- ha a felhasználási hely tulajdonosa kiskorú, az illetékes szakigazgatási szerv, törvényes képviselő tájékoztatása
- a felhasználóval/díjfizetővel való személyes kapcsolatfelvétel, részletfizetési megállapodás megkötésének kezdeményezése,
- részösszegű befizetések (részteljesítés) elfogadása,
- részletfizetési megállapodások megkötése,
- jelzálog szerződések megkötése, a jelzálogjog bejegyeztetése a tulajdoni lagra,

- fizetési meghagyások kibocsátásának kezdeményezése,
- a végrehajtási eljárás megindításának, ingatlan végrehajtásnak kezdeményezése az illetékes bíróságon a Vht. rendelkezései szerint.

A hátralék jogi eszközökkel (fizetési meghagyás, végrehajtási eljárás) történő behajtása előtt figyelembe kell venni:

- az eljárás alá még nem vont időszakok és a teljes tartozás összegét,
- a felhasználó/díjfizető fizetési készségét,
- a behajtási eljárás várható költségét,
- a felhasználó/díjfizető által felajánlott biztosítékokat.

Szolgáltató a behajtási eljárás során köteles felhasználót/díjfizetőt, érdeklődése esetén, tájékoztatni ügyének állásáról, és az általa ismert támogatási lehetőségekről.

8. Az üzemi események rendszere

Vonatkozó jogszabályhelyek:

Tszt. 40-41. §, 51. § (3) bek.
Vhr. 16-17. §,
TKSz 15.1-15.2., 16.1. pont
Ör. 28. §

8.1. Hibaelhárítás

8.1.1. Hibabejelentés

A hiba bejelentése történhet telefonon, levélben, e-mailen (*ugyfelszolgalat@petav.hu*) és személyesen a társaság ügyfélszolgálati irodáiban.

A hibabejelentés fogadása telefonon folyamatos (0-24 h-ig).

Hibabejelentést az alábbi telefonszámon lehet tenni:

Telefonos ügyfélszolgálat, hibabejelentés:	72/503-402
Műszaki hibabejelentés:	80/284-500

8.1.2. A hiba elhárításának rendje

A bejelentett hibákat rangsorolni kell, és elhárításukról a következő sorrendben kell gondoskodni:

- A bejelentett hiba élet- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztet. Az elhárítását azonnal meg kell kezdeni.
- A hiba több lakóépületben, vagy lakásban okoz szolgáltatás kiesést. A javítást azonnal meg kell kezdeni.
- A bejelentett hiba egy lakás szolgáltatási színvonalát, komfortját érinti. Az elhárítást lehetőleg munkanapokon 8 és 20 óra között, a bejelentővel egyeztetett időpontban kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell ellátni. Az ellenőrzés, a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a Tszt. 51. § (3) bekezdés a) és b) pontjai szerinti távhőszolgáltatás felfüggesztésének érdekében a felhasználó, illetőleg a díjfizető köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni. (TKSz. 15.1.-15.2.).

8.2.Szolgáltatás kimaradás

8.2.1. Hibából, üzemzavarból eredő szolgáltatás kimaradás

Egész várost vagy városrészeket érintő hibából, üzemzavarból eredő szolgáltatás kimaradás esetén társaságunk honlapján tájékoztatást kell közzé tenni az üzemzavar jellegéről és az elhárítás befejezésének várható idejéről. A közleményt el kell juttatni egy helyi rádióhoz és egy online napilaphoz (jelenleg www.pecsma.hu). Ha a hiba elhárítása hosszabb időt vesz igénybe, a tájékoztatást a friss információknak megfelelően kell aktualizálni.

Amennyiben csak néhány épületet érint az üzemzavar, társaságunk honlapján és a lépcsőház(ak) bejáratánál elhelyezett hirdetményen kell tájékoztatni a felhasználókat az üzemzavar jellegéről, az elhárítás befejezésének várható idejéről.

Meghibásodásokról és folyamatban lévő munkákról a PÉTÁV Kft. honlapján található térképes kereső segítségével lehet tájékozódni. Ebből megtudható, hogy egy adott épületben zajlik-e olyan tervezett karbantartási munka vagy az egész épületet érintő hibajavítás, ami szolgáltatás kimaradást okozhat.

A szolgáltatást jelentősen befolyásoló meghibásodásokról és folyamatban lévő munkákról (az adatrögzítésből adódó időbeni késleltetéssel) a PÉTÁV Kft. honlapján található térképes kereső segítségével is lehet tájékozódni, Ebből megtudható, hogy egy adott épületben zajlik-e olyan tervezett karbantartási munka vagy az egész épületet érintő hibajavítás, ami jelentős szolgáltatás kimaradást okozhat.

Hibaelhárítás során a szolgáltató köteles a munkát úgy elvégezni, hogy a távhőszolgáltatás szünetelése a lehető legkisebb felhasználói kört érintse a lehető legrövidebb időtartamban.

8.2.2. Tervezett szolgáltatás kimaradás

Szolgáltatói berendezéseken végzett, előre tervezett karbantartási és felújítási munkák miatt szükségessé váló, az egész várost vagy városrészeket érintő szüneteltetés esetén, a szolgáltatás-kimaradást megelőzően legalább 8 nappal tájékoztató közleményt kell megjelentetni szolgáltató honlapján. A közleményt el kell juttatni egy helyi rádióhoz és egy online napilaphoz (jelenleg www.pecsma.hu).

Amennyiben csak néhány épületet érint a tervezett szüneteltetés, abban az esetben szolgáltató honlapján és az érintett lépcsőház (ak) bejáratánál elhelyezett hirdetményen kell tájékoztatni a felhasználókat a szolgáltatás-kimaradást megelőzően legalább 8 nappal (Tszt. 40. §; TKSz. 16.1.).

8.3.Korlátozás

Országos tüzelőanyag hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés kiesés miatt szolgáltató az Ör. 28. § rendelkezései és a közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint jár el. Ennek során a különböző korlátozási csoportokba sorolt 0,5 MW feletti hőteljesítmény-igényű felhasználókat nemcsak a helyi sajtón és rádión keresztül, hanem közvetlenül (telefon, e-mail) is értesíti. (Tszt. 41. §, Vhr. 16-17. §; Ör. 28. §)

9. Reklamációk, panaszügyek kezelése

9.1.Fogyasztóvédelem

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 8 - 11. §, 57/C. §

TKSz. 26.1-26.4. pont
Ör: 3-5. §
Fgytv. 17/B. §

A szolgáltató együttműködik a helyi és országos fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználói érdekképviselőkkel annak érdekében, hogy az ügyfeleket érintő kérdésekben

- megismerje a véleményüket
- tájékoztassa a szolgáltató tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok és észrevételek eredményeiről.

9.2. A felhasználók és a felhasználói érdekképviselők tájékoztatása

A szolgáltató ügyfélszolgálatán tájékoztatja a felhasználókat/díjfizetőket a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, változásáról, ezeket az információkat a felhasználó és díjfizető kívánságára ingyenesen rendelkezésére bocsátja.

A mindenkor hatályos Üzletszabályzat a szolgáltató ügyfélszolgálatán is kifüggesztésre kerül.

A szolgáltató ügyfélszolgálatán a közszolgáltatási szerződésről, a díjmegosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjmegosztási arányról tájékoztatja a felhasználót / díjfizetőt. Az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizetői kifogások rendezése a felhasználó feladata.

A szolgáltató elektronikus honlapot működtet, amelyen a Tszt. 57/C. §-ában, a TKSz. 26.3. pontjában és az Fgytv. 17/B. § (9) bekezdésében megadott információkat teszi közzé. Az elektronikus honlap elérhetősége a, TKSz. 26.4. pontja szerint a felhasználók/díjfizetők részére kiállított számlán szerepel.

9.3. Panaszügyek kezelése

A szolgáltató köteles felhasználót tájékoztatni a székhelyéről, a panasz ügyintézés helyéről, valamint a panaszok közlése érdekében ügyfélszolgálatának levelezési címéről, elektronikus levelezési címéről, internetes címéről, valamint telefonos elérhetőségről, a felhasználó/díjfizető lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez való fordulás lehetőségére, valamint tartalmaznia kell a békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét.

9.3.1. Az ügyfél bejelentéssel kapcsolatos tájékoztatás a társaság honlapján és ügyfélszolgálatán is hozzáférhető.

A bejelentés lehet:

- Panasz: természetes vagy jogi személy és egyéb gazdálkodó szervezet által jelzett, a szolgáltató üzleti, vagy üzemi tevékenységével kapcsolatos nem szerződés szerinti teljesítéshez, szolgáltatáshoz, vagy a szolgáltatással összefüggő tevékenységhez kapcsolódó bejelentés, reklamáció.
- Jogos panasz: Szolgáltató nem tett eleget a hatályos jogszabályokban előírtaknak, illetve szerződésben vállalt kötelezettségeinek.
- Megalapozatlan panasz: A szolgáltató maradéktalanul teljesítette, amit a szerződésben vállalt, és a hatályos jogszabályok szerint járt el.

A bejelentés szóban (személyesen vagy elektronikusan hírközlési szolgáltatás igénybevételével), valamint írásban (postán, telefaxon és elektronikus levelezőrendszeren) történhet.

Az ügyfélpanasz kezelése az Fgytv. rendelkezései alapján történik.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és lehetőség szerint orvosolni kell. Ha a felhasználó/díjfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. A szolgáltató a jegyzőkönyv egy másolati példányát köteles a felhasználónak/díjfizetőnek a helyszínen átadni, vagy 15 napon belül az érdemi válasszal együtt részére megküldeni. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével közölt szóbeli panaszt a szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- a felhasználó/díjfizető nevét és lakcímét,
- a felhasználási hely címét,
- a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját,
- a panasz részletes leírását, a felhasználó/díjfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,
- a szolgáltató nyilatkozatát a felhasználó/díjfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy nevét, aláírását és személyes jelenléte esetén a bejelentő aláírását,
- a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét,
- a szóbeli panasz egyedi azonosítószámát.

A szolgáltatóhoz beérkezett panaszt, valamint a jegyzőkönyvet az Iratkezelési Szabályzatban foglaltak szerint nyilvántartásba kell venni.

Szolgáltató elérhetőségeit köteles az általa kibocsátott számlákon feltüntetni.

A lakossági felhasználó/díjfizető a távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszának kivizsgálását és orvoslását elsősorban szolgáltató ügyfélszolgálati irodájától, vagy fogyasztóvédelmi referensztől kérheti. Amennyiben lakossági felhasználó/díjfizető szolgáltató intézkedését nem találja megfelelőnek, jogosult a megkeresésére adott válaszlevéllel együtt panaszával:

- a Baranya **Vármegyei** Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályához
- a Baranya **Vármegyei** Békéltető Testülethez, amennyiben a felhasználási hely és a lakóhely címe nem egyezik meg és a lakóhely más megyében található, akkor a lakóhely szerint illetékes Békéltető Testülethez,
- a felhasználói érdekképviseltekhez fordulni.

9.4. Kifogás a számla ellen

A felhasználó/díjfizető a benyújtott számla ellen a fizetési határidőt követő 15 napon belül kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj kétszeresét nem haladja meg.

Ha a szolgáltatónak felróható okból téves vagy elmaradt számlázás történt és emiatt a szolgáltatót díjkülönbözet illeti meg, a távhőszolgáltatás díját a helyesbítő számlán feltüntetett fizetési határidőig, vagy fizetési megállapodásban részletezett módon egyenlítheti ki a díjfizető, a 7.5. pontban meghatározottak szerint. A fizetési megállapodással módosított fizetési határidő nem haladhatja meg a téves vagy elmaradt számlázás időtartamát.

9.5. Elszámoló mérővel kapcsolatos panasz

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 46. §; 54. § (5) - (6) bek.

TKSz. 9.9.; 13.3.; 13.4.; 15.1-15.2.; 17.1-17.5.; 22.1-22.2.; 23.1. pont

Ör. 2. § (1) bek.; 16.-19. §; 26. § (1) b) pont

A távhőellátó berendezések létesítésére, átalakítására és üzemeltetésére vonatkozó előírásokat, továbbá felhasználó és a szolgáltató jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok, valamint a jelen szabályzat 5. mellékletét a Műszaki Csatlakozási Feltételek (MCSF) tartalmazzák.

Szolgáltató a tulajdonában lévő elszámoló mérők állapotát köteles folyamatosan - a jogszabályi előírásoknak és a közszolgáltatási szerződésnek megfelelően – ellenőrizni.

Az elszámoló mérők meghibásodását, vagy egyéb észlelt rendellenességet felhasználó/díjfizető köteles a közszolgáltatási szerződésben/megállapodásban foglaltak szerint szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni, ha a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó/díjfizető állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított.

Ha szolgáltató alkalmazottja meghibásodást észlel, vagy felhasználó/díjfizető bejelenti a hibát, akkor az elszámoló mérő meghibásodását nyilvántartásba kell venni. Szolgáltató köteles a meghibásodott mérőt az észrevételt követően 5 munkanapon belül megvizsgálni, és a meghibásodás jellegétől függően intézkedni a mérés szerinti elszámolás feltételeinek helyreállításáról.

A leszerelt és/vagy cserélt mérőeszköz adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvben (adatlapon) feltüntetett adatok valóságát és helyességét felhasználó/díjfizető és szolgáltató képviselője igazolja.

Ha a leszerelt mérőről a beépítés helyén nem, csak a helyszínről történő elszállítást követően a bevizsgálás során állapítható meg, hogy sérült vagy alkalmatlan a felhasználás mérésére, akkor szolgáltató köteles erről és a tapasztalt hibáról (sérülésről), valamint az elszámolás módjáról írásban értesíteni az érintett ügyfelet.

9.6. Elszámolás hibás mérés esetén

Ha az elszámoló mérő vagy annak bármely része hibásan mér, a leolvasás adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Ilyen esetben a TKSz. 23.1. pontja és az Ör. 34. §-a, valamint a közszolgáltatási szerződés (megállapodás) rendelkezései szerint kell eljárni.

Ha a meghibásodás időtartama és mértéke igazolható, a leolvasott adatokat ennek ismeretében kell helyesbíteni. (Ör. 34. § (1) e), g), i))

Felhasználót/díjfizetőt az elszámolás elkészítése előtt, vagy a számla benyújtásával egy időben tájékoztatni kell a hőmennyiségmérő meghibásodásából eredő hibás mérés okáról és a korrekció mértékéről.

9.7. Minőségi reklamáció

Ha a szolgáltatás paraméterei eltérnek az Ör. előírásaitól, vagy a közszolgáltatási szerződésben vállaltaktól, felhasználó/díjfizető minőségi reklamációval fordulhat szolgáltató felé. (Ör. 27. §)

Szolgáltató köteles a beérkezett minőségi kifogást soron kívül, vagy a bejelentővel egyeztetett időpontban kivizsgálni, és a hiba jellegétől függően intézkedni a hiba elhárításáról.

A hibák elhárítása díjmentes, ha azok a szolgáltatónak felróható okra vezethetők vissza. Ha a rendellenesség nem vezethető vissza szolgáltató tevékenységére, a bejelentés kivizsgálásának és elhárításának költségeit, valamint a hiba által okozott kárt felhasználónak kell megtéríteni.

A felhasználói berendezések hibáinak javítása megrendelés és díjfizetés ellenében történik. Megrendeléses munkák igénylése esetén a várhatóan felmerülő költségekről szolgáltató előzetesen tájékoztatja a megrendelőt.

10. Kapcsolattartás

Vonatkozó jogszabályok:

Tszt. 11.§
TKSz. 26.1. – 26.4. pont
Ör. 3 - 5.§

10.1. A kapcsolattartás tartalma

A kapcsolattartás magában foglalja a szolgáltató és a felhasználó/díjfizető jogviszonyát, kapcsolatrendszerét, a tájékoztatási kötelezettség tartalmi és formai előírásait, a teljes körű ügyintézési rendszert, az elérhetőségeket, valamint a szolgáltató együttműködési kötelezettségét és módját a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók érdek-képviselői szervezeteivel (felhasználói érdekképviselő).

A szolgáltató az ügyfelekkel történő kapcsolattartását alapvetően és elsődlegesen Ügyfélszolgálati Osztályán keresztül biztosítja.

10.2. A kapcsolattartás és tájékoztatás egyéb módjai

A jogszabályokban foglaltakon túlmutató információ nyújtása, a gyors és szakszerű tájékoztatás teljes körűvé tétele érdekében a PÉTÁV Kft. felhasználói részére az alábbi lehetőségeket biztosítja:

- A média- és egyéb marketing csatornák teljes skálájú igénybevétele és használata minden, a felhasználókat érintő információ eljuttatására.
- A lakossági igényekhez igazodó, meghosszabbított ügyfélfogadási idővel rendelkező ügyfélszolgálat és közvetlen nagyfogyasztói kapcsolattartás mellett üzemviteli kérdésekben a helyi szolgáltatói egységei közvetlen rendelkezésre állása.
- Hiba- és panaszbejelentések folyamatos, napi 24 órában történő fogadása.
- Közös képviselői fórumok.
- Nagyfogyasztói találkozó.
- Igény szerint részvétel lakógyűléseken.

11. Energiagazdálkodás, energia hatékonyság

PÉTÁV Kft. kiemelt jelentőséget tulajdonít a gazdaságos energiafelhasználásnak, valamint a veszteségek csökkentésének.

E tevékenységében a következő szempontok érvényesülnek:

- A felhasználók igényeit a lehetséges legkisebb primer tömegárammal és a legnagyobb hőmérsékletlépcsővel kell kielégíteni.
- A szolgáltatói berendezéseket és eszközöket olyan műszaki színvonalon kell tartani, hogy az előző feltétel teljesíthető legyen.

- A primer menetrend lehető legpontosabb igazítása az időjárási viszonyokhoz és a felhasználói igényekhez.
- Új és felújításra kerülő hőközpontoknál elsődleges szempont a gazdaságos hőfelhasználást biztosító hőközpontok létesítése. Ennek érdekében PÉTÁV Kft. folyamatos fejlesztési munkát végez.
- Szolgáltatói hőközpontok szétválasztása, szekunder hőfogadó állomások helyett felhasználói hőközpontok létesítése.
- Szekunder hőfogadó állomások átépítése szekunder felhasználói hőközpontokká.
- A távfelügyeleti rendszerbe kapcsolt hőközpontok számának folyamatos növelése, mivel a hőközponti technológia folyamatos ellenőrzése lehetővé teszi az energiagazdálkodás hatékonyságának növelését.
- A felhasználók gazdaságos energiafelhasználásának elősegítése a felhasználói berendezések műszaki színvonalának emelésével, korszerűsítésével. PÉTÁV Kft. honlapján működtetett térképes keresőn tájékozódni lehet a lakóépületek fűtési energiafelhasználásáról, amiből az épület hőtechnikai állapotára lehet következtetni.
- A meglévő vezetékek folyamatos karbantartásával a hálózati veszteségek csökkentése.
- Távhőszolgáltató rendszerek elosztási veszteségeinek csökkentése, modern csőfektetési eljárások alkalmazása.
- Távhőrendszer kapacitás-kihasználásának növelése.

12. Minőségirányítás és környezetvédelem

A PÉTÁV Kft. célkitűzése, hogy a minőség teljes körű garantálásával kiérdemelje a felhasználók, a társaság munkavállalói, valamint tulajdonosai meglelégedettségét.

A társaság felismerve a minőségi szolgáltatás és a környezetvédelem jelentőségét a mai gazdasági életben, valamint tevékenységeink környezeti hatásait a városra, tudatosan állást foglalt a minőségi és környezetbarát tevékenység mellett, amely biztosítja a megfelelő munkakörülmények, termékek és szolgáltatások, és egyben a gazdaságos működés megteremtésének és folyamatos javításának feltételeit. Annak érdekében, hogy a társaság egésze ezen alapelvek szerint működjön, elkötelezte magát az integrált, MSZ EN ISO 9001:2015 és MSZ EN ISO 14001:2015 szabványokon alapuló minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer alkalmazására, amelyet dokumentál, megismertet a munkavállalóival, és a munkavégzés során folyamatosan érvényesít.

A felhasználói igényekhez igazodó takarékos üzemvitel biztosítása mellett a PÉTÁV Kft. törekszik az energiaveszteségek csökkentésére, a keletkező hulladékok mennyiségének csökkentésére, és jogszabályi feltételeket is kielégítő kezelésére. A távhőszolgáltatás terén a fenntartható fejlődést kívánjuk megvalósítani. Ennek érdekében elvárjuk, hogy munkavállalóink és partnereink tegyenek meg mindent a környezeti és természeti értékek megóvásáért. A társaság vezetése elkötelezett amellett, hogy ennek a szemléletnek mind a szervezeti, mind pedig a tárgyi és képzési feltételei adottak legyenek. Folyamatos tájékoztatással, gyors és pontos információáramlással támogatjuk munkavállalóink munkavégzését, a munkatársak folyamatos oktatásával és képzésekkel törekszünk a környezeti vészhelyzetekre való megfelelő reagálásra. Mindezek figyelembevételével elköteleztük magunkat a jogi és egyéb követelmények betartására, teljesítményünk folyamatos javítására és a környezetszennyezés megelőzésére.

Céljainkat:

- az üzembiztos, felhasználói igényekhez igazodó és takarékos üzemvitellel,
- a hatékony, költségtakarékos gazdálkodással,
- a stabil pénzügyi háttérrel,
- a lakossági felhasználói rendszerek korszerűsítésének támogatásával,

- valamint jó műszaki állapotú eszközeink segítségével valósítjuk meg.

Az integrált irányítási rendszerünk hatásos és ellenőrzött működtetése érdekében munkatársaink minőségszemléletének, valamint környezeti tudatosságának állandó figyelemmel kísérésére és fejlesztésére köteleztük el magunkat, és mindent elkövetünk, hogy szakértelmünket a minőség és környezetvédelem iránti igényességünket képessé, információk beszerzésével folyamatosan gyarapítsuk.

Célunk és elkötelezettségünk a felhasználók olyan minőségű szolgáltatással való ellátása, hogy ragaszkodjanak társaságunk tevékenységéhez, valamint, hogy úgy irányítsuk és működtessük a PÉTÁV Kft.-t, hogy neve egyben garanciát jelentsen a szolgáltatás folyamatos és minőségi biztosítására.

13. Közmű egyeztetés, adatszolgáltatás

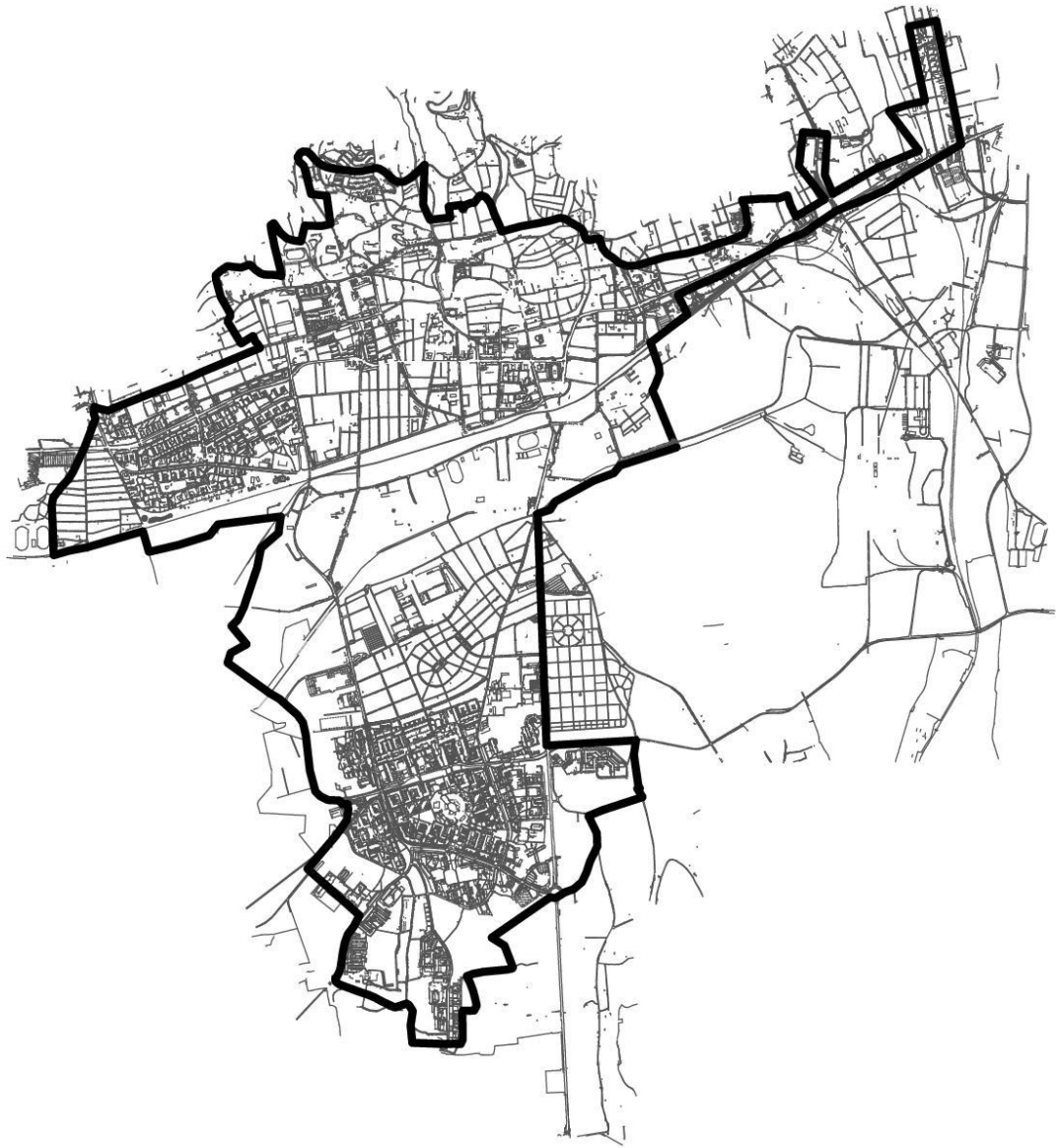
Az Egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet (a továbbiakban: E-közmű Rendelet) alapján, a közműegyeztetések kezdeményezése a Lechner Tudásközpont által üzemeltetett elektronikus rendszerben folyik.

A PÉTÁV Kft. a közmű egyeztetések gyorsítása érdekében, a közműegyeztetés E-közmű Rendeletben leírt kötelező alkalmazása mellett, de azt nem helyettesítve, lehetőséget ad a tervezőknek személyes egyeztetésre is.

A személyes egyeztetést a szolgáltató Műszaki Osztályán lehet elvégezni. Az egyeztetéshez az egyeztetést kérőnek rendelkeznie kell az e-közmű rendszer által szolgáltatott hivatalos térkép részlettel. Az egyeztetésre hétfőtől csütörtökig, naponta 9 – 12 óra között van lehetőség, előzetes időpont egyeztetéssel (72/503-419 telefonszámon).

Az egyeztetésért, a ráfordított idő függvényében térítési díjat kell fizetni.

A személyes egyeztetés igénye, a távhőszolgáltatás által lehetséges érintettség, az alábbi ellátási terület térképe és a határoló utcák figyelembevételével állapítható meg.



Felsővámház utca a Vadász utcáig, Vadász utca a Kis Ernő utcáig, Kis Ernő utca a Bokor utcáig, Bokor utca a Diósi útig, Diósi út az Engel János útig, Engel János út Puskin térig, Puskin tér a Zsolnay Vilmos útig, Zsolnay Vilmos út a Búzavirág utcáig, Búzavirág utca Névtelen utcáig, Névtelen utca Dobó István útig, Dobó István út Bocskai utcáig, Bocskai utca a Komlói útig, Komlói út a Zsolnay Vilmos útig, Zsolnay Vilmos út a Kodály Központig, Kodály Központ mellett a Weöres Sándor utcái, Weöres Sándor utca a Sport utcáig, Sport utca a Tüskésréti útig, Tüskésréti út a Siklósi útig, Siklósi út a Kanizsai Dorottya útig, Kanizsai Dorottya út a Postavölgyi átjáró útig, Postavölgyi átjáró út a. 23801 hrsz-ú (névtelen) útig, a 23801 hrsz –út a Postavölgyi és Nagypostavölgyi út között, Nagypostavölgyi út a Tanító útig, Tanító út a Kincses útig;Kincses út a FEMA körforgalomig, FEMA körforgalomtól a Nyugati köhíd dűlőig, Nyugati köhíd dűlő a Fenyér dűlőig, Fenyér dűlő a Kéméndi sorig, Kéméndi sor a Fagyöngy utcáig, Fagyöngy utca a Mécsvirág utcáig, Mécsvirág utca a Fáy András útig, Fáy András út az Akácok sorig, Akácok sor az Alsó utcáig, Alsó utca a Malomvölgyi útig, Malomvölgyi út az EON telephelyig, EON telephely mellett az Arányosi útig, Arányosi út a Lahti utcáig, Lahti utca a Tortyogói útig, Tortyogói út a Füzes árokig, Füzes ároktól a Szigeti tanyáig a Szigeti tanya a vasút vonalig, vasút vonal mellett a Magyarürögi vízfolyásig, Magyarürögi vízfolyás a Makay István útig, Makay István úttól a Szigeti vám és Páfrány úton a Szigeti útig, a Szigeti út a Homok utcáig, Homok utca a Tiborc utcáig, Tiborc utca a Mikes Kelem utcáig, Mikes Kelemen utca a Jakabhegyi útig, Jakabhegyi út a Szurdok dűlőig, Szurdok dűlő a Pacsirta utcáig, Pacsirta utca a Zichy Gyula utcáig, Zichy Gyula utca a Fekete utcáig, Fekete utca a Rodostó útig, Rodostó út a Bálicsi útig, Bálicsi út az Angster József utcáig, Angster József utca a Bartók Béla utcáig, Bartók Béla utca a György utcáig, György utca a Vilmos utcáig, Vilmos utca az Antónia utcáig, Antónia utca a Kaposvári útig, Kaposvári út a Hunyadi János utcáig, Hunyadi János utca a Szentágothay sétányig, Szentágothay sétány, az Ágoston térig, Ágoston tér az Alsóhavi utcáig, Alsóhavi utca a Király utcáig, Király utca a Felsővámház utcáig.

Mellékletek

1. melléklet – A PÉTÁV Kft. ellátási területei

1. melléklet

PÉTÁV Kft. ellátási területei



2. melléklet – A távhőszolgáltatásra vonatkozó hatályos törvények és kormányrendeletek

- A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.)
- A Kormány 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról (Vhr.)

3. melléklet – A távhőszolgáltatási árak meghatározására vonatkozó miniszteri rendeletek

- A távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet (Árrendelet)

4. melléklet – A távhőszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati rendeletek

- A Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (12. 20.) sz. rendelete a távhőszolgáltatásról (Ör.)

5. melléklet - Műszaki Csatlakozási Feltételek (MCSF)

Műszaki Csatlakozási Feltételek

1. Általános rész

- 1.1. A pécsi távhő közművek tulajdoni viszonyai, üzemeltetése
- 1.1.1. Kazánházak, hőközpontok, hőfogadók tulajdonosa
- 1.1.2. Vezetékek tulajdonosa
- 1.2. Eljárás csatlakozás esetén
- 1.2.1. A csatlakozás szolgáltatói feltételei
- 1.2.1.1. Műszaki feltételek
- 1.2.1.2. Gazdasági feltételek
- 1.2.2. A csatlakozási hozzájárulás megszerzése
- 1.3. Eljárás bővítés, illetve megszüntetés utáni újbóli igénybevételek esetén
- 1.4. Szolgáltatói eszközön végzett beavatkozások
- 1.5. Felhasználói eszközökön végzett beavatkozások
- 1.6. Tervezés, szakszerűségi felülvizsgálat
- 1.7. Kivitelezés, üzembevétel, üzemeltetés
- 1.8. A leválás műszaki feltételei

2. Hőhordozók

- 2.1. Forróvíz hőhordozó
- 2.2. Melegvíz hőhordozó
- 2.3. Névleges hőmérsékletek és nyomások
- 2.3.1. Forróvíz-rendszer
- 2.3.2. Szigetüzemű melegvíz-rendszerek

3. Hőteljesítmény igény

- 3.1. Fűtési hőigény
- 3.2. Légtechnikai berendezések hőigénye
- 3.3. Használati melegvízellátás hőigénye
- 3.4. Egyéb hőigények
- 3.5. Összes hőteljesítmény igény

4. Elszámolási mérések

- 4.1. Épület – fűtés mérés
- 4.2. Épületrész – fűtés mérés
- 4.3. Használati melegvíz mérése
- 4.3.1. Használati melegvízmérők
- 4.3.1.1. Felszerelhető vízmérők
- 4.3.1.2. Felszerelési előírások
- 4.3.1.3. A mérőn történő elszámolás feltételei
- 4.3.1.4. Időszakos hitelesítés
- 4.3.1.5. Rendkívüli hitelesítés
- 4.3.1.6. Pontossági ellenőrzés

5. Hőközpontok, hőfogadók kialakítása

- 5.1. Építészeti kialakítás
- 5.2. Villamos berendezések
- 5.2.1. Villamos hálózatok
- 5.2.2. Erősáramú elosztó
- 5.2.3. Erőátviteli hálózat
- 5.2.4. Világítási berendezések
- 5.3. Gépészeti kialakítás

- 5.3.1. Berendezések anyagai
- 5.3.2. Alkalmazható kapcsolások
- 5.3.3. Szabályozástechnikai kialakítás
- 5.3.4. Hőcserélők
- 5.3.5. Szivattyúk
- 5.3.6. Próbanyomás értékei
- 5.3.7. Hőszigetelés

6. Vezetékhálózat kialakítása. Távhőhálózatok

- 6.1. Primer vezetékek hőszigetelése
- 6.2. Méretlen (hőközpont külső falsík és mérési hely közötti) szekunder fűtési és használati melegvíz vezetékek, idomok és szerelvények szigetelése

7. Fogalom meghatározások

8. Alkalmazott szabványok, irányelvek

9. Mellékletek

1. Általános rész

Jelen Műszaki Csatlakozási Feltételek (továbbiakban: MCSF) érvényesek az engedélyes távhőszolgáltató tulajdonában és üzemeltetésében lévő pécsi távhőellátó rendszerre, valamint a csatlakozó létesítményekre és azok tulajdonosára.

A távhőellátó rendszerre az üzletszabályzat hatályba lépése előtt csatlakoztatott berendezések továbbra is üzemben tarthatók azzal a feltétellel, hogy legkésőbb a hőközpont átépítésekor (korszerűsítés) maradéktalanul biztosítani kell az MCSF előírásainak való megfelelést.

Az MCSF-től való eltérés kizárólag szolgáltató írásbeli hozzájárulásával lehetséges. Szolgáltató csak olyan felhasználók ellátását tudja biztosítani, amelyek hőközpontja és felhasználói berendezései az MCSF előírásainak megfelelnek.

1.1. A pécsi távhő közművek tulajdoni viszonyai, üzemeltetése

A pécsi távhőellátó rendszer létesítményeinek tulajdonosa és üzemeltetője a PÉTÁV Kft. (a továbbiakban: szolgáltató). A hőközpontok egy része (a primer hőfogadó állomás kivételével) a felhasználók tulajdonában van. Azokban az esetekben, amikor a szolgáltatói tulajdonú berendezések (hőközpontok, szekunder hőfogadó állomások, hőközponti primer hőfogadó állomások, stb.) elhelyezésére szolgáló építmények (helyiségek) más tulajdonában vannak, a tulajdoni határ általában a távfűtő berendezések elhelyezésére szolgáló létesítmény (építmény, helyiség) belső falsíkja. A továbbiakban szolgáltatói tulajdonú berendezésen a PÉTÁV Kft. tulajdonában lévő eszközöket értjük.

1.1.1. Kazánházak, hőközpontok és hőfogadó állomások tulajdonosa

Kazánházak és szolgáltatói hőközpontok tulajdonosa a PÉTÁV Kft. A felhasználói hőközpontok PÉTÁV Kft. vagy a felhasználók tulajdonában vannak. Felhasználó tulajdonában lévő hőközpont ellátási területén a PÉTÁV Kft. semmilyen eszköznek sem tulajdonosa. Az épületek szekunder hőfogadó állomásainak és a hőközponti primer hőfogadó állomásoknak a tulajdonosa minden esetben a PÉTÁV Kft.

1.1.2. Vezetékek tulajdonosa

A primer gerinc-, elosztó és bekötő vezetékek tulajdonosa a PÉTÁV Kft. A bekötővezetékek felhasználói hőközpont-tulajdonos területén haladó része a hőközpont-tulajdonos tulajdonát képezi. A hőközpontokhoz és kazánházakhoz kapcsolódó szekunder vezetékhálózat tulajdonosa általában a hőközpont, illetve kazánház tulajdonosa, ez alól kivételt képez az ellátott épületekben haladó vezetékek egy része a következők szerint:

- Az olyan vezetékek, amelyek nem szolgálják más épület vagy épületek ellátását az épületek tulajdonosainak, a felhasználóknak a tulajdonában vannak.
- PÉTÁV Kft. tulajdonú hőközpontról történő ellátás esetén a hőfogadó állomás utáni olyan vezetékek, melyek több épület ellátását szolgálják a PÉTÁV Kft. tulajdonában vannak.
- A hőfogadó állomást funkcionálisan ellátó vezetékszakaszok is a PÉTÁV Kft. tulajdonában vannak.

1.2. Eljárás csatlakozás esetén

Felhasználói berendezést a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a 49/2005. (12.20.) önkormányzati rendelete (Ör.) 4. fejezetének, továbbá a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tszt.) 54.§-a szerint, valamint a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005.(VIII.15.) Korm. rendelet (Vhr.) 3. számú mellékletét képező TKSz. „Előzetes tájékoztatás, igénybejelentés” című és „Bekapcsolás” című fejezeteinek ide vonatkozó rendelkezéseinek betartásával lehet létesíteni.

1.2.1. A csatlakozás szolgáltatói feltételei

1.2.1.1. Műszaki feltételek

- A Tervezőnek a munkaközi tervet – dokumentáltan – egyeztetni kell PÉTÁV Kft. Műszaki Osztályával.
- Az elkészült kiviteli tervek (építész, gépész, villamos) be kell nyújtani szolgáltatóhoz 2 példányban, papíron, valamint elektronikus formátumban (pdf, dwg, doc, xls) szakszerűségi felülvizsgálatra.
- A kiviteli terveknek tartalmaznia kell a hőközpont tervezéséhez szükséges alapadatokat is (szükséges fűtési teljesítmény, szekunder hőmérsékletlépcső, fűtési nyomástartás adatai, használati melegvíz teljesítmény igény, fűtési és használati melegvíz cirkulációs szivattyú térfogatáram, emelőmagasság), valamint tervezői nyilatkozatot, kapcsolási rajzot, szükséges mennyiségű egyvonalas rajzokat és részletrajzokat, beszabályozási tervet és műszaki leírást. A tervdokumentáció feleljen meg a Magyar Mérnöki Kamara Tervdokumentációk tartalmi és formai követelményei szabályzatának és a B2 fejezetében szabott releváns követelményeknek, valamint a környezetvédelmi-, munkavédelmi-, tűzvédelmi és a biztonságtechnikai követelményeket előíró jogszabályoknak.
- A kivitelezést csak szolgáltató által felülvizsgált és záradékolt terv alapján lehet megkezdeni. A kivitelezés megkezdését írásban be kell jelenteni a szolgáltatónak legalább 8 nappal a megkezdés előtt.
- Szolgáltató a Műszaki átadáson nyilatkozik a szolgáltatás megkezdésének várható időpontjáról.
- A szolgáltatás megkezdésének előfeltétele a sikeres próbaüzem, amelyre szolgáltatóval megállapodást kell kötni. A próbaüzem szükséges időtartama a megállapodásban kerül rögzítésre.
- Sikeres próbaüzemet követően lehet megkötni a közszolgáltatási szerződést a folyamatos hőenergia ellátásra.

1.2.1.2. Gazdasági feltételek

A csatlakozni vagy bővíteni szándékozónak az Ör. 10. §-a alapján, az új vagy többlet teljesítmény biztosításáért csatlakozási díjat, illetve az igényelt távhő teljesítményével arányosan vezetékhálózat fejlesztési költséget kell fizetni. Szolgáltató üzletpolitikai okokból eltekinthet a csatlakozási díj megfizetésétől, illetve annak összegét mérsékelheti.

1.2.2. A csatlakozási hozzájárulás megszerzése

- A távhőellátó hálózatra csatlakozni szándékozó új vagy a korábbinál nagyobb hőteljesítményt igénylő felhasználó az E-közmű rendszeren keresztül közmű állásfoglalás igénylésével nyújthatja be igényét az „Adatközlő lap” (4.9.1 melléklet) szerinti tartalommal.
- PÉTÁV Kft. dönt a csatlakozásról, és az 1.2.1.2. pont alatti gazdasági feltételekkel kiadja a csatlakozási engedélyt. A gazdasági feltételek pénzügyi teljesítése, előfeltétele a szolgáltatás megkezdésének.
- A csatlakozási folyamat be nem tartásából származó esetleges következményeket (anyagi, műszaki, határidő stb.) az érdekeltek közrehatásuk arányában viselik.

1.3. Eljárás bővítés, illetve megszüntetés utáni újbóli igénybevétel esetén

Ugyanúgy kell eljárni, mint a csatlakozásnál.

1.4. Szolgáltatói eszközökön végzett beavatkozások

Szolgáltatói tulajdonban levő eszközt érintő minden beavatkozáshoz be kell szerezni a szolgáltató (tulajdonos) írásbeli hozzájárulását. Szolgáltatói tulajdonban lévő eszköz módosítása, átépítése, kiváltása csak szolgáltató által végezhető el, beleértve a tervezést és a kivitelezést is, erre a célra - a munkát kezdeményező által - átadott pénzeszközből. Távhőszolgáltató a tervezéssel, kivitelezéssel megbízhat más társaságot is.

1.5. Felhasználói eszközökön végzett beavatkozások

A felhasználói berendezéseken végzett bármely átalakításról felhasználó köteles szolgáltatót előzetesen írásban tájékoztatni. Az átalakításról terveket kell készíteni és jóváhagyás céljából a szolgáltató részére 2 példányban papíron, valamint elektronikus formátumban (pdf, dwg, doc, xls) be kell nyújtani. A terveket szolgáltató a távhőrendszert érintő biztonságtechnikai és rendszertechnikai szempontok alapján vizsgálja, kivéve azokat a területeket, ahol a felhasználói eszközökön szolgáltatónak szolgáltatási kötelezettsége van. Ilyenkor a tervfelülvizsgálat teljes körű.

1.6. Tervezés, felülvizsgálat

A tervezéshez szükséges alapadatok egy részét szolgáltató biztosítja.

Ezek:

- névleges primer hőmérséklet,
- névleges nyomás,
- csatlakozási nyomáskülönbség (forróvíz-hálózatra csatlakozásnál),
- nyilatkozat arról, hogy a csatlakozás műszakilag lehetséges a megadott módon és a kért kapacitás rendelkezésre áll,
- a tervezendő berendezések által okozott legnagyobb nyomásvesztés.

Bővítés esetén a szolgáltatói eszközök megfelelőségét és a kapacitásvizsgálatot szolgáltató elvégzi.

A távhő közművek szakági helyszínrajzi adatai az E-közmű rendszeren keresztül szerezhetők be.

Tervek záradékolása csak hiánytalan, kivitelezésre alkalmas tervdokumentáció esetén történik meg, ellenkező esetben a terveket a hiányok pótlására szolgáltató visszaadja.

A záradékolás megtörténte után egy példány záradékolt tervet szolgáltató a kérelmezőhöz visszajuttat. Amennyiben a kivitelezés a záradékban feltüntetett időpontig nem kezdődik meg, a terveket ismételt jóváhagyásra kell benyújtani.

1.7. Kivitelezés, üzembevétel, üzemeltetés

A távhőellátó rendszerhez csatlakozó berendezést létesíteni csak Távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával lehet. Az újonnan létesülő hőközpontnak és szekunder hőfogadó állomásnak a távhőrendszerre történő csatlakoztatása csak szolgáltató hozzájárulásával és jelenlétében végezhető. Hőközpontokba elszámolási mérőt csak szolgáltató építhet be. Szolgáltató jogosult a felhasználói hőközpontokat előzetes értesítés után az MCSF-nek való megfelelés szempontjából ellenőrizni. Felhasználó köteles szolgáltató részére a hőfogadó állomásokhoz, a nem tulajdonában lévő hőközpontokhoz való hozzáférést biztosítani. Felhasználó köteles a tulajdonában, illetve az üzemeltetésében lévő berendezéseket folyamatosan ellenőrizni, és szükség szerint karbantartani. Illetéktelen forró víz és energiavételezés megakadályozása céljából szolgáltató a hőközpontok és a hőfogadó állomások egyes berendezésein fémzárat helyezhet el. A fémzárat csak szolgáltató távolíthatja el. Vészhelyzetben a fémzárat más is eltávolíthatja, azonban erről szolgáltatót

haladéktalanul értesíteni kell. A hitelesített mérőberendezések plombáinak megsértése, vagy eltávolítása szerződésszegésnek minősül, amelynek következményei felhasználót terhelik. Felhasználó köteles a hővételezés bármely okból történő jelentős megváltoztatásáról vagy szüneteltetéséről szolgáltatót értesíteni. Szolgáltató köteles felhasználót a hőátadás bármely okból történő korlátozásáról vagy szüneteltetéséről értesíteni.

1.8. A leválás műszaki feltételei

- A leválás szolgáltatói tulajdonú eszközöket érintő átalakítását és elbontását kizárólag a szolgáltató végezheti el.

A leválás felhasználói tulajdonú eszközöket érintő átalakítása és elbontása esetén a leválásra az alábbi feltételek vonatkoznak:

- A leválásról tervet kell készíteni. A Tervezőnek a munkaközi tervet – dokumentáltan – egyeztetni kell PÉTÁV Kft. Műszaki Osztályával.
- Az elkészült bontási terveket (építész, gépész, villamos) be kell nyújtani szolgáltatóhoz 2 példányban, papíron, valamint elektronikus formátumban (pdf, dwg, doc, xls) szakszerűségi felülvizsgálatra.
- A tervdokumentáció feleljen meg a Magyar Mérnöki Kamara Tervdokumentációk tartalmi és formai követelményei szabályzatának és a B2 fejezetében szabott releváns követelményeknek, valamint a környezetvédelmi-, munkavédelmi-, tűzvédelmi és a biztonságtechnikai követelményeket előíró jogszabályoknak.
- A bontási munkákat csak szolgáltató által felülvizsgált és záradékolt terv alapján lehet megkezdeni.
- A bontási munka megkezdését írásban be kell jelenteni a szolgáltatónak legalább 8 nappal a megkezdés előtt.

2. Hőhordozók

2.1. Forró víz hőhordozó

Hőhordozó közegként meszes eljárással lágyított, gáztalanított, egészségre ártalmatlan forró víz szolgál. Ez a víz ivásra nem alkalmas. A rendszerből szolgáltató engedélye nélkül vizet vételezni nem szabad. Víztvételezés kizárólag a szekunder fűtési rendszerek töltésére szolgálhat ott, ahol ez a hőhordozó közeg megfelelő.

A hőhordozó vízkémiai jellemzői:

Elektromos vezető képesség (a): $250 > a \geq 30$ [$\mu\text{S}/\text{cm}$]

pH 8,5...10,5

összes keménység [mgCaO/l] max. 50,0

nk° max. 5,0

Oldott oxigéntartalom mg/l max. 0,05

A hőközpontokban alkalmazott technológiák és beavatkozások semmilyen módon nem szennyezhetik a forróvíz hőhordozót.

2.2. Melegvíz hőhordozó

A szekunder hőhordozó közeg nem ivóvíz minőségű. A szekunder hőhordozóból szolgáltató engedélye nélkül vételezni nem szabad. Pótlása az alkalmazott fűtőtestek anyagától függ. Acél és öntöttvas anyagú fűtőtestek esetén a töltés mindig a forróvíz rendszerről történik. Alumínium anyagú fűtőtestek esetében a használati melegvíz rendszerről történhet az első töltés és az

utántöltés is. Acél és alumínium anyagú fűtőtestek egy rendszerbe nem tervezhetők és építhetők be.

2.3. Névleges hőmérsékletek és nyomások

2.3.1. Forróvíz-rendszer

Az előremenő hőmérséklet a rendszerben a külső hőmérséklettől függően változik.

Maximális előremenő hőmérséklet: 130 °C

Névleges előremenő hőmérséklet: 120 °C

Névleges hőmérsékletlépcső: 120/65°C (-11°C névleges külső méretezési hőmérsékletnél)

A vezetékrendszer névleges nyomása: PN 16

Hőközpontok nyomásfokozata a hidraulikai és a magassági elhelyezkedés függvényében: minimum PN 16.

A hőközpont nyomásfokozatáról minden esetben egyedileg nyilatkozik szolgáltató.

A szekunder rendszerek névleges hőmérsékletlépcsőjét a tervező határozza meg. Ajánlott érték radiátor hőleadók esetén 75/57 °C (-11°C külső hőmérsékletnél). Alacsony hőmérsékletű rendszerek (pl. padlófűtés) esetén külön tervezői egyeztetés szükséges a szolgáltatóval.

2.3.2. Szigetüzemű melegvíz-rendszerek

Önálló kazánházzal ellátott szigetüzemben működő rendszerek, aktuális paramétereit szolgáltató külön kérésre adja meg.

3. Hőteljesítmény igény

3.1. Fűtési hőigény

Új épület esetében a tervezői adatszolgáltatás, meglévő épület esetében a mért és kiértékelt adatok a mértékadók.

3.2. Légtechnikai berendezések hőigénye

Új épület esetében a tervezői adatszolgáltatás, meglévő épület esetében a mért és kiértékelt adatok a mértékadók.

3.3. Használati melegvíz-ellátás hőigénye

Új épület esetében a tervezői adatszolgáltatás, meglévő épület esetében a mért és kiértékelt adatok a mértékadók.

3.4. Egyéb hőigények

Meglévő épület esetében a mért és kiértékelt adatok az irányadók, új épületnél a tervezői adatszolgáltatás a kiindulópont.

3.5. Összes hőteljesítmény igény

A hőteljesítmény a következő összetevőkből áll:

- az épület fűtési hőigénye,
- a légtechnikai berendezések hőigénye,
- a használati melegvíz-ellátás hőigénye,
- egyéb (pl. technológiai) hőigény.

Forró víz és meleg víz hőhordozó esetén a szolgáltatott víz tömegáramot szolgáltató állapítja meg, az összes hőteljesítményből a tervezett berendezések, illetve meglévő berendezések esetén az üzemeltetési tapasztalatok figyelembevételével.

4. Elszámolási mérések

A felhasznált hőmennyiség elszámolása hiteles hőmennyiségmérő, a felhasznált használati melegvíz mennyiség elszámolása, hiteles használati melegvízmérő alapján történik.

Az elszámolási hőmennyiségmérő, illetve használati melegvízmérő minden esetben szolgáltatói berendezés, ezért PÉTÁV Kft.-vel történő gazdasági megállapodás alapján létesíthető.

Megfelelő műszaki állapotáról és a rendszeres hitelesítéséről szolgáltató gondoskodik.

A hőmennyiségmérőn ellenőrizhetőnek kell lenni a beállított térfogatáramnak, és a hőfogyasztás aktuális értékének.

4.1. Épület – fűtés mérés

Az elszámolási fűtési hőmennyiségmérőt a hőközpontban, vagy a szekunder hőfogadó állomáson kell elhelyezni.

4.2. Épületrész – fűtés mérés

Épületrészenkénti mérés esetén a hőmennyiségmérő felhasználói vezetékhálózaton is elhelyezhető, de a mérő leolvasásához történő állandó hozzáférést, és a mérő védelmét biztosítani kell.

Épületrészenkénti mérés feltétele, hogy a hőközpont és mérő közötti vezetékszakas a szolgáltató által előírt módon hőszigetelve legyen. A hőszigetelés állapota, létesítés után is ellenőrizhető legyen.

A lakás-mérőket, lakáson kívül - például lépcsőházban - kell elhelyezni. Lakásban történő mérő elhelyezés esetén – egyéb megállapodás hiányában – központi kiolvasási lehetőséget kell biztosítani.

A felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hőmennyiségmérő a szolgáltató tulajdona, nevezetesen: visszatérő ágban a térfogatáram-mérő két csatlakozó hollandija a tulajdoni határ, az előremenő ágban csak a hőmérséklet érzékelőt befogadó golyóscsap a szolgáltató tulajdona.

4.3. Használati melegvíz mérése

Használati melegvízmérő a víz térfogatáramát méri.

A használati melegvízmérőt lakáson kívül kell elhelyezni olyan helyen, ahol a védelme és a leolvashatósága biztosított. Az elszámolási vízmérő lakásban történő elhelyezése olyan kényszermegoldás, amelynek megszüntetéséről legkésőbb az épület felújításakor gondoskodni kell.

Elszámolásra felhasználható a hőközpontban elhelyezett hidegvízmérő is, ha az csak a használati melegvíz előállítására fordított hidegvizet méri.

4.3.1. Használati melegvízmérők

4.3.1.1. Felszerelhető vízmérők

Az első mérőt felhasználó finanszírozza. A finanszírozás gazdasági megállapodás alapján történik, a mérőt PÉTÁV Kft. szereli be. A vízmérő terhelhetőségének meg kell felelnie a felhasználási

helyeken egyidejűleg vételezhető vízmennyiségnek. (Átlagos méretű lakáshoz 1,5 m³/h névleges térfogatáramú mérő a megfelelő.)

4.3.1.2. Felszerelési előírások

A használati melegvízmérőt a szolgáltató abban az esetben építi be, amennyiben a mérőszakasz az alábbi előírások szerint van kialakítva.

A mérőt úgy kell elhelyezni, hogy az összes vételezési helyet átfogja. Ha ez egy mérővel nem lehetséges, annyi mérőt kell elhelyezni, hogy méretlen vételezési hely ne maradjon.

Az épületben lévő, de nem lakás ellátását biztosító vételezési lehetőséget is mérővel kell ellátni, vagy meg kell szüntetni. A mérő pontossága legalább R80H/40V legyen.

A vízmérőket ferde helyzetben beépíteni nem szabad! A mérőt úgy kell elhelyezni, hogy a leolvasás és az ellenőrzés bármikor, egyszerű módon lehetséges legyen, valamint a be és kiszéréshez elegendő hely álljon rendelkezésre. A mérőt a beömlő oldal felől merev csatlakozással kell a hálózatba kötni. Mindkét oldali csatlakozó hollandinak az egybe plombálhatóságát biztosítani kell. A mérő két csatlakozó hollandija a PÉTÁV Kft. tulajdoni határa. A mérő elé gömbcsapot kell beépíteni, valamint a mérő előtt oldható kötés nem lehet. A mérő utáni vezeték szakaszon a cirkulációs hálózathoz csatlakozás nem lehet. A mérő beépítése előtt a vezeték meg kell tisztítani a szerelési hulladéktól. A mérőszakaszt csak fokozatosan szabad vízzel feltölteni, és üzembe helyezni. A beépített mérő csatlakozó hollandijait szolgáltató plombával látja el, melyet az időszakos hitelesítés, vagy meghibásodás esetén is csak szolgáltató képviselője távolíthat el.

4.3.1.3. A mérőn történő elszámolás feltételei

A 4.3.1.1. és 4.3.1.2. pontban felsorolt feltételek maradéktalan betartása.

A Távhőszolgáltató képviselője a mérőszakasz kiépítését felülvizsgálja. Nem megfelelő mérőszakasz kialakítás esetén PÉTÁV Kft. szakszerűségi felülvizsgálati díjat számít fel, és a mérőt csak a mérőszakasz hibáinak kijavítása után fogja beépíteni. A csatlakozó hollandikat 4.3.1.2. szerint plombával látja el. Ezt követően felhasználónak megállapodást kell kötnie szolgáltatóval a mérőn történő elszámolásra.

4.3.1.4. Időszakos hitelesítés

A mérők cseréjét és időszakos hitelesítését szolgáltató végzi külön költségtérítés nélkül. Ha felhasználó a szolgáltató számára nem biztosítja a vízmérő időszakos hitelesítéséhez (cseréjéhez) szükséges munkák elvégzését, a mérés szerinti elszámolás feltételei nem teljesülnek.

4.3.1.5. Rendkívüli hitelesítés

Felhasználó, amennyiben vitatja a mérő pontosságát, akkor rendkívüli hitelesítést kezdeményezhet a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005 (VIII.15.) Kormányrendelet 3. mellékletét képező TKSz. 22.1. pontja szerint. „...Ha a mérőeszköz mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt hiteles mérésre alkalmatlan, a mérő vizsgálatával felmerült minden költség, és a mérőcsere költsége a távhőszolgáltatót terheli. Ha a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, tehát a megengedett hibahatárt nem lépi túl, az előző költségeket a távhőszolgáltató jogosult a felhasználóra áthárítani.

5. Hőközpontok, hőfogadó állomások kialakítása

5.1. Építészeti kialakítás

A hőközpont és a primer hőfogadó állomás célszerűen az ellátandó épület alagsorába (pince) telepítendő úgy, hogy egyik fala essen egybe az épület azon külső falával, ahol a primer vezeték becsatlakozása van. A helyiség fölött lehetőleg ne legyenek hálósobák, vagy egyéb, zajtól védendő helyiségek. Biztosítani kell - lehetőleg külső bejáratú ajtóval - a hőközponti helyiség megközelíthetőségét oly módon, hogy oda a hőközpont nagyobb alkotóelemei is beszállíthatók legyenek. A helyiség szellőzését úgy kell kialakítani, hogy üzem közben a hőmérséklet a 40°C-ot ne lépje túl. A helyiségben biztosítani kell a csurgalékvizek elvezetésére szolgáló padlóösszefolyót. Ha a csurgalékvíz közvetlenül közcsatornába nem vezethető, akkor zsompot kell kialakítani és önfelszívó automatikus működésű szivattyúval kell a felgyülemlett vizet a városi szennyvízhálózatba juttatni. Gondoskodni kell a helyiség megfelelő vagyonvédelméről és a tulajdoni határok szerinti fizikai elválaszthatóságáról. A hőközpont, illetve a hőfogadó állomás helyiségben (védőcsatornában is) egyéb közművezetéseket csak rendkívüli esetben lehet átvezetni. Az átvezetett egyéb közművezetékek csatlakoztatása vagy elágaztatása nem megengedett.

5.2. Villamos berendezések

5.2.1. Villamos hálózat

A szolgáltatói hőközpontot önálló áramszolgáltatói csatlakozással kell ellátni (önálló fogyasztásmérő), melynek névleges feszültsége 230 V 50 Hz vagy 3 x 400/230 V 50 Hz.

Áramszolgáltatói egyeztetés alapján az érintésvédelmi mód:

Nullázás (TN rendszer).

EPH hálózatot ki kell alakítani.

A hőközpont ideiglenes – nem önálló, külön villamos főmérőn – történő ellátása esetén az ezen okból keletkező káreseményekért az épület tulajdonosa a felelős. Az épület tulajdonosa a hőközpontban keletkezett károkat a szolgáltatónak köteles megtéríteni.

5.2.2. Erősáramú elosztó

Erősáramú elosztó lehetőleg szekrényes megoldású legyen, egyben lássa el a kapcsoló szekrény funkciót is.

Az elosztó két fő egységre osztható:

- erőátviteli,
- világítási.

Mindkét hálózat külön-külön történő leválaszthatóságát biztosítani kell.

Minden villamos felhasználónak külön leágazást kell kialakítani.

Legalább 1 db 230 V-os vízmentes csatlakozóaljzatot kell kiépíteni az elosztó közelében.

5.2.3. Erőátviteli hálózat

- Motorok villamos kapcsolása olyan legyen, hogy feszültség kimaradást követően külön beavatkozás nélkül ismét beinduljanak.
- A szivattyúk meghajtó motorjait el kell látni túláram-védelemmel.
- A villamos motorok helyi-kézi kapcsolóval és DDC-vel történő indítását és leállíthatóságát is biztosítani kell.
- Amennyiben a hőközpont elhelyezkedése indokolja, zsompszivattyút kell kiépíteni.

5.2.4. Világítási hálózat

Világítás általános rendszerű.

A világítótestek elhelyezésénél figyelembe kell venni a technológiai berendezések árnyékoló hatását. Szükség esetén helyi megvilágítást is kell alkalmazni.

5.3. Gépészeti kialakítás

A hőközpont primer hőfogadó állomásból és szolgáltatói vagy felhasználói hőközpontból áll.

Csak közvetett rendszerű, változó tömegáramú hőközpontok létesíthetők.

Felhasználói tulajdonú hőközpont tervezése során törekedni kell arra, hogy a primer hőfogadó állomás és a hőközpont többi része fizikailag is jól elhatárolható legyen.

Általános konstrukciós szempont az áttekinthető, jól kezelhető elrendezés az azonos funkcióhoz tartozó elemek egy csoportban való elhelyezése.

A hőközpontot úgy kell kialakítani, hogy az egyes felhasználói berendezések szükség esetén egymástól függetlenül, külön-külön is üzemeltethetők legyenek, üzemzavar esetén a meghibásodott berendezések könnyen leválaszthatók legyenek. Ha van beépített melegtartalék, akkor annak üzembe helyezhetőségét úgy kell megoldani, hogy meghibásodott berendezés kiszakaszolása ne vonja szükségszerűen maga után a technológiailag nem összefüggő hőközponti, illetve, felhasználói berendezések üzemén kívül helyezését. A hőközponti berendezéseket a hőhordozó közeg által szállított szennyeződésektől védeni kell. A veszélyeztetett berendezések üzem közbeni védelméhez szűrőt kell építeni.

A hőközpontban az üzemeltetéshez (ellenőrzéshez, szabályozáshoz, üzemmód váltáshoz) szükséges műszereket és szerelvényeket úgy kell elhelyezni, hogy azok a kezelőhelyekről leolvashatók és kezelhetők legyenek. A berendezéseket úgy kell elhelyezni, hogy a hőközponti rendszer és a funkciók jól áttekinthetők legyenek.

Az áttekintés, a kezelés, a karbantartás és a javítás akadályba ne ütközzön.

A szabad közlekedéshez lehetőleg 0,80 m széles, 2,0 m magas szabad úrszelvényt kell biztosítani. 1,8 m-nél magasabban lévő kezelést, vagy rendszeres ellenőrzést igénylő berendezésekhez szükségszerűen járdát, kezelőállást, ezek eléréséhez lépcsőt kell létesíteni. Hágcsó vagy vaslétra alkalmazását kerülni kell.

A primer hőfogadó állomás magában foglalja:

- a szakaszoló szelvényeket,
- a szennyfogót,
- a finomszűrőt,
- a mennyiség és nyomáskülönbség-szabályozót,
- a hőmennyiségmérőt,
- a nyomás és a hőmérséklet ellenőrző műszereket.

Felhasználónként külön primer hőfogadó állomást kell létesíteni.

Egy hőközponton belül egy felhasználó részére csak egy primer hőfogadó állomás létesíthető.

A forró vízbe épített beavatkozó szervek olyan kialakításúak legyenek, hogy a segédenergia kimaradásakor beálló helyzetük a technológiai folyamatot ne veszélyeztesse. A használati melegvíz készítésre tárolóból és hőcserélőkből párhuzamosan kapcsolt berendezést kell használni. A hőközpont hidegvíz bekötő vezetékébe szűrőt kell beépíteni, amelynek szűrési finomsága legalább 100 μ .

A szekunder hőfogadó állomások kialakításánál mindazokat az elveket és előírásokat alkalmazni kell, amik a hőközpontokra vonatkoznak. Újonnan létesülő szekunder hőfogadó állomást el kell látni

- külön mért villamos betáplálással,
- csatornatönkkel.

Ha a szekunder hőfogadó állomás, eredetileg nem önálló villamos betáplálással épült meg, akkor - ha felhasználó igényli - az épület hálózataról való lecsatlakozás és mérő létesítés a felhasználót terheli, abban az esetben, ha a hőfogadó állomáson csak világítási fogyasztás, illetve szerviz tevékenységhez szükséges csatlakozó aljzat(ok) található(k).

Ha a szekunder hőfogadó állomáson vízvételi hely van, akkor a szolgáltatónak ezt el kell látni hiteles vízmérővel. Meg kell szüntetni a vízvételi helyeket, ha ezt a felhasználó kéri.

5.3.1. Berendezések anyagai

Forróvíz vezetékek anyagai:

A csővezeték anyaga, MSZ 29 szerinti varratnélküli simavégű acélcső (MSZ EN 10220:2003 /korábbi MSZ99/ szerinti méretben), hegesztett kötésekkel és forrcső ívekkel szerelve, illetve MSZ 120/2:1982 szerinti varratnélküli fekete acélcső, hajlítással készített ívek. **Forróvíz vezetékek szerelvénye csak acél anyagú lehet.**

5.3.2. Alkalmazható kapcsolások

A hőközpontok és hőfogadó állomások kialakításának kapcsolási vázlatait a 5.2-5.6 sz. mellékletek tartalmazzák.

A 5.6 sz. melléklet szerinti kapcsolás csak indokolt esetben, kis teljesítmények esetén a szolgáltató külön hozzájárulásával alkalmazható.

5.3.3. Szabályozástechnikai kialakítás

A hőközpontokat minden esetben programozható, teljesen automatikus, felügyeletet nem igénylő szabályozó berendezésekkel kell ellátni.

A szabályozóktól minimálisan megkövetelt funkciók:

- értéktartó hmv szabályozás,
- időjárásfüggő fűtés szabályozás (a szabályozási görbe szabadon programozható legyen), éjszakai fűtőcsökkentési lehetőség,
- legalább egy hétre előre programozhatóság,
- primer visszatérő hőmérséklet minimalizálás.

Szolgáltatói tulajdonú hőközpont esetén szolgáltató által előírt:

- távadatgyűjtést,
- távvezérlést és telemechanikai rendszerbe integrálhatóságot lehetővé tevő DDC rendszerű készüléket kell alkalmazni.

Újonnan létesülő fűtési rendszert önálló szabályozással kell ellátni.

5.3.4. Hőcserélők

Előnyben kell részesíteni a korszerű, nagy fajlagos hőteljesítményű hőcserélőket.

5.3.5. Szivattyúk

Új szivattyú létesítésénél kizárólag korszerű, nagy hatásfokú, változtatható fordulatszámú, energiatakarékos szivattyúkat lehet beépíteni.

5.3.6. Próbanyomás értékei

- *Primer forróvíz rendszeren:*

A távvezeték nyomásfokozata üzembiztonsági okból mindig PN 16.

A hőközpont nyomásfokozata PN 16.

A próbanyomás értéke mindegyik esetben: $P_p = 1,3 \times PN$ [bar] (túlnyomás)

- *Fűtési szekunder szolgáltatói rendszeren:*
A próbanyomás értéke a távvezetéken: $P_p = 1,3 \times P_N$ [bar] (túlnyomás), ahol üzembiztonsági okból mindig P_N 16-ot kell figyelembe venni.
A próbanyomás értéke a hőközpont szekunder oldalán és a hőfogadóban: $P_p = 1,3 \times P_{\bar{u}}$ [bar] (túlnyomás), ahol a $P_{\bar{u}}$ a maximális üzemi túlnyomás [bar]-ban.
- *Használati melegvíz rendszeren:*
A próbanyomás értéke: $P_p = 1,3 \times P_{\bar{u}}$ [bar] (túlnyomás), ahol a $P_{\bar{u}}$ a maximális üzemi nyomás, de minimum 10 bar.

Amennyiben a rendszeren olyan szerelvény vagy berendezés van, amely a próbanyomás hatására károsodna, a próbanyomás idejére ki kell iktatni (fenekelés vagy passzdarab) a rendszerből.

5.3.7. Hőszigetelés

A hőközponti csővezetéseket közetgyapot csőhéjjal és PVC lemez burkolással kell ellátni. A vezetékek szerelvényeit és karimáit, a hőcserélőket és a szivattyúkat bontható hőszigeteléssel és burkolattal kell ellátni. A hmv. tárolókat gyári vagy utólagos hőszigeteléssel kell ellátni.

A hőszigetelési vastagságokat a tervezőnek kell megállapítani a hőszigetelő anyagok anyagi jellemzőinek, a beépítési körülményeknek és a gazdaságosság feltételrendszerének megfelelően.

6. Vezetékhálózat kialakítása. Távhőhálózatok.

Távhővezeték létesítésekor elsősorban a közvetlen földbe fektetési technológiát kell alkalmazni. Közvetlenül földbe fektetésre gyárilag előrszigetelt és köpenycsővel védett csővezeték szabad alkalmazni, amelynél a csőkötések kialakítása olyan, hogy biztonságosan megakadályozza víz bejutását a hőszigeteléshez, illetve a haszoncsőhöz. Primer hőhordozó közeget a hőközpontból tovább vezetni nem lehet. Ettől eltérni csak Távhőszolgáltató külön hozzájárulásával lehet. Amennyiben a hőfogadó állomás és a hőközpont hőfogadó állomáson kívüli részének határoló fala nem közös, akkor a közöttük lévő primer vezeték a hőközpont tulajdonosának üzemeltetésére (tulajdonába) tartozik. Az ilyen primer vezetékszakaszok üzemeltetéséből származó kötelezettségek, és az esetleges károk viselése a tulajdonost (üzemeltetőt) terheli.

Szilárdsági méretezéshez forró víz esetén 150 °C méretezési hőmérsékletet kell figyelembe venni. A távhőhálózati csővezeték anyaga feleljen meg az MSZ EN 253:2009+A2:2016 szabvány előírásainak.

Az adatátvitelhez szükséges kábeleket (amennyiben szükséges védőcsövet) a távhővezeték építésekor el kell helyezni.

6.1. Primer vezetékek hőszigetelése

Az előremenő és visszatérő vezeték külön kell szigetelni. A hőszigetelés anyaga nem lehet a cső anyagára, a környezetre, valamint az emberi egészségre veszélyes. A hőszigetelést burkolattal is el kell látni.

A burkolat anyaga:

- szabadban: 0,5...1,7 mm vtg. alumínium lemez, vagy más megfelelő mechanikai- és csapódó víz ellen védelmet nyújtó, időjárásálló és esztétikailag megfelelő anyag,
- épületen belül vagy alagútban: 0,5...1,0 mm vtg. PVC lemez,
- védőcsatornában: golyónyomott alumíniumfólia, vagy kétrétegű bitumenes bőrlemez.

A vezetékek szerelvényeit és karimáit mindenütt bontható hőszigeteléssel és burkolattal kell ellátni. A hőszigetelési vastagságokat a tervezőnek kell megállapítani a hőszigetelő anyagok

anyagjellemzőinek, a beépítési körülményeknek és a gazdaságosság feltételrendszerének megfelelően.

6.2. Méretlen (hőközpont külső falsík és mérési hely közötti) szekunder fűtési és használati melegvíz vezetékek, idomok és szerelvények szigetelése

		Fűtési vezeték, használati melegvíz és cirkulációs vezeték	
Épületszerkezetben (pl. födém, fal)		13 mm vastag polietilén csőháj, öntapadó zárószalaggal rögzítve	
Épületen belül, fűtött térben	DN50 vezeték méretig	20 mm vastag polietilén csőháj, öntapadó zárószalaggal rögzítve	
	DN50 vezeték méret felett	40 mm vastag polietilén csőháj, öntapadó zárószalaggal rögzítve	
Épületen belül, zárt, fűtetlen térben (pl. alagsor, lépcsőház)	DN100 vezeték méretig	vezeték belső átmérőjével egyenlő, de min. 30 mm vastagságú polietilén csőháj	hőszigetelés körül PVC védőburkolat
	DN100 vezeték méret felett	100 mm vastagságú polietilén csőháj	
Épületen belül, nyitott térben (pl. mélygarázs)		vezeték belső átmérője + 10 mm, de min. 40 mm vastag ásványgyapot csőháj	hőszigetelés körül fémlemez vagy PVC védőburkolat
Épületen kívül		vezeték belső átmérője + 10 mm, de min. 40 mm vastag ásványgyapot csőháj	hőszigetelés körül fémlemez védőburkolat

A meghatározott szigetelés technológiától kizárólag a PÉTÁV Kft. előzetes írásbeli jóváhagyásával lehet eltérni az alábbi esetekben:

- másfajta technológia, de az előírttal egyenértékű (hőszigetelés, illetve mechanikai védelem),
- szerkezeti helyhiány esetén az előírtat legnagyobb mértékben megközelítő vastagságú hőszigetelés elhelyezése.

7. Fogalom meghatározások

A MCSF vonatkozásában a Tszt. 3.§-ában, valamint a Vhr.-ben és a Tksz.-ben meghatározott értelmező rendelkezések az irányadók.

8. Alkalmazott szabványok, irányelvek

+ MSZ 09-85.0001:1986	Távhőellátás fogalom meghatározásai.
MI 09-85.0002:1986	Távhőrendszer nyomástartása.
+ MI 09-85.0003:1986	Távhőrendszerek hőforrás tartalékainak meghatározása.
+ MSZ 09-85.0004:1986	A használati melegvíz csúcshőteljesítmény igény meghatározása.
+ MSZ 09-85.0005:1986	Fogyasztói hőközpontok létesítésének követelményei.
+ MSZ 09-85.0006:1986	Távhővezetékek védelmi rendszerei. Hővédelem.
+ MI 09-85.00062:1989	Távhővezetékek védelmi rendszerei. A hővédelem kialakításának példái.
+ MI 09-85.00063:1989	Távhővezetékek védelmi rendszerei. Mélyvezetésű távhőhálózatok korrózióvédelme.
+ MSZ 09-85.0007:1986	Forróvíz távfűtések névleges jellemzőinek meghatározása.
+ MSZ 09-85.0008:1986	Forróvíz távfűtések névleges hőterhelésének meghatározása.
+ MSZ 09-85.0009:1986	Távhőrendszerek forróvizének minőségi követelményei.
+ MSZ 09-85.0010:1986	Távhőellátási rendszertervek tartalmi követelményei
+ MSZ 09-85.0011:1988	Forróvíz hőhordozójú távhőrendszerek biztonságtechnikai követelményei
MI 09-85.0013:1988	Hőellátás energetikai mutatóinak meghatározása
MI 09-85.0017:1989	Forróvíz távhőhálózat gazdaságos csőátmérőinek meghatározása.
MI 09-85.0018:1989	Távhőhálózatok létesítése. Általános irányelvek.
MI 09-85.00182:1989	Távhőhálózatok létesítése.
MI 09-85.0019:1989	Távhővezeték vasbeton védőcsatornában.
+ MSZ EN 832:2002	Távhőellátás adatai.
+ MSZ 04-140-2:1991	Épületek hőtechnikai viselkedése. A fűtési energia szükséglet számítása. Lakóépületek
+ MSZ 04-140-3:1987	Épületek és épülethatároló szerkezetek hőtechnikai számításai
MSZ 04-132:1991	Épületek és épülethatároló szerkezetek hőtechnikai számításai. Fűtési hőszükséglet-számítás
MSZ 04-134:1991	Épületek vízellátása
MSZ 04-804-1:1989	Épületek csatornázása
MSZ 04-803-10:1990	Építő- és szerelőipari csővezetékek, szerelvények. Épületgépészeti csővezetékek
MSZ EN 1434-1, 2, 3, 4, 5, 6	Építő- és szerelőipari épületszerkezetek. Épületgépészeti hőszigetelések
MSZ EN 10220:2003	Hőmennyiségmérők, szabványsorozat
MSZ EN 10255:2004+A1:2007	Varrat nélküli és hegesztett acélcsövek. Méretek és hosszegységenkénti tömegek
MSZ EN 10216-2:2014	Hegesztésre és menetvágásra alkalmas ötvözetlen acélcsövek. Műszaki szállítási feltételek
MSZ EN 10217-2:2007	Varrat nélküli acélcsövek nyomástartó berendezésekhez. Műszaki szállítási feltételek. 2. rész*: Növelt hőmérsékleten szavatolt tulajdonságú ötvözetlen és ötvözött acélcsövek
MSZ EN 287-1:2012	Hegesztett acélcsövek nyomástartó berendezésekhez. Műszaki szállítási feltételek. 2. rész*: Növelt hőmérsékleten szavatolt tulajdonságú, villamos hegesztéssel készült, ötvözetlen és ötvözött acélcsövek
	Hegesztők minősítése. Ömlesztőhegesztés. 1. rész: Acélok

MSZ EN ISO 15609-1:2005	Fémek hegesztési utasítása és hegesztéstechnológiájának minősítése. Hegesztéstechnológiai utasítás. 1. rész: Ívhegesztés.
+ MSZ EN 12062:2004	Hegesztett kötések roncsolásmentes vizsgálata. Fémekre vonatkozó általános szabályok
+ MSZ EN 970:1999	Fémek ömlesztőhegesztéssel készített kötéseinek roncsolásmentes vizsgálata. Szemrevételezéses vizsgálat
MSZ EN ISO 5817:2014	Hegesztés. Acél, nikkelt, titán és ötvözetek ömlesztőhegesztéssel (a lézer- és az elektronsugaras kivételével) készített kötése. Az eltérések minőségirányítási (ISO 5817:2014)
MSZ EN ISO 3834-2:2006	Fémek ömlesztőhegesztésének minőségirányítási követelményei. 2. rész: Teljes körű minőségirányítási követelmények 1/A. sz. függelék
MSZ ISO 8501-2:1997	Acélfelületek előkészítése festékek és hasonló termékek felhordása előtt. A felületi tisztaság vizuális értékelése. 2. rész: Az előzőleg festett, az eredeti bevonat részleges eltávolítása utáni acélfelületek előkészítési fokozatai
MSZ 18151-1:1982	Immissziós zajhatárértékek. Munkahelyeken fellépő megítélési és legnagyobb A-hangnyomásszintek meghatározása Lakó- és középületek helyiségeiben megengedett egyenértékű A-hangnyomásszintek
MSZ EN 60204-1:2010	Gépi berendezések biztonsága. Gépek villamos szerkezetei. 1. rész: Általános előírások
+ MSZ EN 60439-1:2000	Kisfeszültségű kapcsoló- és vezérlőberendezések. 1.rész: Tipizált és részlegesen tipizált berendezések
+ MSZ EN 60439-2:2000	Kisfeszültségű kapcsoló- és vezérlőberendezések. 2. rész: Burkolt sín-sátornás rendszerek (sín-sátornák) egyedi követelményei
+ MSZ EN 60439-3:1995	Kisfeszültségű kapcsoló- és vezérlőberendezések. 3. rész: Szakképzetlen személyek által hozzáférhető kisfeszültségű kapcsoló- és vezérlőberendezések egyedi követelményei. Elosztótáblák
+ MSZ EN 60529:2001	Villamos gyártmányok burkolatai által nyújtott védekezési fokozatok
+ MSZ EN 60617:2000	Villamos rajzjelek
MSZ 10900:2009	Kisfeszültségű villamos berendezések időszakos (tűzvédelmi) ellenőrzése
MSZ 4851	Érintésvédelmi vizsgálati módszerek
MSZ EN 62305	Villámvédelem
+ MSZ EN 50110-1:2005	Villamos berendezések üzemeltetése
+ MSZ 1585: 2012	Villamos berendezések üzemeltetése
MSZ EN 253:2020	Távhőhálózati csővezetékek. Földbe fektetett melegvíz-hálózatok kötött köpenyű, egyszeres csőrendszerei. Acélcsővek gyári készítésű, poliuretán hőszigetelésű és polietilén külső köpenyű csőszerelvénye
+ MSZ EN ISO 13790:2005	Épületek hőtechnikai viselkedése. A fűtési energiaigény számítása. (angol nyelvű)
+ MSZ 09-85.0020-1:1990	Táv hőellátási elzárószerelvények. Műszaki követelmények és vizsgálatok.
+ MSZ 09-85.0020-2:1990	Táv hőellátási elzárószerelvények. Tervezési rendszerbe illesztési követelmények.
MI 09-85.0022:1990	Forróvíz távhőrendszerek szivattyúi.

- + MSZ 447:1998 Kisfeszültségű, közcélú elosztóhálózatra csatlakoztatás
- MSZ 2364 Épületek villamos berendezéseinek létesítése
- MSZ 13207:2000 0,6/1 kV-tól 20,8/36 kV-ig terjedő névleges feszültségű
- erősáramú kábelek és jelzőkábelek kiválasztása, fektetése és
- terhelhetősége
- 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről, és annak a végrehajtásáról szóló 5/1993. (XII.
- 26.) MüM rendelet
- 54/2014. (XII. 5.) BM. rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról
- 23/2016. (VII.7.) NGM rendelet a meghatározott feszültséghatáron belüli használatra tervezett
- villamosági termékek forgalmazásáról, biztonsági
- követelményeiről és az azoknak való megfeleléség
- értékeléséről

+ **Hatályon kívül helyezett, de egyéb előírás hiányában irányadóként tekinthető.**

Mellékletek

- 4.9.1. Adatközlő lap
- 4.9.2. Hőfogadó állomás kialakítása forróvíz hőhordozó esetén
- 4.9.3. Hőközpont kapcsolás csak fűtéssel
- 4.9.4. Hőközponti kapcsolás hat csonkos hmv. hőcserélőkkel
- 4.9.5. Hőközponti kapcsolás primer rásegítéses hmv. előállítással
- 4.9.6. Hőközpont kapcsolás elő-utó-fűtős hmv. hőcserélőkkel
- 4.9.7. Hőközponti kapcsolás párhuzamos hmv. előállítással
- 4.9.8. Hőközponti kapcsolás primer rásegítéses hmv. előállítással, külön hálózati cirkulációs szivattyúval

A d a t k ö z l ő l a p

*a pécsi távhőellátó hálózatra csatlakozásról,
vagy távhőellátás bővítéséről
(Felhasználó tölti ki)*

Igénylő neve:

címe:

Hőenergiát felhasználó létesítmény:

megnevezése:

címe:

üzembehelyezésének várható időpontja:

* fűtési csúcshőigénye: W

* használati melegvízkészítés

csúcshőigénye: W

* technológiai célú csúcshőigénye: W

* összes csúcshőigény: W

Pécs,

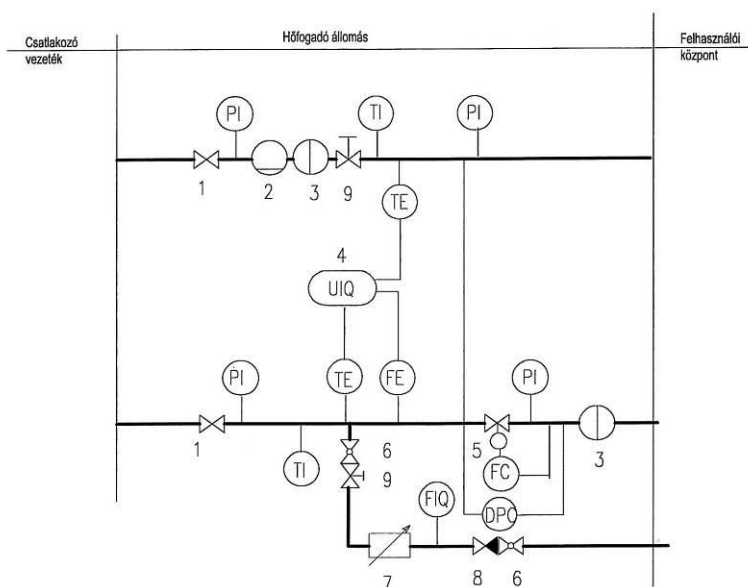
.....

Felhasználó

* Bővítés esetén a meglévő és a tervezett csúcshőigényt is fel kell tüntetni.

4.9.2. melléklet

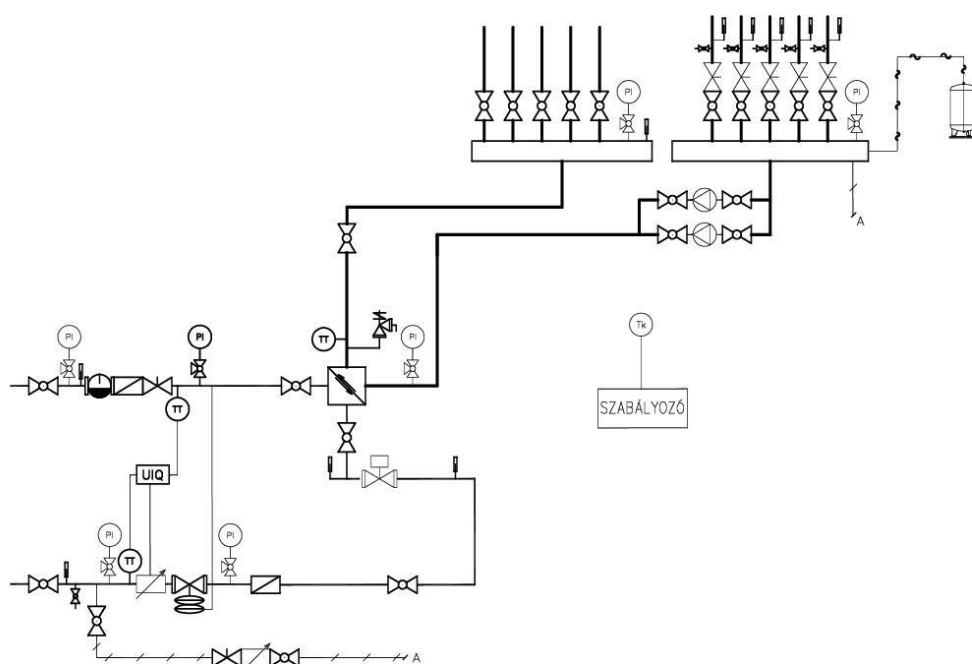
Hőfogadó állomás kialakítása forróvíz hőhordozó esetén



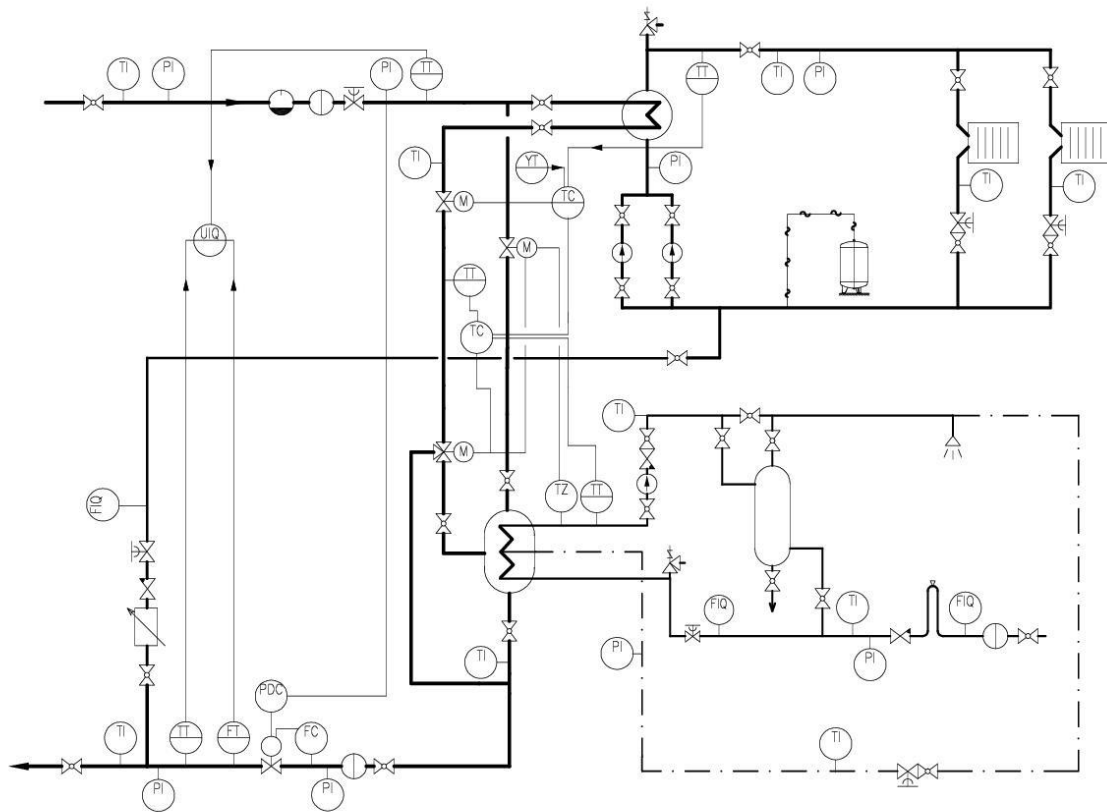
1. Szakaszoló szerelvény
(Nyomásfokozata megegyezik a primer hálózatéval)
2. Szennyfogó
3. Finomszűrő
4. Hőmennyiség mérő
5. Nyomáskülönbség és mennyiség szabályozó
6. Elzáró szerelvény
7. Töltővíz mennyiség mérő
8. Visszacsapó szelep
9. Fojtó szelep

4.9.3. melléklet

Hőközponti kapcsolás csak fűtéssel

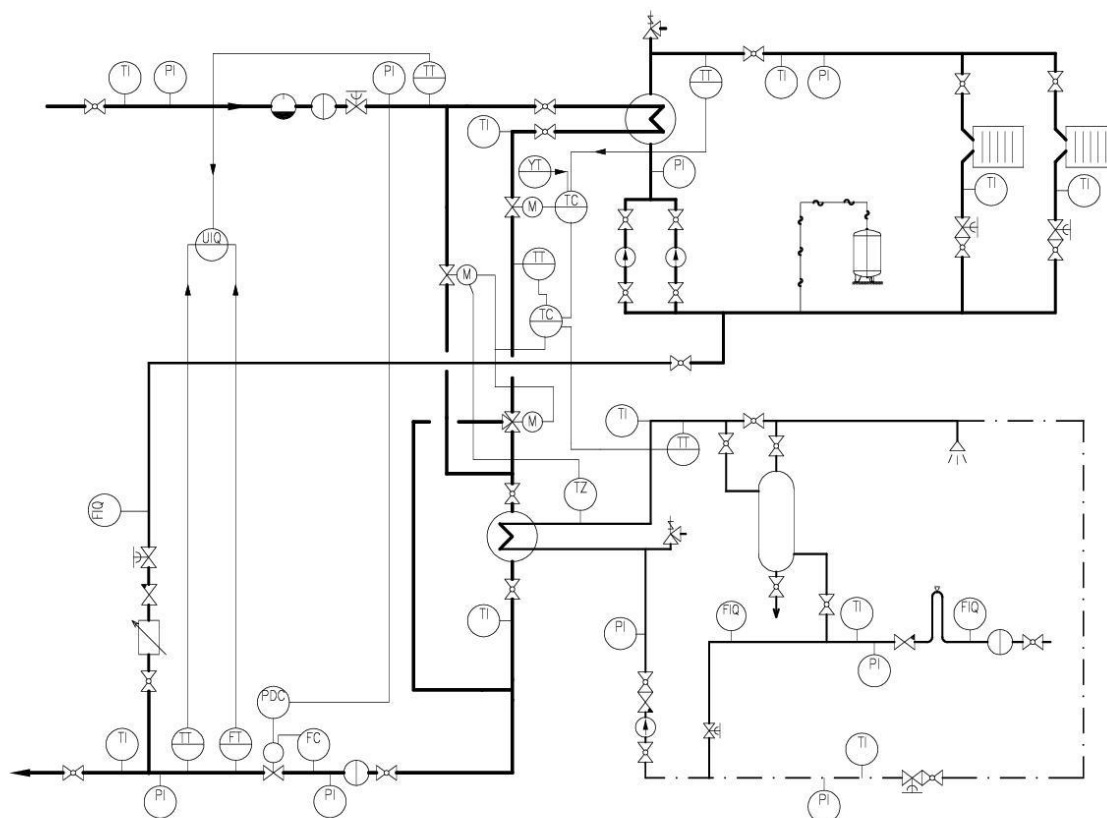


Hőközponti kapcsolás hat csontos hmv hőcserélővel



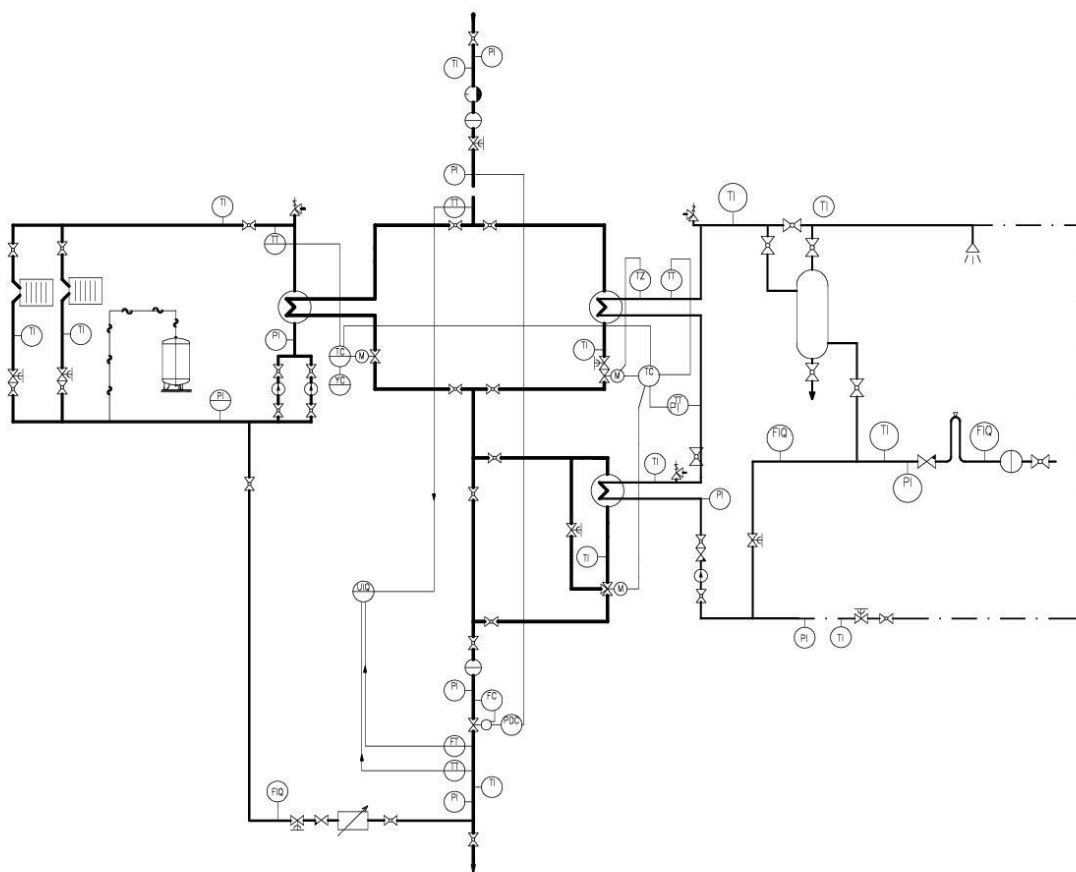
4.9.5 melléklet

Hőközponti kapcsolás primer rásegítéses hmv előállítással



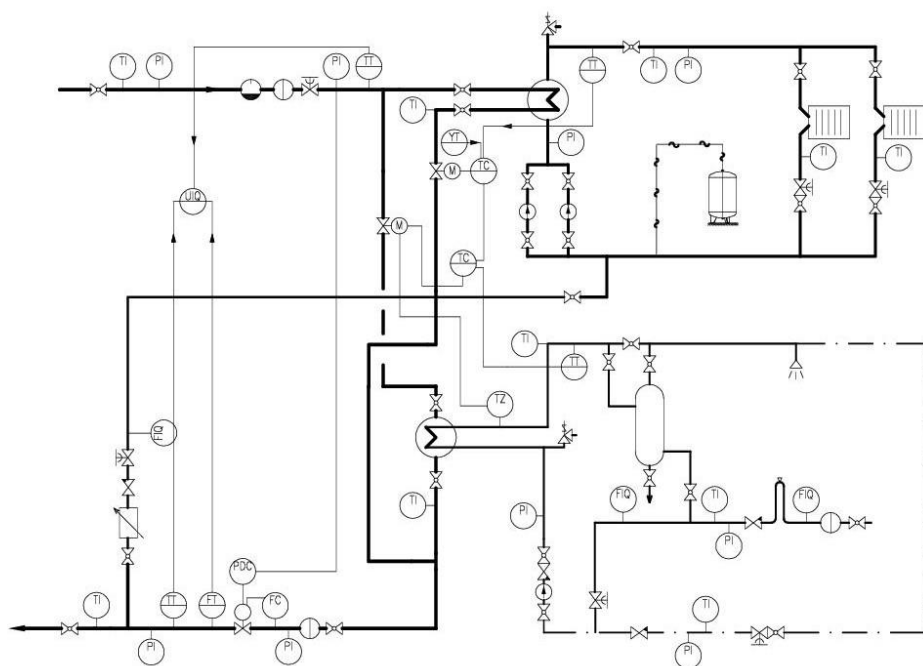
4.9.6. melléklet

Hőközponti kapcsolás elő-utó-fűtős hmv hőcserélőkkel



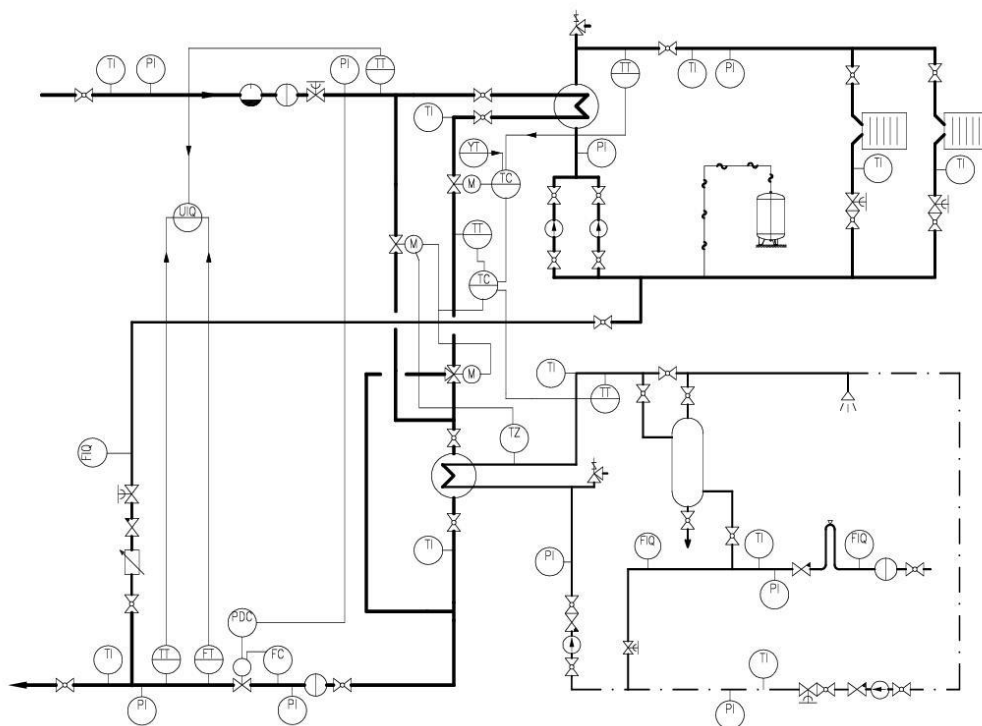
4.9.7. melléklet

Hőközponti kapcsolás párhuzamos hmv előállítással



4.9.8. melléklet

Hőközponti kapcsolat primer ráségítéses hmv előállítással,
külön hálózati cirkulációs szivattyúval



6. melléklet – A PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei a távhőenergia és a használati melegvíz mérés szerinti elszámolására

A PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei a távhőenergia és a használati melegvíz mérés szerinti elszámolására

A PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) és a végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.), a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet (a továbbiakban: Árrendelet), Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a távhőszolgáltatásról szóló 49/2005. (12. 20.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Ör.), valamint a Vhr. 3. számú melléklete a Távhőszolgáltatási Közszolgáltatási Szabályzat (a továbbiakban: TKSz.) alapján a következők szerint határozza meg a közszolgáltatási szerződés általános szerződési feltételeit.

I. A szerződés tárgya

A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy ezen szerződésbe foglalt feltételek mellett távhőenergiát és/vagy használati melegvizet szolgáltat, felhasználó/díjfizető pedig kötelezettséget vállal arra, hogy annak ellenértékét megfizeti.

II. A hőszolgáltatás teljesítésének helye

A hőszolgáltatás teljesítésének helye hőközpontban vagy hőfogadó állomáson történő mérés esetén a csatlakozási pont, épületrészenkénti mérés esetén a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles elszámolási mérő felhasználó felőli oldala. (TKSz. 2.1.4. pont)

III. Elszámolás alapjául szolgáló mérés

Hőátalakítás nélküli távhőenergia és fűtési célú távhőenergia mérése az Ör. 2. § (1) bekezdésében meghatározott hőmennyiségmérőkkel történik.

A használati melegvíz mérése az épületrészekben elhelyezett az Ör. 2. § (1) bek. d.) pontjában meghatározott hiteles mellék-vízmérővel történik.

IV. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

1. A szolgáltatás teljesítése

1.1. A szolgáltatás - figyelemmel az Ör. 27. §-ában foglaltakra - akkor számít teljesítettnek, ha:

- a) Hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás esetén szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével a felhasználó rendelkezésére áll.
Fűtési időszakon kívül pedig a szerződött hőteljesítmény legalább akkora hányadával, hogy a felhasználó csapolóinál legalább 40°C-os hőmérsékletű használati melegvíz biztosítható legyen.
- b) Hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével felhasználó rendelkezésére áll.
- c) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete - a csapolóknál mérve - eléri a 40°C-ot.

- 1.2. A szolgáltatás akkor is teljesítettnek számít, ha az 1.1. pontban foglaltak a felhasználó tulajdonában lévő berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából, illetve elégtelen hőteljesítmény lekötésből nem teljesülnek.
- 1.3. Fűtési időszakban a primer és szekunder előremenő víz hőmérsékletét a szolgáltató a rendszerre jellemző szabályozási görbe, a meteorológiai viszonyok és előrejelzések figyelembevételével a TKSz. 12.1. bekezdés rendelkezéseinek, valamint az üzletszabályzatban rögzítettek betartása mellett jogosult változtatni, leállítani és újraindítani.

2. A Szolgáltató felelőssége

A lakások fűtöttségét felhasználó/díjfizető a felhasználói berendezéseknél a felhasznált hőenergia mennyiségével befolyásolni tudja, ezért Szolgáltatót a szerződés szerinti teljesítés esetén a fűtetlenségből eredő károsodásért (penészesedés, statikai problémák stb.), valamint a felhasználói berendezések meghibásodásából keletkezett károkért felelősség nem terheli.

A szolgáltató kártérítési felelősséggel csak a tulajdonában lévő berendezések meghibásodásából, valamint szolgáltatási tevékenységének hibás teljesítéséből eredő károkért tartozik.

3. A szolgáltatás folyamatossága

A szolgáltató vállalja, hogy a fűtési időszakban (TKSz. 2.1.7. pont) – szeptember 15-től május 15-ig, illetve a VIII. pont szerinti megállapodásban meghatározott időpontok között – folyamatosan szolgáltat. A TKSz. 12.1. pontja alapján a felhasználónak joga van a lekötött hőteljesítménynek is megfelelően, a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni.

Fűtési időszakon kívül - a TKSz. 12.1. és 16.1. pontja szerint - a fűtési célú szolgáltatás igénybevételére szolgáltatóval történt megállapodás alapján van lehetőség.

A használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás a nyári rendszerkarbantartás kivételével folyamatos.

4. Elszámolási mérőeszközök hitelesítése

Szolgáltató a tulajdonát képező hiteles mérőeszközök karbantartásáról, cseréjéről, időszakos újrahitelesítéséről a Tszt. 46. § (1) bek.-ben foglaltak szerint gondoskodik.

A mérőcsere tényét, adatait, valamint a hibás mérés időtartamát szolgáltató és felhasználó/díjfizető jegyzőkönyvben rögzítik, és azt a közszolgáltatási szerződéshez csatolják. A méretlen időszakra a vételezett hőmennyiség a következő korrekciós képlet alapján – a TKSZ 23.1. pontja szerint – kerül meghatározásra:

$$Q_{kor} = \frac{Q_l * (20 - t_k 2)}{n_l * (20 - t_k 1)} * n_2 [GJ], ahol$$

Q_{kor} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),

Q_l = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),

n_l = a viszonyítási időszak napjainak száma,

n₂ = a méretlen időszak napjainak száma,

tk_l = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete (C°),

tk₂ = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (C°).

A használati melegvíz célú távhőszolgáltatás esetén a méretlen időszakokra az igénybe vett használati melegvizet az Ör. 34. § (1) bekezdés i) pontjába foglaltak szerint kell meghatározni és elszámolni. Az előző mért időszak hiányában az Ör. 34. § (1) bekezdése e) pontjában meghatározott módon kell a felhasználási helyre vonatkozó használati melegvíz mennyiséget megállapítani. A mérőeszköz hitelesítési idejének lejárt napjától a hitelesítés napjáig terjedő időre az Ör. 34. § (1) bekezdésének b) pontjában meghatározott módon kell a használati melegvíz mennyiséget megállapítani és elszámolni.

5. Szolgáltató ellenőrzési jogosultsága

Szolgáltató jogosult a felhasználó/díjfizető vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni a TKSz. 15.1. pontjában foglaltak szerint, felhasználó pedig köteles lehetővé tenni ezen ellenőrzést. Amennyiben ezt nem teszi lehetővé, vagy megakadályozza, úgy akkor irányadó a Tszt. 51. §-ának (8) bekezdése.

6. A hőszolgáltatás korlátozása

Országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a Tszt. 41. §-ában, a Vhr. 16. §-ában, továbbá az Ör. 28. §-ában foglaltak figyelembevételével – a távhőellátást korlátozni.

A korlátozás mértékét a felek külön megállapodásban rögzítik.

V. Felhasználó/díjfizető jogai és kötelezettségei

1. Díjfizetési kötelezettség

A felhasználót a szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben részletesen szabályozott távhőszolgáltatás igénybevételéért díjfizetési kötelezettség terheli. A díjalkalmazás általános szabályait az Ör. 32. § (2) és (3) bekezdése tartalmazza.

2. Felhasználó/díjfizető személyében, illetve adataiban bekövetkező változás

Felhasználó/díjfizető személyében vagy adataiban bekövetkező változást, a változás időpontját követő 15 napon belül írásban köteles bejelenteni a TKSz. 21.1-21-3. pontjaiba és az Ör. 26. §-ában foglaltak, továbbá a szolgáltató Üzletszabályzata szerint, vagy azzal egyenértékűen úgy, hogy a bejelentés tartalmazza a változás nyilvántartásba vételéhez és a változás időpontjáig igénybe vett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatokat.

3. Felhasználó/díjfizető kötelezettsége a szolgáltatói ellenőrzés vonatkozásában

A felhasználó/díjfizető köteles lehetővé tenni szolgáltató részére a szerződés IV. 5. pontjában meghatározott ellenőrzést.

4. Felhasználó/díjfizető ellenőrzési jogosultsága

Felhasználó/díjfizető jogosult - szolgáltatóval történt előzetes egyeztetés szerint - az elszámolás alapjául szolgáló mérő állását ellenőrizni.

A felhasználó, illetőleg a felhasználó képviselője a mérők ellenőrzését írásban jogosult kérni. Amennyiben az ellenőrzött mérőkör hibás, a felmerülő költség szolgáltatót, ellenkező esetben felhasználót terheli (TKSz. 22.1. pont).

VI. Szolgáltatás díja és annak megfizetése

Felhasználó/díjfizető a távhőszolgáltatás igénybevételéért a következő díjakat köteles fizetni a szolgáltatóval kötött külön megállapodás, illetőleg az Ör. XI. fejezetében foglaltak szerint:

- a közszolgáltatási szerződés megállapodásában rögzített hőtéljesítmény után
alapdíjat ($Ft/kW/év$; $Ft/MW/év$),
- a hőközpontban/hőfogadó állomáson/épületrészben beépített hőmennyiség-mérővel mért mennyiség után
hődíjat (Ft/GJ),
- a közszolgáltatási szerződés fizetési megállapodásában rögzített megegyezés szerinti fűtési díjat (részszámla) ($Ft/léghőméter/hó$)
- az épületrészekben lakásokban elhelyezett használati melegvíz mérők által mért mennyiség után
vízfelmelegítési díjat (Ft/m^3)
- valamint, ha a használati melegvízhez szükséges hidegvizet szolgáltató vásárolja meg
közműves ivóvíz díjat (Ft/m^3).

A lakossági felhasználó és a külön kezelt intézmény a nemzeti és fejlesztési miniszter által megállapított távhőszolgáltatási díj (hatósági ár) fizetésére köteles, szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül a számlájában érvényesíteni a mindenkor hatályos Árrendeletben meghatározott díjat.

Az egyéb felhasználó esetében a szolgáltató jogosult minden év június 1. napjától a tárgyévet megelőző évi – KSH által közölt – ipari termelői árindex mértékének 35 százalékával, továbbá a szolgáltató hőenergia-beszerzési árának (értékesítői díj) növekedésével egyidejűleg az árnövekedés mértékének 65 százalékával a szolgáltatás díját emelni.

Az egyéb felhasználó az egyedi közszolgáltatási szerződésben, továbbá a lakossági, felhasználó és a külön kezelt intézmény a közszolgáltatási szerződésben rögzített díjat az abban meghatározott feltételek szerint fizeti szolgáltatónak.

Szolgáltató jogosult a lekötött teljesítmény túllépése után a mindenkor hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott pótdíjat felszámítani.

Ha az elszámolási időszak alatt a szolgáltatás díja változik, akkor szolgáltató köteles a távhőszolgáltatás díját időarányosan elszámolni.

VII. Tulajdonviszonyok

A jelen általános szerződési feltételek tárgyát képező épület(ek) hőellátását szolgáló hőközpont/hőfogadó állomás – felek eltérő megállapodása kivételével - a szolgáltató tulajdonát képezi.

A hőközpontot/hőfogadó állomást magába foglaló helyiséget szolgáltató jogosult térítésmentesen használni, és köteles ennek fejében karbantartani.

A hőközpont/hőfogadó állomás üzemeltetése érdekében felhasználó képviselője biztosítja a bejutást a szolgáltató munkavállalói részére a felhasználási helyen lévő szolgáltatói és felhasználói berendezések ellenőrzése céljából. Szolgáltató munkavállalói munkáltatói igazolvánnyal kötelesek jogosultságukat igazolni.

A szolgáltatói, illetve felhasználói berendezések – az üzemképes állapotának fenntartása – más megállapodás hiányában – a mindenkori tulajdonos feladata. Felhasználó és szolgáltató az egymás berendezéseiben okozott (gondatlanságból vagy szándékos rongálásból eredő) kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Ptk. rendelkezései szerint kölcsönösen helytállnak.

Felhasználó a tulajdonát képező berendezéseken átalakítási munkát csak és kizárólag a szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult végezni. Az üzemvitellel és a felhasználói berendezések átalakításával kapcsolatos kérdésekben csak felhasználó képviselője jogosult eljárni, kivéve az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető üzemzavarok esetét.

VIII. Az Általános Közszolgáltatási Szerződés hatálya

Az általános közszolgáltatási szerződés az Ör. 20. §-a szerinti megállapodás, illetve használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén az egyedi vízmérővel való elszámolásra vonatkozó megállapodás aláírásával jön létre, és határozatlan időtartamra szól

IX. Szerződés módosítása, felmondása

Felhasználó a távhőellátásra vonatkozó közszolgáltatási szerződést a Tszt. 38. §-ában, illetőleg az Ör. 23.–25. §-aiban foglaltak szerinti feltételek teljesítésével jogosult felmondani, illetőleg a szolgáltatóval egyetértésben módosítani.

A határozatlan időre szóló egyedi közszolgáltatási szerződés év végére 6 (hat) hónapi felmondási idővel mondható fel. Felhasználó viseli azokat a költségeket (szerelési-, bontási-, helyreállítási, stb.), melyek a szerződés megszűnése és a hőfogadó állomás/hőközpont, bekötővezeték, stb. megszüntetésének következtében felmerülnek.

Szolgáltató a távhőellátásra vonatkozó közszolgáltatási szerződést a Tszt. 51. §-ában foglaltak alapján mondhatja fel, kivéve a Tszt. 51/A. § rendelkezései szerint közszolgáltatási szerződés felmondása alóli mentességben részesülő közintézményi felhasználókat.

A használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződést bármelyik fél jogosult 30 napos felmondási idővel – a Tszt. 38. §-ában foglalt feltételekkel – megszüntetni.

X. Vegyes és záró rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a Tszt., a Vhr., az Ör., valamint az Árendelet és szolgáltató Üzletszabályzata rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Szolgáltató kijelenti, hogy Felhasználó/Díjfizető szerződésben megadott adatait a Szolgáltató Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezeli.

PÉTÁV KFT.

7. melléklet – Az általános közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó esetén

7.1. melléklet – Megállapodás távhő mérés szerinti elszámolására - A távhőszolgáltatás díját havonta, egy összegben fizeti a felhasználó (1. típus)

Megállapodás

mely létrejött a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20., bejegyezve a Pécsi Törvényszék Cégbíróságánál Cg. 02-09-063561 cégjegyzékszám), mint szolgáltató és a sz. alatti épület, mint felhasználó (képviselőjében eljár:) között a Pécs, felhasználási hely (hrs.) fűtési és használati melegvíz célú távhőenergia ellátására és elszámolására a következők szerint:

1. Szolgáltatást végző szervezeti egység: PÉTÁV Kft. – Szolgáltatási Osztály
Belvárosi/Kertvárosi terület.

2. Felhasználási hely hőteljesítmény igénye: kW.
A hőhordozó közeg térfogatárama: max: l/p. (Tájékoztató adat.
Szolgáltató állapítja meg az üzemeltetési tapasztalatok figyelembevételével.)

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő kör adatai:

Beépítés és a hőmennyiség mérés helye:jelű felhasználói/szolgáltatói tulajdonú
hőfogadó állomás/hőközpont

Számláló típusa:

Gyári száma: Hitelesítés éve:

Megállapodás hatályba lépésének időpontja: Ezen megállapodás hatálybalépésével egyidejűleg a távhő mérés szerinti elszámolására vonatkozó korábban kötött megállapodás hatályát veszti.

3. A hőközpont/hőfogadó állomás és a felhasználási helyet ellátó bekötővezeték a csatlakozási pontig szolgáltató, a többi felhasználói berendezés felhasználó tulajdonában van.

4. Díjfizetés, díjváltozás

Felhasználó (díjfizető) ezen megállapodás hatálybalépésének időpontjában

- az ezen megállapodásban rögzített hőteljesítmény után Ft/kW/év alapidjat,
- a hőközpontban/hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérővel mért hőmennyiség után Ft/GJ hődíjat fizet.

Felhasználó a nemzeti fejlesztési miniszter rendeletében, az 50/2011. (IX.30.) NFM rendeletben (a továbbiakban Árrendelet) megállapított távhőszolgáltatási díj (hatósági ár) fizetésére köteles, a szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül a számlájában érvényesíteni a mindenkor hatályos Árrendeletben meghatározott díjat.

5. Szolgáltató jogosult havonta egy számlában, az épület egészére, egy összegben érvényesíteni

- az alapidjat (a lekötött hőteljesítmény után számított éves díj 1/12-ed részét),
- a hődíjat (a hőmennyiségmérő által mért hőenergia díját, a leolvasást követően),
- az indokolt korrekciókat (hőteljesítmény túllépése, méretlen időszak hőfelhasználása, mérő meghibásodás miatti módosítás, árváltozás érvényesítése, díjvisszatérítés, megállapított szociális támogatás, stb.).

6. Szolgáltató az elszámoló hőfogyasztás mérő leolvasását havonta, a hónap utolsó napját követő hat munkanapon belül végzi. A leolvasást felhasználó képviselője jogosult ellenőrizni.
Ha szolgáltató a leolvasáskor meghibásodást, vagy rendellenességet észlel, értesíti felhasználó képviselőjét.
7. Szolgáltató a számlákat havonta a fizetési határidő előtt legalább 15 nappal kézbesíti felhasználó képviselője részére, aki a számla összegét, a számlán feltüntetett határidőig, köteles kiegyenlíteni.
Szolgáltató az épület tulajdonosainak részösszegű befizetéseit jóváírja, ha a befizetés jogcíme egyértelműen megállapítható. Ha a befizetés jogcíme egyértelműen nem állapítható meg, akkor szolgáltató értesítést küld a befizetőnek, és a befizetett összeget elkülönített módon tartja nyilván befizető rendelkezéséig.
8. Ha a számla összege negatív előjelű (jóváíró számla), szolgáltató az összeget
– a következő számlá(k)ban jóváírja, amennyiben a felhasználó / díjfizető ettől eltérően nem rendelkezik
– díjhátralék esetén, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban Ptk.) 6:46.§ előírásai szerinti sorrendben, a tartozás kiegyenlítésére használja fel,
9. A felhasználót díjfizetési kötelezettség terheli.
Szolgáltató a követeléseket, a befizetéseket, a hátralékot, a késedelmes fizetés miatti egyéb kötelezettséget az épület egészére tartja nyilván.
10. Ha az épület tulajdonosai a felhasználó képviselője felé nem tesznek eleget díjfizetési kötelezettségüknek, a tartozás behajtása a felhasználó képviselőjének feladata.
11. Ha az esedékes díjak a fizetési határidőig nem kerülnek kiegyenlítésre, szolgáltató felhasználó ellen megindítja a behajtási eljárást (egyenlegközlés, felszólítás, fizetési meghagyás, végrehajtás, stb.).
12. Késedelmes fizetés esetén szolgáltató jogosult felszámítani a behajtási eljárás költségeit (postai díjak, illeték, ügyvédi munkadíj, tulajdoni lapok beszerzése, stb.) és a kiegyenlítés napjáig esedékes késedelmi kamatot.
A késedelmi kamat mértékéről a Ptk. rendelkezik (6:48.§).
13. Ha a megindított behajtási eljárás ellenére sem kerül kiegyenlítésre a tartozás (fő- és mellékkövetelés egyaránt), akkor szolgáltató jogosult az érintett felhasználónál
– 30 napnál régebbi, tartozás esetén a szolgáltatás felfüggesztésére,
– 60 napnál régebbi tartozás esetén a szerződést felmondani (a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 51. § (4) bek.).
14. Késedelmes fizetés, illetve 60 napnál régebbi adósság esetén szolgáltató a fűtési célú hőenergiát csak akkor köteles a jelen szerződés feltételei szerint biztosítani, ha a tartozás teljes összege (fő- és mellékkövetelések egyaránt), valamint az igényelt hőtéljesítmény és hőenergia díja a teljesítés megkezdése előtt kiegyenlítésre kerül.
15. Felhasználó képviselője a változástól számított 15 napon belül írásban értesíti szolgáltatót, és a szükséges iratokkal (pl: lakógyűlés határozata, banki megbízás bizonylata, igénybevétel bejelentése) igazolja, ha
– Felhasználó vagy képviselőjének személyében vagy,
– az épület tulajdonosainak személyében,

– a folyószámlában változás történik.

A bejelentett és igazolt változásokat szolgáltató nyilvántartásba veszi. A változások a szerződés hatályát és érvényességét nem érintik.

16. Szolgáltató felhasználó megrendelése alapján külön megállapodásban rögzített feltételekkel, a 3. pontban megadott időszakon kívül is elkészíti az épület hőfelhasználásának elszámolását.
17. A felhasználó által felhasznált **használati** melegvíz elszámolása a szolgáltató és az épületrészek tulajdonosai között, a melegvíz felhasználás mérés szerinti elszámolására létrejött megállapodás(ok), ennek hiányában az önkormányzati rendeletben meghatározott módon történik.
18. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 16. §-ában foglaltak figyelembevételével, és Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 49/2005. (12.20.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Ör.) 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.
A korlátozás mértéke: 40 %
19. Felhasználó képviselője felelőssége teljes tudatában kijelenti, hogy ezen megállapodást a felhasználó (az épület tulajdonosai) teljes körű felhatalmazása alapján jogosult megkötni és aláírni.
20. Felhasználó képviselője kijelenti, hogy szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint Általános Szerződési Feltételeit megismerte, szolgáltatóval igénye szerint megtárgyalta, közösen értelmezték, a szerződés tartalmát megértette, ezen megállapodás aláírásával pedig magára és az épület tulajdonosaira nézve kötelező érvényűnek elfogadja.
21. A Szolgáltató kijelenti, hogy felhasználó szerződésben megadott adatait a szolgáltató Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezeli.

Ezen szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat (továbbiakban: adatok) bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályoknak, de különösen Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) rendelet rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

A Felek a megállapodás teljesítése során tudomásukra jutott adatokat jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában harmadik félnek nem adhatják ki, azokat csak a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges terjedelemben kezelhetik. Felek ennek megtartásáról a feladatok ellátásában közreműködő munkatársai tekintetében is kötelesek gondoskodni.

22. Jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a Ptk., a Tszt., a Vhr., a TKSz., valamint az Árrendelet, az Ör. rendelkezései, továbbá szolgáltató Üzletszabályzatának és **Általános Szerződési Feltételeinek** előírásai az irányadóak.

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei ezen megállapodás elválaszthatatlan részét képezik.

23. Felek jelen megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után, jóváhagyólag írták alá.

Pécs,

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

7.2. melléklet – Megállapodás távhő mérés szerinti elszámolására – A távhőszolgáltatás díját havonta, a mérők leolvasását követően fizetik a díjfizetők, az általuk megadott arányban (5. típus)

Megállapodás

mely létrejött a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20., bejegyezve a Pécsi Törvényszék Cégbíróságánál Cg. 02-09-063561 cégjegyzékszám), mint szolgáltató és a sz. alatti épület, mint felhasználó (képviselőjében eljár:) között a Pécs, felhasználási hely (hrs.) fűtési célú távhőenergia ellátására és elszámolására a következők szerint:

1. Szolgáltatást végző szervezeti egység: PÉTÁV Kft. – Szolgáltatási Osztály
Belvárosi/Kertvárosi terület.

2. Felhasználási hely hőteljesítmény igénye: kW.
A hőhordozó közeg térfogatárama: max: l/p. (Tájékoztató adat.
Szolgáltató állapítja meg az üzemeltetési tapasztalatok figyelembevételével.)

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő kör adatai:

Beépítés és a hőmennyiség mérés helye:jelű felhasználói/szolgáltatói tulajdonú
hőfogadó állomás/hőközpont

Számláló típusa:

Gyári száma: Hitelesítés éve:

Megállapodás hatályba lépésének időpontja: Ezen megállapodás hatálybalépésével egyidejűleg a távhő mérés szerinti elszámolására vonatkozó korábban kötött megállapodás hatályát veszti.

3. A hőközpont/hőfogadó állomás és a felhasználási helyet ellátó bekötővezeték a csatlakozási pontig szolgáltató, a többi felhasználói berendezés felhasználó tulajdonában van.

4. Díjfizetés, díjváltozás

Felhasználó (díjfizető) ezen megállapodás hatálybalépésének időpontjában

- az ezen megállapodásban rögzített hőteljesítmény után Ft/kW/év alapidjat,
- a hőközpontban/hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérővel mért hőmennyiség utánFt/GJ hődíjat fizet.

Felhasználó a nemzeti fejlesztési miniszter rendeletében, az 50/2011. (IX.30.) NFM rendeletben (a továbbiakban Árrendelet) megállapított távhőszolgáltatási díj (hatósági ár) fizetésére köteles, a szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül a számlájában érvényesíteni a mindenkor hatályos Árrendeletben meghatározott díjat.

5. Szolgáltató jogosult díjfizetőknek havonta egy számlában érvényesíteni, a 2. mellékletben az épületrészre megadott arányok szerint

- az alapidjat (a lekötött hőteljesítmény 1/12-ed részének, az épületrészre jutó hányadát, a számla kiállítás hónapjában esedékes díját),
- a hődíjat (a hőmennyiségmérő által mért hőenergia épületrészre jutó díját, a leolvasást követően),
- az indokolt korrekciókat (hőteljesítmény túllépése, méretlen időszak hőfelhasználása, mérő meghibásodás miatti módosítás, árváltozás érvényesítése, díjvisszatérítés, megállapított szociális támogatás, stb.),
- a melegvíz szolgáltatás tárgyában esedékes díjtételeit.

6. Szolgáltató az elszámoló hőfogyasztás mérő leolvasását havonta, a hónap utolsó napját követő hat munkanapon belül végzi, amelyet felhasználó képviselője ellenőrizhet.
Ha szolgáltató a leolvasáskor meghibásodást, vagy rendellenességet észlel, akkor az Általános Szerződési Feltételek szerint jár el, és értesíti felhasználó képviselőjét.
7. Szolgáltató - a fizetési módtól függetlenül – havonta a fizetési határidő előtt legalább 15 nappal korábban kézbesíti díjfizetőknek a számlákat.
Szolgáltató a számlákhoz készpénz-átutalási megbízást (csekket) mellékel, ha a díjfizetésre kötelezett és valamely pénzügyintézet között létrejött átutalási megbízás:
– hivatalos értesítését a pénzügyintézet nem küldi meg szolgáltatónak,
– ha a számla összege meghaladja a díjfizetésre kötelezett által beállított limit összegét,
– tartós fedezetlenség, azaz három egymást követő hónap számlájának összege nem kerül átutalásra.
8. Szolgáltató a számlákat az előírászerűen bejelentett díjfizetőknek küldi meg.
A díjfizetők személyében történt változások előírászerű bejelentéséig a korábban bejelentett szolgáltató nyilvántartásában szereplő díjfizetőt, annak hiányában az épületrész tulajdonosát terheli a díjfizetési kötelezettség.
A késedelmes bejelentés miatti többletköltségeket (előlegszámlák módosításának költsége, helyesbítő számlák elkészítésének díja, behajtási eljárás költségei, késedelmi kamat, lakcímkutatás díja, tulajdoni lap beszerzésének költsége, stb.) a mulasztó félnek kell viselnie.
9. Ha a számla összege negatív előjelű (jóváíró számla), szolgáltató az összeget
– a következő számlá(k)ban jóváírja, amennyiben a felhasználó / díjfizető ettől eltérően nem rendelkezik,
– díjhátralék esetén, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: Ptk.) 6:46.§ előírásai szerinti sorrendben, a tartozás kiegyenlítésére számolja el.
10. Ha az esedékes díjak a fizetési határidőig nem kerülnek kiegyenlítésre, szolgáltató az ellen a díjfizető ellen indítja meg a behajtási eljárást, akinek a nevére a számlát kiállította.
11. Késedelmes fizetés esetén szolgáltató jogosult felszámítani a behajtási eljárás költségeit (postai díjak, illeték, ügyvédi munkadíj, tulajdoni lapok beszerzésének költsége, stb.) és a kiegyenlítés napjáig esedékes késedelmi kamatot.
A késedelmi kamat mértékéről a Ptk. rendelkezik (6:48.§).
12. Ha a megindított behajtási eljárás ellenére sem kerül kiegyenlítésre a tartozás (fő- és mellékkövetelés egyaránt), akkor szolgáltató jogosult az érintett felhasználónál
– 30 napnál régebbi, tartozás esetén a szolgáltatás felfüggesztésére,
– 60 napnál régebbi tartozás esetén a szerződést felmondani.
13. A díjfizetők személyében bekövetkező változások az épület egészére történő elszámolást nem érintik.
Az épületrészre jellemző részarány alapján szolgáltató a változás előírászerű bejelentését követően, a hatályos önkormányzati rendelet és az Üzletszabályzat előírásainak betartásával jár el.
14. Az 2. mellékletben felsorolt épületrészek (lakás, garázs, műhely, iroda, üzlet, közös helyiség, stb.) tovább nem osztható egységnek minősülnek számlázás tekintetében

még akkor is, ha az épületrésznek több tulajdonosa van, vagy a tulajdonosok között a díjfizetés arányait a bíróság határozta meg.

15. Szolgáltató a felhasználó megrendelésére, külön megállapodásban rögzített feltételekkel, az 3. pontban megadott időszakon kívül is elkészíti az épület hőfelhasználásának elszámolását.
16. A díjfizetők által felhasznált melegvíz elszámolása a szolgáltató és a díjfizetők között, a használati melegvíz felhasználás mérés szerinti elszámolására létrejött megállapodás(ok), illetve ennek hiányában az önkormányzati rendeletben meghatározott módon történik.
17. A fűtési költség épületrészenkénti felosztására az 1. mellékletben meghatározott módon kerül sor.
Ha a felhasználó a felosztás módján változtatni kíván, akkor ezt felhasználó képviselője a fűtési időszak befejezése előtt legalább 30 nappal korábban köteles szolgáltatónak bejelenteni.
A bejelentésnek alkalmasnak kell lenni arra, hogy az alapján szolgáltató az 1. melléklet módosítását el tudja készíteni.
Ha a bejelentés hiányos, akkor azt szolgáltató hiánypótlásra visszaküldi. A hiányosságok pótlásáig (az 1. melléklet módosításáig) a felosztás módja változatlan marad. Egy fűtési időszakon belül a felosztási mód nem változtatható meg.
18. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a Vhr. 16. §-ában foglaltak figyelembevételével, és Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 49/2005.(12.20.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban Ör.) 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.
A korlátozás mértéke: 40 %.
19. Felhasználó képviselője felelőssége teljes tudatában kijelenti, hogy ezen megállapodást a felhasználó (az épület tulajdonosai) teljes körű felhatalmazása alapján jogosult megkötni és aláírni.
20. Felhasználó képviselője kijelenti, hogy szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint Általános Szerződési Feltételeit megismerte, szolgáltatóval igénye szerint megtárgyalta, közösen értelmezték, a szerződés tartalmát megértette, ezen megállapodás aláírásával pedig magára és a díjfizetőkre nézve kötelező érvényűnek elfogadja
21. A Szolgáltató kijelenti, hogy felhasználó/díjfizető szerződésben megadott adatait a Szolgáltató Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezeli.
22. Ezen szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat (továbbiakban: adatok) bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályoknak, de különösen Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) rendelet rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

A Felek a megállapodás teljesítése során tudomásukra jutott adatokat jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában harmadik félnek nem adhatják ki, azokat csak a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges terjedelemben kezelhetik. Felek ennek megtartásáról a feladatok ellátásában közreműködő munkatársai tekintetében is kötelesek gondoskodni.

23. Jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a Ptk., a Tsz., a Vhr., a TKSz., valamint az Árrendelet, az Ör. rendelkezései, továbbá szolgáltató Üzletszabályzatának és Általános Szerződési Feltételeinek előírásai az irányadók.
Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei ezen megállapodás elválaszthatatlan részét képezik.

Pécs,

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

1. Melléklet

Adatok, a felhasználói közösség díjfizetői közötti, költségmegosztás módjáról vagy részarányairól.

Épület címe: Pécs,
Felhasználási hely címe: Pécs,

A fűtési költség felosztásának módja, ha a felosztást nem a felhasználói közösség készíti el. (A kívánt felosztási módot kérjük megjelölni!)

1. Az épületrészek és az épület összes fűtött térfogatának arányában.

(Az épületrészek fűtött térfogata a szolgáltató nyilvántartása szerint, lásd. 2. melléklet)

2. Költségmegosztók alapján.

(A költségmegosztásra vonatkozó szerződés egy másolati példányát kérjük megküldeni.)

Alapdíj: az épületrészek és az épület összes fűtött térfogatának arányában.

(Az épületrészek fűtött térfogata a szolgáltató nyilvántartása szerint, lásd. 2. melléklet)

Hődíj: a hőleadókra (radiátorokra) szerelt költségmegosztók alapján.

A költségmegosztó típusa:

Felhasználó ezen nyilatkozatával kötelezettséget vállal arra, hogy a költségmegosztó részarányokat legkésőbb a hónap első munkanapjáig aláírásával igazolva szolgáltatónak benyújtja levélben, elektronikus levélben (e-mail: **ugyfelszolgalat@petav.hu**), vagy személyesen.

Felhasználó tudomásul veszi és ezúton hozzájárul, hogy amennyiben a fenti időpontig nem közöl adatokat, akkor szolgáltató jogosult az épület hőfelhasználását a díjfizetők részére a fűtött lm^3 arányában kiszámlázni.

Pécs,

.....
Felhasználó

2. Melléklet

(Az épületrészek fűtött térfogata a felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatok szerint.)

Felhasználási hely azonosító	Felhasználási hely címe	Díjfizető neve, személyes adatai	Légtérfogat (lm ³)
Az épület összes fűtött légtér fogata (lm ³):			

Pécs,.....

.....
Felhasználó

**7.3. melléklet - Megállapodás távhő mérés szerinti elszámolására – A távhőszolgáltatás
részszámláit havonta, a részszámlák és a felhasználás közötti díjkülönbözetet az
elszámolási időszak végén fizetik a díjfizetők (6. típus)**

Megállapodás

mely létrejött a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20., bejegyezve a Pécsi Törvényszék Cégbíróságánál Cg. 02-09-063561 cégjegyzékszám), mint szolgáltató és a sz. alatti épület, mint felhasználó (képviselőjében eljár:) között a Pécs, felhasználási hely (hrs.) fűtési célú távhőenergia ellátására és elszámolására a következők szerint:

1. Szolgáltatást végző szervezeti egység: PÉTÁV Kft. – Szolgáltatási Osztály
Belvárosi/Kertvárosi terület.

2. Felhasználási hely hőteljesítmény igénye: kW.
A hőhordozó közeg térfogatárama: max: l/p. (Tájékoztató adat.
Szolgáltató állapítja meg az üzemeltetési tapasztalatok figyelembevételével.)

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő kör adatai:

Beépítés és a hőmennyiség mérés helye:jelű felhasználói/szolgáltatói tulajdonú
hőfogadó állomás/hőközpont

Számláló típusa:

Gyári száma: Hitelesítés éve:

Megállapodás hatályba lépésének időpontja: Ezen megállapodás hatálybalépésével egyidejűleg a távhő mérés szerinti elszámolására vonatkozó korábban kötött megállapodás hatályát veszti.

3. A hőközpont/hőfogadó állomás és a felhasználási helyet ellátó bekötővezeték a csatlakozási pontig a szolgáltató, a többi felhasználói berendezés felhasználó tulajdonában van.

4. Díjfizetés, díjváltozás
Felhasználó (díjfizető) ezen megállapodás hatálybalépésének időpontjában
- az ezen megállapodásban rögzített hőteljesítmény után Ft/kW/év + ÁFA alapdíjat,
- a hőközpontban/hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérővel mért hőmennyiség után Ft/GJ + ÁFA hődíjat fizet.

Felhasználó a nemzeti fejlesztési miniszter rendeletében, az 50/2011. (IX.30.) NFM rendeletben (a továbbiakban Árrendelet) megállapított távhőszolgáltatási díj (hatósági ár) fizetésére köteles, a szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül a számlájában érvényesíteni a mindenkor hatályos Árrendeletben meghatározott díjat.

5. Szolgáltató a 2. mellékletben megnevezett díjfizető helyekre havonta részszámlát állít ki.
A részszámla az épületrész fűtött térfogatával arányos, a számla kiállítás hónapjára jóváhagyott fűtési díj.

A részszámla a fűtési díj mellett tartalmazza:

- a fűtési díjjal kapcsolatos korrekciókat (árváltozás, díjvisszatérítés, stb.),
- a melegvíz szolgáltatás tárgyában esedékes díjtételeit,
- a megállapított szociális támogatás összegét.

6. Szolgáltató az elszámoló hőfogyasztás mérő leolvasását havonta, a hónap utolsó napját követő hat munkanapon belül végzi, amelyet felhasználó képviselője ellenőrizhet. Ha szolgáltató a leolvasáskor meghibásodást, vagy rendellenességet észlel, akkor az Általános Szerződési Feltételek szerint jár el, és értesíti felhasználó képviselőjét.
7. Szolgáltató - a fizetési módtól függetlenül – havonta a fizetési határidő előtt legalább 15 nappal korábban kézbesíti díjfizetőknek a számlákat.
- Szolgáltató a számlákhoz készpénz-átutalási megbízást (csekket) mellékel, ha a díjfizetésre kötelezett és valamely pénzintézet között létrejött átutalási megbízás:
- hivatalos értesítését a pénzintézet nem küldi meg szolgáltatónak,
 - ha a számla összege meghaladja a díjfizetésre kötelezett által beállított limit összegét,
 - tartós fedezetlenség, azaz három egymást követő hónap számlájának összege nem kerül átutalásra.
8. Szolgáltató a számlákat az előírászerűen bejelentett díjfizetőknek küldi meg.
- A díjfizetők személyében történt változások előírászerű bejelentéséig a korábban bejelentett szolgáltató nyilvántartásában szereplő díjfizetőt, annak hiányában az épületrész tulajdonosát terheli a díjfizetési kötelezettség.
- A késedelmes bejelentés miatti többletköltségeket (előlegszámlák módosításának költsége, helyesbítő számlák elkészítésének díja, behajtási eljárás költségei, késedelmi kamat, lakcímkutatás díja, tulajdoni lap beszerzésének költsége, stb.) a mulasztó félnek kell viselnie.
9. A fűtési költség épületrészenkénti felosztására az 1. mellékletben meghatározott módon kerül sor.
- Ha felhasználó a felosztás módján változtatni kíván, akkor ezt felhasználó képviselője az elszámolási időszak megkezdése előtt legalább 30 nappal korábban köteles szolgáltatónak bejelenteni.
- A bejelentésnek alkalmasnak kell lenni arra, hogy az alapján szolgáltató az 1. melléklet módosítását el tudja készíteni.
- Ha a bejelentés hiányos, akkor azt szolgáltató hiánypótlásra visszaküldi. A hiányosságok pótlásáig (az 1. melléklet módosításáig) a felosztás módja változatlan marad.
- Egy elszámolási időszak alatt a felosztási mód nem változtatható meg.
10. Szolgáltató az épületrészenkénti felosztás számláit:
- a fűtési időszakot követő két hónapon belül köteles elkészíteni, ha a felosztás a fűtött térfogat alapján történik,
 - a költségmegosztás elszámolási időszakra (fűtési időszakra) vonatkozó adatainak átvételét követő 45 napon belül köteles elkészíteni, ha a fűtési költség felosztása a hőleadókra (radiátorokra) szerelt költségmegosztók alapján történik.
11. Díjfizetők a számlákat a fizetési határidőig kötelesek kiegyenlíteni. Az elszámolás díjkülönbözete kamatmentes, ha az a fizetési határidőig kiegyenlítésre, vagy átutalásra kerül.
12. Ha a számla összege negatív előjelű (jóváíró számla), szolgáltató az összeget
- a következő számlá(k)ban jóváírja, amennyiben a felhasználó / díjfizető ettől eltérően nem rendelkezik,

- díjhátralék esetén, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban Ptk.) 6:46.§ előírásai szerinti sorrendben, a tartozás kiegyenlítésére számolja el.
- 13. Ha a díjkülönbözet nem fedezi a tartozás összegét, akkor szolgáltató az ellen a díjfizető ellen indítja meg a behajtási eljárást, akinek a nevére a számlát kiállította.
Ha a díjkülönbözet meghaladja a tartozás összegét, akkor szolgáltató a fizetési határidőig átutalja díjfizetőnek a maradvány összegét.
- 14. Késedelmes fizetés esetén szolgáltató jogosult felszámítani a behajtási eljárás költségeit (postai díjak, illeték, ügyvédi munkadíj, tulajdoni lapok beszerzésének költsége, stb.) és a kiegyenlítés napjáig esedékes késedelmi kamatot. A késedelmi kamat mértékéről a Ptk. rendelkezik (6:48.§).
- 15. Ha a megindított behajtási eljárás ellenére sem kerül kiegyenlítésre a tartozás (fő- és mellékkövetelés egyaránt), akkor szolgáltató jogosult az érintett felhasználónál
 - 30 napnál régebbi tartozás esetén a szolgáltatás felfüggesztésére,
 - 60 napnál régebbi tartozás esetén a szerződést felmondani.
- 16. A díjfizetők személyében bekövetkező változások az épület egészére történő elszámolást nem érintik.
Az épületrészre jellemző részarány alapján szolgáltató a változás előírászerű bejelentését követően, a hatályos önkormányzati rendelet és az Üzletszabályzat előírásainak betartásával jár el.
- 17. Az 2. mellékletben felsorolt felhasználási helyek (lakás, garázs, műhely, iroda, üzlet, közös helyiség, stb.) tovább nem osztható egységnek minősülnek számlázás tekintetében még akkor is, ha a felhasználási helynek több tulajdonosa van, vagy a tulajdonosok között a díjfizetés arányait a bíróság határozta meg.
- 18. Szolgáltató a felhasználó megrendelésére, külön megállapodásban rögzített feltételekkel, a 8. pontban megadott időszakon kívül is elkészíti az épület hőfelhasználásának elszámolását.
- 19. A használati melegvíz elszámolása a szolgáltató és a díjfizetők között a melegvíz felhasználás mérés szerinti elszámolására létrejött megállapodás(ok), ennek hiányában a Pécs M.J. Város Önkormányzata Közgyűlésének 49/2005. (12.20.) önkormányzati rendeletében (a továbbiakban: Ör.) meghatározott módon történik.
- 20. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a Vhr. 16. §-ában foglaltak figyelembe vételével, és az Ör. 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.
A korlátozás mértéke: 40%
- 21. Felhasználó képviselője felelőssége teljes tudatában kijelenti, hogy ezen megállapodást a felhasználó (az épület tulajdonosai) teljes körű felhatalmazása alapján jogosult megkötni és aláírni.
- 22. A szolgáltató kijelenti, hogy felhasználó/díjfizető szerződésben megadott adatait a szolgáltató Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezeli.

23. Ezen szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat (továbbiakban: adatok) bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályoknak, de különösen Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) rendelet rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

A Felek a megállapodás teljesítése során tudomásukra jutott adatokat jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában harmadik félnek nem adhatják ki, azokat csak a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges terjedelemben kezelhetik. Felek ennek megtartásáról a feladatok ellátásában közreműködő munkatársai tekintetében is kötelesek gondoskodni.

24. Felhasználó képviselője kijelenti, hogy szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint Általános Szerződési Feltételeit megismerte, szolgáltatóval igénye szerint megtárgyalta, közösen értelmezték, a szerződés tartalmát megértette, ezen megállapodás aláírásával pedig magára és a díjfizetőkre nézve kötelező érvényűnek elfogadja.
25. Jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a Ptk., a Tsz., a Vhr., a TKSz., valamint az Árrendelet, az Ör. rendelkezései, továbbá szolgáltató Üzletszabályzatának és Általános Szerződési Feltételeinek előírásai az irányadók.
Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei ezen megállapodás elválaszthatatlan részét képezik.

Felek jelen megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után, jóváhagyólag írták alá.

Pécs,

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

1. Melléklet

Adatok, a felhasználói közösség díjfizetői közötti, költségmegosztás módjáról vagy részarányairól.

Épület címe: Pécs,
Felhasználási hely címe: Pécs,

A fűtési költség felosztásának módja, ha a felosztást nem a felhasználói közösség készíti el. (A kívánt felosztási módot kérjük megjelölni!)

- **Az épületrészek és az épület összes fűtött térfogatának arányában.**
(Az épületrészek fűtött térfogata a felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatok szerint.)
- **Költségmegosztók alapján.**
(A költségmegosztásra vonatkozó szerződés egy másolati példányát kérjük megküldeni.)

Alapdíj: az épületrészek és az épület összes fűtött térfogatának arányában.
(Az épületrészek fűtött térfogata a felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatok szerint, lásd. 2. melléklet)

Hődíj: a hőleadókra (radiátorokra) szerelt költségmegosztók alapján.

A költségmegosztó típusa:

Pécs,

.....
Felhasználó

2. Melléklet

(Az épületrészek fűtött térfogata a felhasználó által alábbiakban rendelkezésre bocsátott adatok szerint.)

Felhasználási hely azonosító	Felhasználási hely címe	Díjfizető neve, személyes adatai	Légtérfogat (lm ³)
Az épület összes fűtött légtérfogata (lm³):			

Pécs,.....

.....
Felhasználó

8. melléklet - Távhő épületrészenkénti mérésére vonatkozó szerződések

**8.1. melléklet - Fűtési célú távhő épületrészenkénti méréssel történő igénybevételére
vonatkozó szerződés (lakossági)**

Hőenergia Szolgáltatási Szerződés

mely létrejött a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20. sz., bejegyezve a Pécsi Törvényszék Cégbíróságánál Cg. 02-09-063561 cégjegyzékszám), mint szolgáltató és a **Pécs**, sz. alatti, hrsz-ú felhasználási hely tulajdonosa, mint felhasználó között a fenti cím alatti felhasználási hely fűtési célú távhőenergia ellátására és elszámolására a következők szerint:

1. Szolgáltatást végző szervezeti egység: PÉTÁV Kft. – Szolgáltatási Osztály Belvárosi/Kertvárosi terület.
2. Felek megállapodnak a fűtési célú távhőenergia mérés szerinti elszámolásában.

Szolgáltató a fűtési célú hőfogyasztást az épületben elhelyezett mérőhelyen lévő, hiteles hőmennyiségmérővel méri, és az itt mért hőmennyiség képezi a számlázás alapját.

A hőszolgáltatás teljesítésének helye a felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala, amely szolgáltató tulajdonában lévő elszámoló mérő.

3. Szolgáltató ezen szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a felhasználási helyen - 11°C külső hőmérsékletnél a szerződés 1. mellékletében rögzített hőtéljesítménnyel áll Felhasználó rendelkezésére.

A szolgáltatás teljesítettnek minősül, ha a lekötött hőtéljesítménynek a tényleges külső léghőmérséklethez tartozó arányos része felhasználó rendelkezésére áll.

A felhasználási hely fűtöttségét felhasználó a felhasználói berendezéseknél a felhasznált hőenergia mennyiségével befolyásolni tudja, ezért szolgáltatót a szerződés szerinti teljesítés esetén a fűtetlenségből eredő károsodásért (penészesedés, statikai problémák, stb.), valamint a felhasználói berendezések meghibásodásából keletkezett károkért nem terheli felelősség.

Szolgáltató kártérítési felelőssége csak a tulajdonában lévő berendezések meghibásodásából eredő károkozásért áll fenn.

4. Felhasználó előzetes egyeztetés után biztosítja szolgáltató munkavállalóinak a felhasználási helyen lévő felhasználói berendezések ellenőrzésének céljából a bejutást.
Szolgáltató vállalja, hogy a fűtési időszakban (szeptember 15 - május 15.) folyamatosan szolgáltat.
Fűtési időszakon kívül május 15. és szeptember 15. közötti időszakban a nyári üzemmód, illetve a karbantartási munkálatok miatt, fűtésszolgáltatást szolgáltató csak előzetes egyeztetés után tud teljesíteni.

5. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatói, illetve felhasználói berendezések fenntartása és az üzemképes állapot biztosítása a mindenkori tulajdonos feladata.
Az egymás berendezéseiben okozott (gondatlanságból vagy szándékos rongálásból eredő) kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.) előírásai szerint kölcsönösen helytállnak.
Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tulajdonában lévő berendezéseken átalakítási munkát csak a szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával végezhet.

6. Szolgáltató a fűtési célú hőfogyasztás mérésére felszerelt elszámolási mérőeszközöket a jogszabályban előírt időszakonként saját költségén hitelesítteti.

Szolgáltató az elszámoló hőfogyasztás mérő leolvasását havonta, a hónap utolsó napját követő hat munkanapon belül végzi.

Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, szolgáltató vállalja, hogy az észleléstől számított három munkanapon belül a mérőt lecseréli. A mérőcsere tényét, adatait a hibás mérés időtartamát Felek jegyzőkönyvben rögzítik, melyet jelen szerződés 1. mellékletéhez csatolnak. A méretlen időszakra a vételezett hőmennyiség a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban Tszt.) végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 3. mellékletének (a továbbiakban: TKSz.) 23.1. pontja alapján, az 1. mellékletben rögzített korrekciós képlet alapján kerül meghatározásra.

Felhasználó a mérők ellenőrzését írásban kérheti. Ha az ellenőrzött mérőkör hibás, a felmerülő költség szolgáltatót, ellenkező esetben felhasználót terheli.

7. Hőszolgáltatási díj és annak megfizetése:

Felhasználót a hőszolgáltatásért díjfizetési kötelezettség terheli.

- a szerződés 1. mellékletében rögzített hőtéljesítmény után

- alapidíjat [Ft/kW/év]

- a mérőhelyen lévő hiteles hőmennyiségmérővel mért mennyiség után

- hődíjat [Ft/GJ]

köteles fizetni.

Szolgáltató jogosult a lekötött teljesítmény túllépése esetén, a jogosulatlanul igénybevett többletteljesítmény után és a lekötött teljesítmény túllépése során vételezett hő után az Ör.-ben meghatározott pótdíjat felszámítani.

Az alapidíj éves díj, melyet a lekötött hőtéljesítmény 1/12 része után, a tárgy hónapban, míg a hődíjat az igénybevételt követő hónapban kell megfizetni.

Felhasználó a számla végösszegét a benyújtás hónapjának utolsó napjáig köteles kiegyenlíteni.

Díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén szolgáltató jogosult a távhőellátást a hátralék rendezéséig felfüggeszteni.

Felhasználó a nemzeti fejlesztési miniszter rendeletében, az 50/2011. (IX.30.) NFM rendeletben (a továbbiakban: Árrendelet) megállapított távhőszolgáltatási díj (hatósági ár) fizetésére köteles, a szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül a számlájában érvényesíteni a mindenkor hatályos Árrendeletben meghatározott díjat.

8. Ezen szerződés napján lép hatályba, és határozatlan időre szólóan jön létre.

Felhasználó kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy amennyiben lakását elidegeníti, a Pécs M. J. Város Önkormányzata Közgyűlésének 49/2005. (12.20.) önkormányzati rendeletének (a továbbiakban: Ör.) 26. §-a szerint a felhasználó változást az új tulajdonossal együttesen bejelenti Szolgáltatónak.

Felhasználó ezen szerződést - a Tszt. 38. § (2) bek. és az Ör. 25. § szerinti feltételekkel - 30 napos felmondási idővel mondhatja fel.

Szolgáltató a szerződést a Tszt. 51. § (3) bek. c.), pontjában, valamint 51. § (4) bekezdésben foglaltak alapján mondhatja fel.

9. Jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a Ptk., a Tszt., a Vhr., a TKSz., valamint az Árrendelet, az Ör. rendelkezései, továbbá szolgáltató Üzletszabályzatának és Általános Szerződési Feltételeinek előírásai az irányadók.
Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei ezen megállapodás elválaszthatatlan részét képezik.

10. A szolgáltató kijelenti, hogy felhasználó/díjfizető szerződésben megadott adatait a szolgáltató Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezeli.

11. Ezen szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat (továbbiakban: adatok) bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályoknak, de különösen Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) rendelet rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

A Felek a megállapodás teljesítése során tudomásukra jutott adatokat jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában harmadik félnek nem adhatják ki, azokat csak a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges terjedelemben kezelhetik. Felek ennek megtartásáról a feladatok ellátásában közreműködő munkatársai tekintetében is kötelesek gondoskodni.

12. Egyebek

- 12.1. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a Vhr. 16. §-ában foglaltak figyelembevételével, és az Ör. 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.
Korlátozási besorolás: 4. Korlátozási csoport
A korlátozás mértéke: 40%

- 12.2. A felhasználó által felhasznált **használati** melegvíz elszámolása a szolgáltató és az épület tulajdonosai között a melegvíz felhasználás mérés szerinti elszámolására létrejött megállapodás(ok), ennek hiányában az Ör.-ben meghatározott módon történik.

- 12.3. Ezen szerződés a csatolt 1. melléklettel együtt hatályos.

Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után, jóváhagyólag írták alá.

Pécs,

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

1. Melléklet

Lekötött hőteljesítmény: kW.
A hőhordozó közeg térfogatárama: maximum l/p

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő kör adatai:

Beépítés helye:
Számláló típusa:
Gyári száma:
Hitelesítés éve:
Víz mérő típusa:
Víz mérő mérete:
Gyári száma:
Hitelesítés éve:
Mérőállás:

A szerződéskötés időpontjában alkalmazandó díjak:

alapidj: Ft/kW/év + ÁFA
hódíj: Ft/GJ + ÁFA

A hőmennyiségmérő kör meghibásodása esetén a meghibásodás időszakára a hőfogyasztás számítása – figyelemmel a TKSz. 23.1. pontjára – a következők szerint történik:

$$Q_{kor} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 \quad [\text{GJ}], \text{ ahol}$$

Q_{kor} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),
 Q_1 = viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),
 n_1 = viszonyítási időszak napjainak száma,
 n_2 = a méretlen időszak napjainak száma,
 t_{k1} = viszonyítási időszak külső hőmérséklete (°C),
 t_{k2} = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (°C).

Pécs,

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

8.2. melléklet - Használati melegvíz célú távhő épületrészenkénti méréssel történő igénybevételére vonatkozó megállapodás

amely létrejött a PÉTÁV Pécsi Távfitő Korlátolt Felelősségű Társaság 7623 Pécs, Tüzér u. 18-20. (továbbiakban: szolgáltató) és

.....(név, személyi adatok, elérhetőség, cím, hrsz.)
(továbbiakban: felhasználó/díjfizető) között a használati melegvíz mellékvízmérőkön történő mérés szerinti elszámolására.

1. Felek megállapodnak abban, hogy a

- ☐ melegvíz szolgáltatás díját (víz-felmelegítési díjat és a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz díját, amely tartalmazza a víz- és csatorna használati díjat, valamint a környezetterhelési díjat),
 - ☐ vízfelmelegítési díjat, amely esetben a felhasználó bocsátja rendelkezésre a közműves ivóvizet
- a felhasználási helyen szakszerűen szerelt, hitelesített és a szolgáltató által plombával ellátott, melegvíz-mérő(k) alapján számolják el. A mérő üzemképes állapotban tartása felhasználó feladata.
Felhasználó/díjfizető biztosítja, hogy szolgáltató érvényes munkáltatói igazolvánnyal rendelkező dolgozója, a mérő(k) időnkénti leolvasása, ellenőrzése és időszakos hitelesítés miatti cseréje céljából, a lakásba bejuthasson. (TKSZ 16.1. pont)

2. Az elszámolás alapjául szolgáló adatok:

Felhasználási hely címe és helyrajzi száma:

Teljesítés helye (TKSZ 2.1.4.2. pont, Tsz. 46. §):

A felhasználási helyet ellátó hőközpont/hőfogyasztó állomás azonosító adatai, tulajdonosa, üzemeltetője:

A mérő(k) típusa:

A mérő(k) gyári száma:

A mérő(k) hitelesítésének időpontja:

A megállapodás hatálybalépésének időpontja:

Abban az esetben, ha a fogyasztásmérő kicserélésre kerül, úgy akkor ennek a ténye a jelen megállapodás hatályát nem érinti. A cseréről felvett jegyzőkönyv – amely a mérőállás(ok)at is tartalmazza – a megállapodás mellékletét képezi.

3. Szolgáltató - az eset összes körülményeinek mérlegelését követően, de a mindenkor hatályos központi és helyi jogszabályok figyelembe vételével és következetes alkalmazásával - jogosult, azonnali hatállyal, (szolgáltató tudomásszerzésétől) a méretlen időszakos melegvíz felhasználásának jogkövetkezményeit alkalmazni, továbbá a mérés szerinti elszámolás feltételeinek helyreállításáig ennek megfelelően számlázni, ha a szolgáltató előzetes tájékoztatása és jóváhagyása nélkül:
- a mérő(k)ön vagy a mérő(k) bekötési pontjain elhelyezett fémzárat eltávolítják, illetve azok megsérülnek,
 - a mérő(k)ön vagy a mérési helyen javítást vagy olyan változást végeznek, amely annak metrológiai jellemzőit befolyásolhatja,
 - a helyhez kötött mérőeszközt áthelyezik.
4. Szolgáltató vállalja, hogy évi egy alkalommal a mérő(ke)t leolvasa, és a tényleges fogyasztás alapján elszámol felhasználóval/díjfizetővel. Felhasználó/díjfizető vállalja, hogy szolgáltató előzetes értesítése alapján, a mérő(k) leolvasását lehetővé teszi.
5. Két elszámolási időpont között felhasználó/díjfizető az átlagos felhasználás ($\text{m}^3/\text{hó}$) alapján fizeti a melegvíz díját.
Az átlag mértéke:
- a megállapodás hatálybalépésétől az első elszámolásig $\text{m}^3/\text{hó}$
 - ezt követően az előző elszámolási időszak mért fogyasztás napi átlagából számított mennyiség ($\text{m}^3/\text{hó}$).
6. Szolgáltató az elszámolási időszak alatt ténylegesen felhasznált és kiszámlázott melegvíz mennyisége közötti különbséget, a leolvasást követő két hónapon belül elszámolja. Az elszámolási díjkülönbözettel kapcsolatban Feleknek kamatkövetelésük nincs, ha a díjkülönbözet a fizetési határidőig kiegyenlítésre, illetve jóváírásra kerül.
7. Felhasználó/díjfizető tudomásul veszi, amennyiben a mérő(k) leolvasását vagy ellenőrzésének lehetőségét és cseréjét, továbbá a mérés szerinti elszámolás feltételeit nem biztosítja, szolgáltató jogosult ezen elszámolatlan időszakokra az átlagfogyasztás vagy a mindenkor hatályos távhőszolgáltatásról szóló önkormányzati rendeletben a vonatkozó szabvány szerint (jelenleg: MSZ-04-132-1991) meghatározott mennyiség díját pótdíjjal együtt elszámolni.
8. Felhasználó/díjfizető a mérő(k) meghibásodását, a mérőhely állapotában történt változást annak észlelését követően köteles azonnal bejelenteni, ennek érdekében, felhasználó/díjfizető vállalja, hogy a mérő(k) működését havonta legalább egy alkalommal ellenőrzi. A

meghibásodott mérő cseréjéről szolgáltató a bejelentést követő, 5 munkanapon belül gondoskodik. A méretlen időszakra szolgáltató az előző mért időszak napi átlagának figyelembevételével számláz felhasználó/díjfizető felé.

Ha a mérő(k) meghibásodását, illetve a mérőhelyen tapasztalt rendellenességet a felhasználó/díjfizető a szolgáltatónak nem jelenti be, akkor az elszámolás a mindenkor hatályos jogszabályok alapján történik. Ha a felhasználást több mérő méri, akkor a meghibásodott mérőre jutó részarány a következő:

- konyhai felhasználás esetén az átlagfogyasztás 1/3-ad része,
- fürdőszobai felhasználás esetén az átlagfogyasztás 2/3-ad része.

Ha a meghibásodás, vagy a mérőhely állapotában történt változás felhasználónak/díjfizetőnek felróható okból következik be (így különösen: külső mechanikai behatás általi rongálódás), akkor a csere költségei felhasználót/díjfizetőt terhelik.

9. A mérő(k) időszakos hitelesítéséről Szolgáltató saját költségén gondoskodik, ha felhasználó/díjfizető, a szolgáltatóval egyeztetett időpontban, biztosítja a hitelesítéssel összefüggő munkák (pl. csere) elvégzését (Tksz.17.2-17.3.).
10. Szolgáltató jogosult az Üzletszabályzatban meghatározott módon számláit benyújtani. Felhasználó/díjfizető köteles a teljesített és igénybe vett szolgáltatás díját a fizetési határidőig kiegyenlíteni.
Ha felhasználónak/díjfizetőnek 60 napnál régebbi tartozása van, akkor szolgáltató a távhőszolgáltatásról szóló törvény alapján jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére (Tsz. 51. § (3) bek.).
11. Országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt Szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 16. §-ában foglaltak figyelembe vételével, és Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (12. 20.) önkormányzati rendelete 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.

A használati melegvíz ellátás a hivatkozott önkormányzati rendelet szerint az első korlátozási csoportba tartozik.

12. Felhasználó/díjfizető kijelenti, hogy szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint Általános Szerződési Feltételeit megismerte, szolgáltatóval igénye szerint megtárgyalta, közösen értelmezték, a szerződés tartalmát megértette, ezen megállapodás aláírásával pedig magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.
13. A Szolgáltató kijelenti, hogy felhasználó/díjfizető szerződésben megadott adatait a Szolgáltató Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezeli.
14. Ezen szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat (továbbiakban: adatok) bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályoknak, de különösen Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) rendelet rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

A Felek a megállapodás teljesítése során tudomásukra jutott adatokat jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában harmadik félnek nem adhatják ki, azokat csak a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges terjedelemben kezelhetik. Felek ennek megtartásáról a feladatok ellátásában közreműködő munkatársai tekintetében is kötelesek gondoskodni.

15. Jelen megállapodás a 2. pontban meghatározott időponttól hatályos és határozatlan időre szól, azt Felek egyoldalúan 30 napos felmondási idővel mondhatják fel.
16. Jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.), valamint annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (TKSZ), a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet, továbbá Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 49/2005. (12. 20.) önkormányzati rendelete és Szolgáltató Üzletszabályzatának előírásai az irányadóak.

Pécs,

Pécs,

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó/Díjfizető neve olvashatóan

.....
Felhasználó/Díjfizető aláírása

**8.3. melléklet - Fűtési célú távhő épületrészenkénti méréssel történő igénybevételére
vonatkozó szerződés (egyéb)**

Hőenergia Szolgáltatási Szerződés

mely létrejött a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20. sz., bejegyezve a Pécsi Törvényszék Cégbíróságánál Cg. 02-09-063561 cégjegyzékszám), mint szolgáltató és a
(.....), mint felhasználó között a **Pécs,**sz alatti felhasználási hely (hrs.:) fűtési célú távhőenergia ellátására és elszámolására a következők szerint:

3. Szolgáltatást végző szervezeti egység: **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság – Szolgáltatási Osztály Belvárosi/Kertvárosi terület.**
2. Felek mérés szerinti távhőszolgáltatásban állapodnak meg.
3. Hőhordozó közeg: maximum 75 °C előremenő hőmérsékletű, - a külső hőmérséklet függvényében szabályozott - melegvíz.
4. A szolgáltatás - figyelemmel a Pécs M.J. Város Önkormányzata Közgyűlésének 49/2005. (XII.20.) önkormányzati rendeletének (a továbbiakban Ör.) 27. §-ában foglaltakra - akkor számít teljesítettnek, ha a szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőtéljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével felhasználó rendelkezésére áll.
5. A hőszolgáltatás teljesítésének helye a felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala, amely szolgáltató tulajdonában lévő elszámoló mérő.
6. Felhasználó előzetes egyeztetés után biztosítja szolgáltató munkavállalóinak a felhasználási helyen lévő felhasználói berendezések ellenőrzésének céljából a bejutást.
7. A szolgáltató vállalja, hogy fűtési időszakban (szeptember 15. - május 15.) folyamatosan szolgáltat. Május 15. és szeptember 15. közötti időszakban - a nyári üzemmód, illetve a karbantartási munkálatok miatt - szolgáltató csak előzetes egyeztetés után tud biztosítani a fűtésszolgáltatáshoz hőenergiát.
8. Szolgáltató a fűtési időszakban hőszolgáltatás szüneteltetésével járó karbantartást nem ütemez. A távfűtő berendezések tervszerű karbantartásáról a munka megkezdése előtt legalább 8 nappal korábban felhasználót tájékoztatja.

Az értesítési kötelezettség teljesítése esetén a hőszolgáltatás szüneteltetéséből eredő kár megtérítését felhasználó nem követelheti.

Felhasználó köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy a tulajdonában lévő berendezések alkalmasak legyenek a hőenergia fogadására. Azok alkalmatlanságából, vagy üzemeltetési hiányosságokból, valamint elégtelen hőtéljesítmény lekötésből eredő károkat felhasználó viseli.

Szolgáltató kártérítési felelőssége csak a tulajdonában lévő berendezések meghibásodásából eredő a neki felróható magatartásával előidézett károkozásért áll fenn.

Ha a felhasználó tulajdonában (rendelkezése alatt) álló berendezések műszaki állapota és színvonala a biztonságos és gazdaságos üzemeltetést veszélyezteti a többi felhasználó érdekében szolgáltató a hiányosságok megszüntetésére szólítja fel felhasználót. Amennyiben a felszólítást követően felhasználó határidőre a szükséges intézkedések megtételét elmulasztja, a fogyasztásból - a hiányosságok megszüntetéséig - kizárható.

9. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban Tszt.) végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban Vhr.) 16. §-ában foglaltak figyelembevételével, és az Ör. 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.

Korlátozási besorolása: 2. Korlátozási csoport

A korlátozás mértéke: a lekötött fűtési hőteljesítmény igényük legfeljebb 50 %-ig.

Felek rögzítik, hogy a vételezést korlátozó eszközök vonatkozásában a Vhr. 17. §-a az irányadó.

10. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatói, illetve felhasználói berendezések fenntartása és az üzemképes állapot biztosítása a mindenkori tulajdonos feladata.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tulajdonában lévő berendezéseken átalakítási munkát csak szolgáltató által rendszertechnikai és biztonságtechnikai szempontból felülvizsgált tervek alapján végezhet (Tszt. 54. § (6) bek. b.) pont).

A munkák megkezdését felhasználó köteles szolgáltatónak 8 nappal előbb előzetesen írásban bejelenteni. [a Vhr. 3. mellékletét képező Távhő Közszolgáltatási Szabályzat (a továbbiakban TKSz.) 16.1. pont]

11. A szolgáltatott, illetve vételezett hő mennyiségét szolgáltató hiteles hőmennyiségmérővel méri.

Szolgáltató a hőfogyasztás mérésére felszerelt elszámolási mérőeszközöket a jogszabályban előírt időszakonként hitelesítetteti.

Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, szolgáltató vállalja, hogy az észleléstől számított három munkanapon belül a mérőt hitelesített mérőre cseréli. A mérőcsere tényét, adatait a hibás mérés időtartamát Felek jegyzőkönyvben rögzítik, melyet jelen szerződés 1. mellékletéhez csatolnak. A méretlen időszakra a vételezett hőmennyiség - a TKSz. 23.1. pontja szerint - az 1. mellékletben rögzített korrekciós képlet alapján kerül meghatározásra.

Felhasználó a mérők ellenőrzését írásban kérheti. Ha az ellenőrzött mérőkör hibás, a felmerülő költség szolgáltatót, ellenkező esetben felhasználót terheli (TKSz. 22.1. pont).

12. Hőszolgáltatási díj és annak kiegyenlítése

Felhasználót (díjfizetőt) a távhő energia ellátásért díjfizetési kötelezettség terheli.

Felhasználó (díjfizető) a szerződés 1. mellékletében rögzített hőtéljesítmény után

- alapidíjat [Ft/kW/év]

- a hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérővel mért mennyiség után

- hődíjat [Ft/GJ]

köteles fizetni, melynek módját a két fél között megkötött fizetési megállapodás (2. melléklet) rögzíti.

Szolgáltató jogosult a lekötött hőtéljesítmény túllépése után, illetve a lekötött hőtéljesítmény túllépésével vételezett hőmennyiség után a hatályos Önkormányzati rendeletben meghatározott pótdíjat felszámítani, és számlájában érvényesíteni (Ör. XIII. fejezet).

Amennyiben felhasználó (díjfizető) a távhőszolgáltatás díját – felszólítás ellenére – 60 napon belül nem fizeti meg, szolgáltató jogosult a hőszolgáltatást csökkenteni, illetve felfüggeszteni.

Az alapidíj éves díj, amelyet a lekötött hőtéljesítmény 1/12 része után, havonta előre kell megfizetni függetlenül attól, hogy vételez-e távhőt vagy sem.

13. A szerződés hatályba lépésének időpontjában érvényes díjakat, valamint az árszabályozást a 2. melléklet (Fizetési Megállapodás) tartalmazza.

14. Szerződésszegés, kártérítés

Felek rögzítik, hogy szerződésszegés esetén az Ör. 40-41. §-ai irányadóak.

Szerződésszegéssel okozott kárért felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.) szabályai szerint felelnek.

Felhasználó tulajdonában lévő területen egymás berendezéseiben a másik félnek felróható okból bekövetkezett kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Ptk. szabályai szerint kölcsönösen helytállnak.

15. Azonosításra szolgáló adatok

15.1. Szolgáltató:

- statisztikai azonosítója:	11362018-3530-113-02
- cégjegyzék száma:	02-09-063561
- adószáma:	11362018-2-02
- számlavezető pénzintézet neve:	K&H Bank Zrt.
- számlaszáma:	10402427-00029775-00000002

15.2. Felhasználó:

- statisztikai azonosítója:	
- cégjegyzékszám:	
- adószáma:	
- számlavezető pénzintézet neve:	
- számlaszáma:	
- képviselőjének neve:	

16. Vegyes rendelkezések

16.1 Üzemzavar, vagy azt megelőző munkavégzés esetén intézkedésre jogosult:

a/ Szolgáltató részéről: Területileg illetékes ügyeleti szolgálat, hibafelvétel
503-402

b/ Felhasználó részéről:

16.2 Ezen szerződés napjától **határozatlan** ideig érvényes.

Ezen szerződés az év december 31. napjára 6 (hat) hónapi felmondási idővel, az Ör. 23., 25. §-ában foglalt feltételek szerint szüntethető meg. A szerződés módosítása vonatkozásában az Ör. 24-25. §-a, valamint a Ptk. 6:191. § (1) bekezdése az irányadó.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy viseli azokat a költségeket (szerelési-, bontási-, helyreállítási stb.) melyek a szerződés megszűnése a hőmennyiségmérő kör és szerelvényei, stb. megszüntetésének következtében felmerülnek.

16.3 Szerződő felek megállapodnak abban, hogy ezen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Tsz., a Vhr. és a TKSz., az Ör. rendelkezései, valamint szolgáltató Üzletszabályzatának és Általános Szerződési Feltételeinek előírásai az irányadók.

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei ezen megállapodás elválaszthatatlan részét képezik.

16.4 A Szolgáltató kijelenti, hogy felhasználó szerződésben megadott adatait a Szolgáltató Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezeli.

16.5 Ezen szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat (továbbiakban: adatok) bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályoknak, de különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) rendelet rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

A Felek a megállapodás teljesítése során tudomásukra jutott adatokat jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában harmadik félnek nem adhatják ki, azokat csak a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges terjedelemben kezelhetik. Felek ennek megtartásáról a feladatok ellátásában közreműködő munkatársai tekintetében is kötelesek gondoskodni.

16.6 Ezen szerződés 4 példányban készült, melyből 1 példány felhasználót, 1 példány díjfizetőt, 2 példány szolgáltatót illet meg.

16.7. Ezen szerződés a csatolt 1. és 2. melléklettel együtt érvényes, melyet felek aláírásukkal láttak el.

Pécs, , ,

.....	
Szolgáltató	Felhasználó

1. M e l l é k l e t

a PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.), mint szolgáltató és a(.....), mint felhasználó között a Pécs, sz. alatti felhasználási helyre megkötött Szerződéshez.

Lekötött hőteljesítmény: kW
A hőhordozó közeg térfogatárama: maximum l/p

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő körök adatai:

Beépítés helye:	
Számláló típusa:	
Gyári száma:	
Hitelesítés éve:	
Vízmérő típusa:	
Vízmérő mérete:	
Gyári száma:	
Hitelesítés éve:	
Induló mérőállás:	

A hőmennyiségmérő kör meghibásodása esetén a meghibásodás időszakára a hőfogyasztás számítása – figyelemmel a TKSz. 23.1. pontjára – a következők szerint történik:

$$Q_{korr} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 \quad [\text{GJ}], \text{ ahol}$$

Q_{korr} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),
Q₁ = viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),
n₁ = viszonyítási időszak napjainak száma,
n₂ = a méretlen időszak napjainak száma,
t_{k1} = viszonyítási időszak külső hőmérséklete (°C),
t_{k2} = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (°C).

Pécs, ,

..... Szolgáltató	 Felhasználó
----------------------	----------------------

2. M e l l é k l e t

Fizetési megállapodás

mely létrejött egyrészről a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.), mint szolgáltató, másrészről a(.....) mint felhasználó, harmadrészről a(.....), mint díjfizető között a **Pécs**, sz. alatti felhasználási helyre megkötött Hőenergia Szolgáltatási Szerződéshez az alábbi feltételekkel:

1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen hőenergia szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatásért díjfizető havonta egy számlában:

Alapdíjat fizet az 1. mellékletben lekötött hőtéljesítmény 1/12-ed része után, és hődíjat az 1. mellékletben szereplő mérőhelyen elhelyezett hőmennyiségmérőn mért hőmennyiség után a számlán feltüntetett fizetési határidőig.

A szerződés hatályba lépésének időpontjában érvényes díjtételek, árszabályozás:

alapdíj:		Ft/kW/év + ÁFA (5%)
hődíj:		Ft/GJ + ÁFA (5%)

Felek megállapodnak abban, hogy szolgáltató jogosult minden év június 1. napjától a tárgyévet megelőző évi – KSH által közölt – ipari termelői árindex mértékének 35%-ával, továbbá a szolgáltató hőenergia-beszerzési árának növekedésével egyidejűleg az árnövekedés mértékének 65%-ával a szolgáltatás díját emelni.

1. Számlák kiegyenlítése

2.1. A kiegyenlítés módja

A jelen szerződés alapján esedékessé váló fizetési kötelezettségeiket a Felek banki átutalással vagy készpénz-átutalási megbízással teljesítik.

2.2. A kiegyenlítés időpontja

A Felek fizetési kötelezettségét azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a jogosult bankszámláján jóváírják.

2. Késedelmi kamat

3.1. Kamatfizetési kötelezettség

A jelen szerződés rendelkezései szerint teljesítendő fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a késedelmesen teljesítő fél a késedelembe esés napjától a kifizetés napjáig terjedő időszakra Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni a másik Fél részére.

3.2. A késedelem meghatározása

A díjfizető fizetési késedelme a szolgáltató által kiállított számlákban foglalt fizetési határidőt követő napon kezdődik és a teljesítés napján ér véget. A kötelezett a jogosult által kiállított számla teljes összege vonatkozásában mindaddig nem esik késedelembe, míg a jogosult számlája akár a teljes összeg, akár annak egy része vonatkozásában a hatályos jogszabályokban foglalt formai és tartalmi követelménynek meg nem felel.

3. Díjfizető azonosítására szolgáló adatok:

- statisztikai azonosítója:	
- adószáma:	
cégjegyzékszám:	
- számlavezető pénzüstet neve:	
- számlaszám:	
- képviseelőjének neve:	

Díjfizető részéről üzernzavar, vagy azt megelőző munkavégzés esetén intézkedésre jogosult:

5. A Tszt. 44. § (3) pontjának értelmében a távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó (esetünkben díjfizető) által történő megfizetéséért a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel.

6. A Szolgáltató kijelenti, hogy a díjfizető szerződésben megadott adatait a Szolgáltató Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezeli.

7. Ezen szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat (továbbiakban: adatok) bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályoknak, de különösen Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) rendelet rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

A Felek a megállapodás teljesítése során tudomásukra jutott adatokat jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában harmadik félnek nem adhatják ki, azokat csak a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges terjedelemben kezelhetik. Felek ennek megtartásáról a feladatok ellátásában közreműködő munkatársai tekintetében is kötelesek gondoskodni.

Ezen megállapodást a felek, mint akaratukkal megegyezőt elolvasás és egyező értelmezés után cégszerűen aláírják.

Pécs, ,

.....

Szolgáltató

.....

Felhasználó

..... ,

.....

Díjfizető

9. melléklet - Egyedi Közzolgáltatási Szerződések

9.1. melléklet - Hőenergia Szolgáltatási Szerződés (egyéb felhasználó esetén)

Hőenergia Szolgáltatási Szerződés

melyet egyrészről **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20., bejegyezve a Pécsi Törvényszék Cégbíróságánál Cg. 02-09-063561 cégjegyzékszám), mint szolgáltató, másrészről a..... (.....), mint felhasználó kötöttek a Pécs, alatti felhasználási helyének (hrs:.....) távhőenergiával való ellátására és elszámolására a következők szerint:

1. Szolgáltatást végző szervezeti egység: PÉTÁV Kft. Szolgáltatási Osztály Belvárosi/Kertvárosi terület.
2. Felek mérés szerinti távhőszolgáltatásban állapodnak meg.
8. Hőhordozó közeg: maximum °C előremenő hőmérsékletű, bar névleges nyomású, - a külső hőmérséklet függvényében szabályozott – forróvíz/melegvíz.
4. A szolgáltatás - figyelemmel a Pécs M. J. Város Önkormányzata 49/2005. (12.20.) önkormányzati rendeletének (a továbbiakban Ör.) 27. §-ában foglaltakra - akkor számít teljesítettnek, ha:
 - a) Hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás esetén szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével a felhasználó rendelkezésére áll.
Fűtési időszakon kívül pedig a szerződött hőteljesítmény legalább akkora hányadával, hogy a felhasználó csapolóinál legalább 40°C-os hőmérsékletű használati melegvíz biztosítható legyen.
 - b) Hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével felhasználó rendelkezésére áll.
 - c) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete - a csapolóknál mérve - elérje a 40°C-ot.
5. A szolgáltatás átadás-átvételi helye (teljesítési hely) az elszámolás alapjául szolgáló, a hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő.
- 5.1. Ha a hőközpont a felhasználó tulajdonát képezi, abban az esetben a hőközpontban lévő hőfogadó állomás berendezései szolgáltató, a többi berendezés (bekötővezeték is a telekhatárig) felhasználó tulajdonában van.
- 5.2. Amennyiben a hőközpont a szolgáltató tulajdonát képezi, akkor a hőközpontban lévő valamennyi berendezés (a helyiség belső falsíkjáig) szolgáltató, a többi berendezés (a bekötővezeték is a telekhatárig) felhasználó tulajdonában van.
6. Felek megállapodnak abban, hogy a hőközpont/hőfogadó állomást magába foglaló helyiségrészt szolgáltató térítésmentesen használja, és azt karbantartja.

Felhasználó lehetővé teszi, hogy szolgáltató munkavállalói a hőközpontba/hőfogadó állomásra bármikor bejuthassanak, és a szolgáltatott hőenergia felhasználást ellenőrizzék, valamint szolgáltató tulajdonában lévő hőközpontban/hőfogadó állomáson üzemeltetési, karbantartási és felújítási munkát végezzenek.

7. A szolgáltató vállalja, hogy fűtési időszakban (szeptember 15. - május 15.) folyamatosan szolgáltat. Május 15. és szeptember 15. közötti időszakban - a nyári üzemmód, illetve a karbantartási munkálatok miatt - szolgáltató csak előzetes egyeztetés után tud biztosítani a fűtésszolgáltatáshoz hőenergiát.
8. Szolgáltató a fűtési időszakban hőszolgáltatás szüneteltetésével járó karbantartást nem ütemez. A távfűtő berendezések tervszerű karbantartásáról a munka megkezdése előtt legalább 8 nappal korábban felhasználót tájékoztatja.

Az értesítési kötelezettség teljesítése esetén a hőszolgáltatás szüneteltetéséből eredő kár megtérítését felhasználó nem követelheti.

Felhasználó köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy a tulajdonában lévő berendezések alkalmasak legyenek a hőenergia fogadására. Azok alkalmatlanságából, vagy üzemeltetési hiányosságokból, valamint elégtelen hőteljesítmény lekötésből eredő károkat felhasználó viseli.

Szolgáltató kártérítési felelőssége csak a tulajdonában lévő berendezések meghibásodásából eredő a neki felróható magatartásával előidézett károkozásért áll fenn.

Ha a felhasználó tulajdonában (rendelkezése alatt) álló berendezések műszaki állapota és színvonala a biztonságos és gazdaságos üzemeltetést veszélyezteti a többi felhasználó érdekében szolgáltató a hiányosságok megszüntetésére szólítja fel felhasználót. Amennyiben a felszólítást követően felhasználó határidőre a szükséges intézkedések megtételét elmulasztja, a fogyasztásból - a hiányosságok megszüntetéséig - kizárható.

10. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 16. §-ában foglaltak figyelembevételével, és az Ör. 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.

Korlátozási besorolása:

A korlátozás mértéke:

Felek rögzítik, hogy a vételezést korlátozó eszközök vonatkozásában a Vhr. 17. §-a az irányadó.

10. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatói, illetve felhasználói berendezések fenntartása és az üzemképes állapot biztosítása a mindenkori tulajdonos feladata.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tulajdonában lévő berendezéseken átalakítási munkát csak szolgáltató által rendszertechnikai és biztonságtechnikai szempontból felülvizsgált tervek alapján végezhet (Tszt. 54. § (6) bek. b.) pont).

A munkák megkezdését felhasználó köteles szolgáltatónak 8 nappal előbb előzetesen írásban bejelenteni /a Vhr. 3. mellékletét képező Távhő Közszolgáltatási Szabályzat (TKSz.) 16.1. pont/.

11. A szolgáltatott, illetve vételezett hő mennyiségét szolgáltató hiteles hőmennyiségmérővel méri.

Szolgáltató a hőfogyasztás mérésére felszerelt elszámolási mérőeszközöket a jogszabályban előírt időszakonként hitelesítteti.

Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, szolgáltató vállalja, hogy az észleléstől számított három munkanapon belül a mérőt hitelesített mérőre cseréli. A mérőcsere tényét, adatait a hibás mérés időtartamát Felek jegyzőkönyvben rögzítik, melyet jelen szerződés 1. mellékletéhez csatolnak. A méretlen időszakra a vételezett hőmennyiség - a TKSz. 23.1. pontja szerint - az 1.mellékletben rögzített korrekciós képlet alapján kerül meghatározásra. Felhasználó a mérők ellenőrzését írásban kérheti. Ha az ellenőrzött mérőkör hibás, a felmerülő költség szolgáltatót, ellenkező esetben felhasználót terheli (TKSz. 22.1. pont).

12. Hőszolgáltatási díj és annak kiegyenlítése

Felhasználót a távhő energia ellátásért díjfizetési kötelezettség terheli.

Felhasználó

- a szerződés 1.mellékletében rögzített hőtéljesítmény után
 - alapidíjat [Ft/MW/év]
- a hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérővel mért mennyiség után
 - hődíjat [Ft/GJ]

köteles fizetni, melynek módját a két fél között megkötött fizetési megállapodás (2. melléklet) rögzíti.

Szolgáltató jogosult a lekötött hőtéljesítmény túllépése után, illetve a lekötött hőtéljesítmény túllépésével vételezett hőmennyiség után a hatályos Önkormányzati rendeletben meghatározott pótdíjat felszámítani, és számlájában érvényesíteni (Ör. XIII. fejezet). Amennyiben felhasználó a távhőszolgáltatás díját – felszólítás ellenére – 60 napon belül nem fizeti meg, szolgáltató jogosult a hőszolgáltatást csökkenteni, illetve felfüggeszteni.

Az alapidíj éves díj, amelyet a lekötött hőtéljesítmény 1/12 része után, havonta előre kell megfizetni függetlenül attól, hogy vételez-e távhőt vagy sem.

14. A szerződés hatályba lépésének időpontjában alkalmazandó díjak, árszabályozás:

alapidíj:		Ft/MW/év + ÁFA (5%)
hődíj:		Ft/GJ + ÁFA (5%)

Árszabályozás egyéb nem külön kezelt felhasználói kategóriában:

Felek megállapodnak abban, hogy szolgáltató jogosult minden év június 1. napjától a tárgyévet megelőző évi - KSH által közzétett - ipari termelői árindex mértékének 35%-ával, továbbá a szolgáltató hőenergia-beszerzési árának növekedésével egyidejűleg az árnövekedés mértékének 65%-ával a szolgáltatás díját emelni.

14. Szerződésszegés, kártérítés

Felek rögzítik, hogy szerződésszegés esetén az Ör. 40-41. §-ai irányadóak.

Szerződésszegéssel okozott kárért felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban Ptk.) szabályai szerint felelnek.

Felhasználó tulajdonában lévő területen egymás berendezéseiben a másik félnek felróható okból bekövetkezett kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Ptk. szabályai szerint kölcsönösen helytállnak.

15. Azonosításra szolgáló adatok

15.1. Szolgáltató:

- statisztikai azonosítója:	11362018-3530-113-02
- cégjegyzék száma:	02-09-063561
- adószáma:	11362018-2-02
- számlavezető pénzügyi intézmény neve:	K&H Bank Zrt.
- számlaszáma:	10402427-00029776-000000001

15.2. Felhasználó:

- statisztikai azonosítója:	
- cégjegyzék száma:	
- adószáma:	
- számlavezető pénzügyi intézmény neve:	
- számlaszáma:	
- képviselőjének neve:	

15.3. A szolgáltató kijelenti, hogy felhasználó/díjfizető szerződésben megadott adatait a szolgáltató Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezeli.

15.4. Ezen szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat (továbbiakban: adatok) bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályoknak, de különösen Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) rendelet rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

A Felek a megállapodás teljesítése során tudomásukra jutott adatokat jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában harmadik félnek nem adhatják ki, azokat csak a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges terjedelemben kezelhetik. Felek ennek megtartásáról a feladatok ellátásában közreműködő munkatársai tekintetében is kötelesek gondoskodni.

16. Vegyes rendelkezések

16.1 Üzemzavar, vagy azt megelőző munkavégzés esetén intézkedésre jogosult:

a/ Szolgáltató részéről:	Területileg illetékes ügyeleti szolgálat, hibafelvétel 503-402
--------------------------	---

b/ Felhasználó részéről:	
--------------------------	----------------

16.2. Ezen szerződés napjától napjáig hatályos.

Ezen szerződés csak rendkívüli felmondással vagy a felek közös megegyezése esetén - az Ör. 23., 25. §-ában foglalt feltételek szerint – szüntethető meg. A szerződés módosítása vonatkozásában az Ör. 24-25. §-a, valamint a Ptk. 6:191. § (1) bekezdései az irányadóak.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy viseli azokat a költségeket (szerelési-, bontási-, helyreállítási stb.) melyek a szerződés megszűnése és a hőfogadó állomás/hőközpont, bekötővezeték, stb. megszüntetésének következtében felmerülnek.

16.3. Jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a Ptk., a Tsz., a Vhr., a TKSz., valamint az Ör. rendelkezései, továbbá szolgáltató Üzletszabályzatának és Általános Szerződési Feltételeinek előírásai az irányadóak.
Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei ezen megállapodás elválaszthatatlan részét képezik.

16.4. Ezen szerződés 4 példányban készült, melyből 1 példány felhasználót, 3 példány szolgáltatót illet meg.

16.5. Ezen szerződés a csatolt 1. és 2. melléklettel együtt érvényes, melyet felek aláírásukkal láttak el.

Pécs, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

1. Melléklet

a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.), mint szolgáltató és a (.....), mint felhasználó között a Pécs, alatti felhasználási helyre megkötött szerződéshez.

Lekötött teljesítmény: MW

A hőhordozó közeg térfogatárama: max.: l/p

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő kör adatai:

Beépítés helye: jelű hőközpont hőfogadó állomása.

Számláló típusa:

Gyári száma:

Hitelesítés éve:

Vízmérő típusa:

Vízmérő mérete:

Gyári száma:

Hitelesítés éve:

A hőmennyiségmérő kör meghibásodása esetén a meghibásodás időszakára a hőfogyasztás számítása a TKSz. 23.1. pontja szerint a következő képlet alapján történik:

$$Q_{\text{kor}} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 [\text{GJ}], \text{ ahol}$$

Q_{kor} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),

Q_1 = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),

n_1 = a viszonyítási időszak napjainak száma,

n_2 = a méretlen időszak napjainak száma,

t_{k1} = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete ($^{\circ}\text{C}$),

t_{k2} = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete ($^{\circ}\text{C}$).

Pécs, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

2. Melléklet

Fizetési Megállapodás

mely létrejött egyrészről a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.), mint szolgáltató és a
(.....), mint felhasználó között a Pécs, alatti felhasználási helyre megkötött Hőenergia Szolgáltatási Szerződéshez az alábbi feltételekkel:

4. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokért a felhasználó:

Alapdíjat fizet havonta az 1. mellékletben lekötött hőtéljesítmény 1/12-ed része után, melynek esedékessége a tárgyható első munkanapja.

Hődíjat fizet az 1. mellékletben szereplő mérőhelyen elhelyezett hőmennyiségmérőn mért hőmennyiség után havonta a mérőleolvasást követően számla ellenében az azon feltüntetett fizetési határidőig.

5. Számlák kiegyenlítése

- 2.1. A kiegyenlítés módja

A jelen szerződés alapján esedékké váló fizetési kötelezettségeiket a Felek banki átutalással vagy készpénzátutalási megbízással teljesítik.

- 2.2. A kiegyenlítés időpontja

A Felek fizetési kötelezettségét azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a jogosult bankszámláján jóváírják.

6. Késedelmi kamat

- 3.1. Kamatfizetési kötelezettség

A jelen szerződés rendelkezései szerint teljesítendő fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a késedelmesen teljesítő fél a késedelembe esés napjától a kifizetés napjáig terjedő időszakra a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni a másik Fél részére.

- 3.2. A késedelem meghatározása

A felhasználó fizetési késedelme a szolgáltató által kiállított számlákban foglalt fizetési határidőt követő napon kezdődik és a teljesítés napján ér véget. A kötelezett a jogosult által kiállított számla teljes összege vonatkozásában mindaddig nem esik késedelembe, míg a jogosult számlája akár a teljes összeg, akár annak egy része vonatkozásában a jelen szerződésben foglalt valamennyi formai és tartalmi követelménynek meg nem felel.

4. Ezen megállapodást a felek, mint akaratukkal megegyezőt elolvasás és egyező értelmezés után cégszerűen aláírják.

Pécs, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

9.2. melléklet – Hőenergia Szolgáltatási Szerződés (egyéb felhasználó, díjfizető esetén)

Hőenergia Szolgáltatási Szerződés

melyet egyrészről **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20., bejegyezve a Pécsi Törvényszék Cégbíróságánál Cg. 02-09-063561 cégjegyzékszámon), mint szolgáltató, másrészről a (.....), mint felhasználó kötöttek a **Pécs**, alatti felhasználási helyének (hrs:.....) távhőenergiával való ellátására és elszámolására a következők szerint:

1. Szolgáltatást végző szervezeti egység: PÉTÁV Kft. Szolgáltatási Osztály Belvárosi/Kertvárosi terület.
2. Felek mérés szerinti távhőszolgáltatásban állapodnak meg.
3. Hőhordozó közeg: maximum °C előremenő hőmérsékletű, bar névleges nyomású, - a külső hőmérséklet függvényében szabályozott - forróvíz/melegvíz.
4. A szolgáltatás - figyelemmel a Pécs M. J. Város Önkormányzata Közgyűlésének 49/2005. (12.20.) önkormányzati rendeletének (a továbbiakban: Ör.) 27. §-ában foglaltakra - akkor számít teljesítettnek, ha:
 - a) Hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás esetén szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével a felhasználó rendelkezésére áll.
Fűtési időszakon kívül pedig a szerződött hőteljesítmény legalább akkora hányadával, hogy a felhasználó csapolóinál legalább 40°C-os hőmérsékletű használati melegvíz biztosítható legyen.
 - b) Hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével felhasználó rendelkezésére áll.
 - c) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete - a csapolóknál mérve - elérje a 40°C-ot.
5. A szolgáltatás átadás-átvételi helye (teljesítési hely) az elszámolás alapjául szolgáló, a hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő.
 - 5.1. Ha a hőközpont a felhasználó tulajdonát képezi, abban az esetben a hőközpontban lévő hőfogadó állomás berendezései szolgáltató, a többi berendezés (bekötővezeték is a telekhatárig) felhasználó tulajdonában van.
 - 5.2. Amennyiben a hőközpont a szolgáltató tulajdonát képezi, akkor a hőközpontban lévő valamennyi berendezés (a helyiség belső falsíkjáig) szolgáltató, a többi berendezés (a bekötővezeték is a telekhatárig) felhasználó tulajdonában van.
6. Felek megállapodnak abban, hogy a hőközpontot/hőfogadó állomást magába foglaló helyiségrészt szolgáltató térítésmentesen használja, és azt karbantartja.

Felhasználó lehetővé teszi, hogy szolgáltató munkavállalói a hőközpontba/hőfogadó állomásra bármikor bejuthassanak, és a szolgáltatott hőenergia felhasználást ellenőrizzék, valamint szolgáltató tulajdonában lévő hőközpontban/hőfogadó állomáson üzemeltetési, karbantartási és felújítási munkát végezzenek.

7. A szolgáltató vállalja, hogy fűtési időszakban (szeptember 15. - május 15.) folyamatosan szolgáltat. Május 15. és szeptember 15. közötti időszakban - a nyári üzemmód, illetve a karbantartási munkálatok miatt - szolgáltató csak előzetes egyeztetés után tud biztosítani a fűtésszolgáltatáshoz hőenergiát.
8. Szolgáltató a fűtési időszakban hőszolgáltatás szüneteltetésével járó karbantartást nem ütemez. A távfűtő berendezések tervszerű karbantartásáról a munka megkezdése előtt legalább 8 nappal korábban felhasználót tájékoztatja.

Az értesítési kötelezettség teljesítése esetén a hőszolgáltatás szüneteltetéséből eredő kár megtérítését felhasználó nem követelheti.

Felhasználó köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy a tulajdonában lévő berendezések alkalmasak legyenek a hőenergia fogadására. Azok alkalmatlanságából, vagy üzemeltetési hiányosságokból, valamint elégtelen hőteljesítmény lekötésből eredő károkat felhasználó viseli.

Szolgáltató kártérítési felelőssége csak a tulajdonában lévő berendezések meghibásodásából eredő a neki felróható magatartásával előidézett károkozásért áll fenn.

Ha a felhasználó tulajdonában (rendelkezése alatt) álló berendezések műszaki állapota és színvonala a biztonságos és gazdaságos üzemeltetést veszélyezteti a többi felhasználó érdekében szolgáltató a hiányosságok megszüntetésére szólítja fel felhasználót. Amennyiben a felszólítást követően felhasználó határidőre a szükséges intézkedések megtételét elmulasztja, a fogyasztásból - a hiányosságok megszüntetéséig - kizárható.

9. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 16. §-ában foglaltak figyelembevételével, és az Ör. 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.

Korlátozási besorolása:

A korlátozás mértéke:

Felek rögzítik, hogy a vételezést korlátozó eszközök vonatkozásában a Vhr. 17. §-a az irányadó.

10. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatói, illetve felhasználói berendezések fenntartása és az üzemképes állapot biztosítása a mindenkori tulajdonos feladata.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tulajdonában lévő berendezéseken átalakítási munkát csak szolgáltató által rendszertechnikai és biztonságtechnikai szempontból felülvizsgált tervek alapján végezhet (Tszt. 54. § (6) bek. b.) pont).

A munkák megkezdését felhasználó köteles szolgáltatónak 8 nappal előbb előzetesen írásban bejelenteni /a Vhr. 3. mellékletét képező Távhő **Közszolgáltatási** Szabályzat (a továbbiakban:TKSz.) 16.1. pont/.

11. A szolgáltatott, illetve vételezett hő mennyiségét szolgáltató hiteles hőmennyiségmérővel méri.

Szolgáltató a hőfogyasztás mérésére felszerelt elszámolási mérőeszközöket a jogszabályban előírt időszakonként hitelesítteti.

Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, szolgáltató vállalja, hogy az észleléstől számított három munkanapon belül a mérőt hitelesített mérőre cseréli. A mérőcsere tényét, adatait a hibás mérés időtartamát Felek jegyzőkönyvben rögzítik, melyet jelen szerződés 1. mellékletéhez csatolnak. A méretlen időszakra a vételezett hőmennyiség - a TKSz. 23.1. pontja szerint - az 1. mellékletben rögzített korrekciós képlet alapján kerül meghatározásra. Felhasználó a mérők ellenőrzését írásban kérheti. Ha az ellenőrzött mérőkör hibás, a felmerülő költség szolgáltatót, ellenkező esetben felhasználót terheli (TKSz. 22.1. pont).

12. Hőszolgáltatási díj és annak kiegyenlítése

Felhasználót (díjfizető) a távhő energia ellátásért díjfizetési kötelezettség terheli.

13. Felhasználó (díjfizető)

- a szerződés 1. mellékletében rögzített hőtéljesítmény után
 - alapdíjat [Ft/MW/év]
- a hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérővel mért mennyiség után
 - hődíjat [Ft/GJ]

köteles fizetni, melynek módját a két fél között megkötött fizetési megállapodás (2. melléklet) rögzíti.

Szolgáltató jogosult a lekötött hőtéljesítmény túllépése után, illetve a lekötött hőtéljesítmény túllépésével vételezett hőmennyiség után a hatályos Önkormányzati rendeletben meghatározott pótdíjat felszámítani, és számlájában érvényesíteni (Ör. XIII. fejezet).

Amennyiben felhasználó (díjfizető) a távhőszolgáltatás díját – felszólítás ellenére – 60 napon belül nem fizeti meg, szolgáltató jogosult a hőszolgáltatást csökkenteni, illetve felfüggeszteni.

Az alapdíj éves díj, amelyet a lekötött hőtéljesítmény 1/12 része után, havonta előre kell megfizetni függetlenül attól, hogy vételez-e távhőt vagy sem.

15. A szerződés hatályba lépésének időpontjában érvényes díjakat, valamint az árszabályozást a 2. melléklet (Fizetési Megállapodás) tartalmazza.

15. Szerződésszegés, kártérítés

Felek rögzítik, hogy szerződésszegés esetén az Ör. 40-41. §-ai irányadóak.

Szerződésszegéssel okozott kárért felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban Ptk.) szabályai szerint felelnek.

Felhasználó tulajdonában lévő területen egymás berendezéseiben a másik félnek felróható okból bekövetkezett kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Ptk. szabályai szerint kölcsönösen helytállnak.

16. Azonosításra szolgáló adatok

16.1. Szolgáltató:

- statisztikai azonosítója: 11362018-3530-113-02
- cégjegyzék száma: 02-09-063561

- adószáma: 11362018-2-02
 - számlavezető pénzügyintézet neve: K&H Bank Zrt.
 - számlaszáma: 10402427-00029776-00000001

- 16.2. Felhasználó:
- statisztikai azonosítója:
 - cégjegyzék száma:
 - adószáma:
 - számlavezető pénzügyintézet neve:
 - számlaszáma:
 - képviselőjének neve:

16.3. A szolgáltató kijelenti, hogy felhasználó/díjfizető szerződésben megadott adatait a szolgáltató Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezeli.

16.4. Ezen szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat (továbbiakban: adatok) bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályoknak, de különösen Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) rendelet rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

A Felek a megállapodás teljesítése során tudomásukra jutott adatokat jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában harmadik félnek nem adhatják ki, azokat csak a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges terjedelemben kezelhetik. Felek ennek megtartásáról a feladatok ellátásában közreműködő munkatársai tekintetében is kötelesek gondoskodni.

17. Vegyes rendelkezések

17.1 Üzemzavar, vagy azt megelőző munkavégzés esetén intézkedésre jogosult:

a/ Szolgáltató részéről: Területileg illetékes ügyeleti szolgálat, hibafelvétel
 503-402

b/ Felhasználó részéről:

17.2. Ezen szerződés napjától napjáig hatályos.

Ezen szerződés csak rendkívüli felmondással vagy a felek közös megegyezése esetén - az Ör. 23., 25. §-ában foglalt feltételek szerint – szüntethető meg. A szerződés módosítása vonatkozásában az Ör. 24-25. §-a, valamint a Ptk. 6:191. § (1) bekezdései az irányadóak.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy viseli azokat a költségeket (szerelési-, bontási-, helyreállítási stb.) melyek a szerződés megszűnése és a hőfogadó állomás/hőközpont, bekötővezeték, stb. megszüntetésének következtében felmerülnek.

- 17.3. Jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a Ptk., a Tszt., a Vhr., a TKSz., valamint az Ör. rendelkezései, továbbá szolgáltató Üzletszabályzatának és Általános Szerződési Feltételeinek előírásai az irányadóak.
Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei ezen megállapodás elválaszthatatlan részét képezik.
- 17.4. Ezen szerződés 5 példányban készült, melyből 1 példány felhasználót, 1 példány díjfizetőt, 3 példány szolgáltatót illet meg.
- 17.5. Ezen szerződés a csatolt 1. és 2. melléklettel együtt érvényes, melyet felek aláírásukkal láttak el.

Pécs, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

1. Melléklet

a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20., bejegyezve a Pécsi Törvényszék Cégbíróságánál Cg. 02-09-063561 cégjegyzékszámon), mint **szolgáltató** és a (.....), mint **felhasználó** között a **Pécs**, alatti felhasználási helyre megkötött szerződéshez.

Lekötött teljesítmény: MW
A hőhordozó közeg térfogatárama: max.: l/p

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő kör adatai:

Beépítés helye: jelű hőközpont hőfogadó állomása.
Számláló típusa:
Gyári száma:
Hitelesítés éve:
Víz mérő típusa:
Víz mérő mérete:
Gyári száma:
Hitelesítés éve:

A hőmennyiségmérő kör meghibásodása esetén a meghibásodás időszakára a hőfogyasztás számítása a TKSz. 23.1. pontja szerint a következő képlet alapján történik:

$$Q_{\text{kor}} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 [\text{GJ}], \text{ ahol}$$

Q_{kor} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),
 Q_1 = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),
 n_1 = a viszonyítási időszak napjainak száma,
 n_2 = a méretlen időszak napjainak száma,
 t_{k1} = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete (C°),
 t_{k2} = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (C°).

Pécs, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

2. Melléklet

Fizetési Megállapodás

mely létrejött egyrészről a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.), mint szolgáltató másrészről
(.....), mint felhasználó, harmadrészről a
(.....), mint díjfizető között a **Pécs**, alatti felhasználási helyre megkötött Hőenergia Szolgáltatási Szerződéshez az alábbi feltételekkel:

1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokért a díjfizető havonta:

Alapdíjat fizet havonta az 1. mellékletben lekötött hőtéljesítmény 1/12-ed része után, melynek esedékessége a tárgy hó első munkanapja.

Hődíjat fizet az 1. mellékletben szereplő mérőhelyen elhelyezett hőmennyiségmérőn mért hőmennyiség után havonta a mérőleolvasást követően számla ellenében az azon feltüntetett fizetési határidőig.

A szerződés hatályba lépésének időpontjában érvényes díjtételek, árszabályozás:

alapdíj:		Ft/MW/év + ÁFA (5%)
hődíj:		Ft/GJ + ÁFA (5%)

Árszabályozás egyéb nem külön kezelt felhasználói kategóriában:

Felek megállapodnak abban, hogy szolgáltató jogosult minden év június 1. napjától a tárgyévet megelőző évi - KSH által közölt - ipari termelői árindex mértékének 35%-ával, továbbá a szolgáltató hőenergia-beszerzési árának növekedésével egyidejűleg az árnövekedés mértékének 65%-ával a szolgáltatás díját emelni.

2. Számlák kiegyenlítése

- 2.1. A kiegyenlítés módja

A jelen szerződés alapján esedékessé váló fizetési kötelezettségeiket a Felek banki átutalással teljesítik a jogosult számláján feltüntetett bankszámlára történő átutalással.

- 2.2. A kiegyenlítés időpontja

A Felek fizetési kötelezettségét azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a jogosult bankszámláján jóváírják.

3. Késedelmi kamat

- 3.1. Kamatfizetési kötelezettség

A jelen szerződés rendelkezései szerint teljesítendő fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a késedelmesen teljesítő fél a késedelembe esés napjától a kifizetés napjáig terjedő időszakra a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni a másik Fél részére.

- 3.2. A késedelem meghatározása

A díjfizető fizetési késedelme a szolgáltató által kiállított számlákban foglalt fizetési határidőt követő napon kezdődik és a teljesítés napján ér véget. A kötelezett a jogosult által kiállított számla teljes összege vonatkozásában mindaddig nem esik késedelembe, míg a jogosult számlája akár a teljes összeg, akár annak egy része vonatkozásában a jelen szerződésben foglalt valamennyi formai és tartalmi követelménynek meg nem felel.

4. Díjfizető azonosítására szolgáló adatok:

- statisztikai azonosítója:
- cégjegyzék száma:
- adószáma:
- számlavezető pénzintézet neve:
- számlaszáma:
- képviselőjének neve:

Díjfizető részéről üzemzavar, vagy azt megelőző munkavégzés esetén intézkedésre jogosult:

5. Helytállási kötelezettség:

A Tiszt. 44. § (3) pontjának értelmében a távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó (díjfizető) által történő megfizetéséért a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel.

6. A szolgáltató kijelenti, hogy felhasználó/díjfizető szerződésben megadott adatait a szolgáltató Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezeli.

Ezen szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat (továbbiakban: adatok) bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályoknak, de különösen Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) rendelet rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

A Felek a megállapodás teljesítése során tudomásukra jutott adatokat jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában harmadik félnek nem adhatják ki, azokat csak a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges terjedelemben kezelhetik. Felek ennek megtartásáról a feladatok ellátásában közreműködő munkatársai tekintetében is kötelesek gondoskodni.

Ezen megállapodást a felek, mint akaratukkal megegyezőt elolvasás és egyező értelmezés után cégszerűen aláírják.

Pécs, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

.....
Díjfizető

9.3. melléklet- Hőenergia Szolgáltatási Szerződés (külön kezelt felhasználó esetén)

Hőenergia Szolgáltatási Szerződés

melyet egyrésztől **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20., bejegyezve a Pécsi Törvényszék Cégbíróságánál Cg. 02-09-063561 cégjegyzékszámon), mint szolgáltató, másrésztől a..... (.....), mint felhasználó kötöttek a Pécs, alatti felhasználási helyének (hrs:.....) távhőenergiával való ellátására és elszámolására a következők szerint:

1. Szolgáltatást végző szervezeti egység: PÉTÁV Kft. Szolgáltatási Osztály Belvárosi/Kertvárosi terület.
2. Felek mérés szerinti távhőszolgáltatásban állapodnak meg.
3. Hőhordozó közeg: maximum °C előremenő hőmérsékletű, bar névleges nyomású, - a külső hőmérséklet függvényében szabályozott – forróvíz/melegvíz.
4. A szolgáltatás - figyelemmel a Pécs M. J. Város Önkormányzata 49/2005. (12.20.) önkormányzati rendeletének (a továbbiakban Ör.) 27. §-ában foglaltakra - akkor számít teljesítettnek, ha:
 - a) Hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás esetén szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével a felhasználó rendelkezésére áll.
Fűtési időszakon kívül pedig a szerződött hőteljesítmény legalább akkora hányadával, hogy a felhasználó csapolóinál legalább 40°C-os hőmérsékletű használati melegvíz biztosítható legyen.
 - b) Hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével felhasználó rendelkezésére áll.
 - c) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete - a csapolóknál mérve - elérje a 40°C-ot.
5. A szolgáltatás átadás-átvételi helye (teljesítési hely) az elszámolás alapjául szolgáló, a hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő.
 - 5.1. Ha a hőközpont a felhasználó tulajdonát képezi, abban az esetben a hőközpontban lévő hőfogadó állomás berendezései szolgáltató, a többi berendezés (bekötővezeték is a telekhatárig) felhasználó tulajdonában van.
 - 5.2. Amennyiben a hőközpont a szolgáltató tulajdonát képezi, akkor a hőközpontban lévő valamennyi berendezés (a helyiség belső falsíkjáig) szolgáltató, a többi berendezés (a bekötővezeték is a telekhatárig) felhasználó tulajdonában van.
6. Felek megállapodnak abban, hogy a hőközpont/hőfogadó állomást magába foglaló helyiségrészt szolgáltató térítésmentesen használja, és azt karbantartja.

Felhasználó lehetővé teszi, hogy szolgáltató munkavállalói a hőközpontba/hőfogadó állomásra bármikor bejuthassanak, és a szolgáltatott hőenergia felhasználást ellenőrizzék, valamint szolgáltató tulajdonában lévő hőközpontban/hőfogadó állomáson üzemeltetési, karbantartási és felújítási munkát végezzenek.

7. A szolgáltató vállalja, hogy fűtési időszakban (szeptember 15. - május 15.) folyamatosan szolgáltat. Május 15. és szeptember 15. közötti időszakban - a nyári üzemmód, illetve a karbantartási munkálatok miatt - szolgáltató csak előzetes egyeztetés után tud biztosítani a fűtésszolgáltatáshoz hőenergiát.
8. Szolgáltató a fűtési időszakban hőszolgáltatás szüneteltetésével járó karbantartást nem ütemez. A távfűtő berendezések tervszerű karbantartásáról a munka megkezdése előtt legalább 8 nappal korábban felhasználót tájékoztatja.

Az értesítési kötelezettség teljesítése esetén a hőszolgáltatás szüneteltetéséből eredő kár megtérítését felhasználó nem követelheti.

Felhasználó köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy a tulajdonában lévő berendezések alkalmasak legyenek a hőenergia fogadására. Azok alkalmatlanságából, vagy üzemeltetési hiányosságokból, valamint elégtelen hőteljesítmény lekötésből eredő károkat felhasználó viseli.

Szolgáltató kártérítési felelőssége csak a tulajdonában lévő berendezések meghibásodásából eredő a neki felróható magatartásával előidézett károkozásért áll fenn.

Ha a felhasználó tulajdonában (rendelkezése alatt) álló berendezések műszaki állapota és színvonala a biztonságos és gazdaságos üzemeltetést veszélyezteti a többi felhasználó érdekében szolgáltató a hiányosságok megszüntetésére szólítja fel felhasználót. Amennyiben a felszólítást követően felhasználó határidőre a szükséges intézkedések megtételét elmulasztja, a fogyasztásból - a hiányosságok megszüntetéséig - kizárható.

9. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban Tszt.) végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban Vhr.) 16. §-ában foglaltak figyelembevételével, és az Ör. 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.

Korlátozási besorolása:

A korlátozás mértéke:

Felek rögzítik, hogy a vételezést korlátozó eszközök vonatkozásában a Vhr. 17. §-a az irányadó.

10. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatói, illetve felhasználói berendezések fenntartása és az üzemképes állapot biztosítása a mindenkori tulajdonos feladata.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tulajdonában lévő berendezéseken átalakítási munkát csak szolgáltató által rendszertechnikai és biztonságtechnikai szempontból felülvizsgált tervek alapján végezhet (Tszt. 54. § (6) bek. b.) pont).

A munkák megkezdését felhasználó köteles szolgáltatónak 8 nappal előbb előzetesen írásban bejelenteni /a Vhr. 3. mellékletét képező Távhő Közszolgáltatási Szabályzat (TKSz.) 16.1. pont/.

11. A szolgáltatott, illetve vételezett hő mennyiségét szolgáltató hiteles hőmennyiségmérővel méri.

Szolgáltató a hőfogyasztás mérésére felszerelt elszámolási mérőeszközöket a jogszabályban előírt időszakonként hitelesítteti.

Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, szolgáltató vállalja, hogy az észleléstől számított három munkanapon belül a mérőt hitelesített mérőre cseréli. A mérőcsere tényét, adatait a hibás mérés időtartamát Felek jegyzőkönyvben rögzítik, melyet jelen szerződés 1. mellékletéhez csatolnak. A méretlen időszakra a vételezett hőmennyiség - a TKSz. 23.1. pontja szerint - az 1. mellékletben rögzített korrekciós képlet alapján kerül meghatározásra. Felhasználó a mérők ellenőrzését írásban kérheti. Ha az ellenőrzött mérőkör hibás, a felmerülő költség szolgáltatót, ellenkező esetben felhasználót terheli (TKSz. 22.1. pont).

12. Hőszolgáltatási díj és annak kiegyenlítése

Felhasználót a távhő energia ellátásért díjfizetési kötelezettség terheli.

Felhasználó

- a szerződés 1. mellékletében rögzített hőtéljesítmény után
 - alapidíjat [Ft/MW/év]
- a hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérővel mért mennyiség után
 - hődíjat [Ft/GJ]

köteles fizetni, melynek módját a két fél között megkötött fizetési megállapodás (2. melléklet) rögzíti.

Szolgáltató jogosult a lekötött hőtéljesítmény túllépése után, illetve a lekötött hőtéljesítmény túllépésével vételezett hőmennyiség után a hatályos Önkormányzati rendeletben meghatározott pótdíjat felszámítani, és számlájában érvényesíteni (Ör. XIII. fejezet). Amennyiben felhasználó a távhőszolgáltatás díját – felszólítás ellenére – 60 napon belül nem fizeti meg, szolgáltató jogosult a hőszolgáltatást csökkenteni, illetve felfüggeszteni.

Az alapidíj éves díj, amelyet a lekötött hőtéljesítmény 1/12 része után, havonta előre kell megfizetni függetlenül attól, hogy vételez-e távhőt vagy sem.

13. Felhasználó kijelenti, hogy a Tszt. 3. § w) pontja alapján külön kezelt intézménynek minősül.

A szerződés hatályba lépésének időpontjában alkalmazandó díjak, árszabályozás:

alapidíj:		Ft/MW/év + ÁFA (5%)
hődíj:		Ft/GJ + ÁFA (5%)

Árszabályozás külön kezelt felhasználói kategóriában:

Felhasználó a nemzeti fejlesztési miniszter rendeletében, az 50/2011. (IX.30.) NFM rendeletben (a továbbiakban Árrendelet) megállapított távhőszolgáltatási díj (hatósági ár) fizetésére köteles, a szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül a számlájában érvényesíteni a mindenkor hatályos Árrendeletben meghatározott díjat.

A hatósági ár megszűnése esetén felek megállapodnak, hogy az általános szerződéses feltételek egyéb felhasználóira vonatkozó rendelkezéseit és árait alkalmazzák.

14. Szerződésszegés, kártérítés

Felek rögzítik, hogy szerződésszegés esetén az Ör. 40-41. §-ai irányadóak.

Szerződésszegéssel okozott kárért felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban Ptk.) szabályai szerint felelnek.

Felhasználó tulajdonában lévő területen egymás berendezéseiben a másik félnek felróható okból bekövetkezett kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Ptk. szabályai szerint kölcsönösen helytállnak.

15. Azonosításra szolgáló adatok

15.1. Szolgáltató:

- statisztikai azonosítója:	11362018-3530-113-02
- cégjegyzék száma:	02-09-063561
- adószáma:	11362018-2-02
- számlavezető pénzügyi intézmény neve:	K&H Bank Zrt.
- számlaszáma:	10402427-00029776-00000001

15.2. Felhasználó:

- statisztikai azonosítója:	
- cégjegyzék száma:	
- adószáma:	
- számlavezető pénzügyi intézmény neve:	
- számlaszáma:	
- képviselőjének neve:	

15.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy felhasználó szerződésben megadott adatait a Szolgáltató Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezeli.

15.4. Ezen szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat (továbbiakban: adatok) bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályoknak, de különösen Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) rendelet rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

A Felek a megállapodás teljesítése során tudomásukra jutott adatokat jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában harmadik félnek nem adhatják ki, azokat csak a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges terjedelemben kezelhetik. Felek ennek megtartásáról a feladatok ellátásában közreműködő munkatársai tekintetében is kötelesek gondoskodni.

15.5. Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. alpont b) alpontja alapján átlátható szervezetnek minősül. A szolgáltató tudomással bír arról, hogy a felhasználó az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az átláthatóság ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig, az Áht. 55. §-a szerint jogosult kezelni a szolgáltató átláthatóságával összefüggő adatait.

16. Vegyes rendelkezések

16.1 Üzemzavar, vagy azt megelőző munkavégzés esetén intézkedésre jogosult:

a/ Szolgáltató részéről: Területileg illetékes ügyeleti szolgálat, hibafelvétel
503-402

b/ Felhasználó részéről:
.....

16.2 Ezen szerződés napjától napjáig hatályos.

Ezen szerződés csak rendkívüli felmondással vagy a felek közös megegyezése esetén - az Ör. 23., 25. §-ában foglalt feltételek szerint – szüntethető meg. A szerződés módosítása vonatkozásában az Ör. 24-25. §-a, valamint a Ptk. 6:191. § (1) bekezdései az irányadóak.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy viseli azokat a költségeket (szerelési-, bontási-, helyreállítási stb.) melyek a szerződés megszűnése és a hőfogadó állomás/hőközpont, bekötővezeték, stb. megszüntetésének következtében felmerülnek.

16.3. Jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a Ptk., a Tszt., a Vhr., a TKSz., valamint az Árrendelet, az Ör. rendelkezései, továbbá szolgáltató Üzletszabályzatának és Általános Szerződési Feltételeinek előírásai az irányadóak.
Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei ezen megállapodás elválaszthatatlan részét képezik.

16.4. Ezen szerződés 4 példányban készült, melyből 1 példány felhasználót, 3 példány szolgáltatót illet meg.

16.5. Ezen szerződés a csatolt 1. és 2. melléklettel együtt érvényes, melyet felek aláírásukkal láttak el.

Pécs, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

1. Melléklet

a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.), mint szolgáltató és a (.....), mint felhasználó között a Pécs, alatti felhasználási helyre megkötött szerződéshez.

Lekötött teljesítmény: MW
A hőhordozó közeg térfogatárama: max.: l/p

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő kör adatai:

Beépítés helye: jelű hőközpont hőfogadó állomása.
Számláló típusa:
Gyári száma:
Hitelesítés éve:
Vízmerő típusa:
Vízmerő mérete:
Gyári száma:
Hitelesítés éve:

A hőmennyiségmérő kör meghibásodása esetén a meghibásodás időszakára a hőfogyasztás számítása a TKSz. 23.1. pontja szerint a következő képlet alapján történik:

$$Q_{\text{kor}} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 [\text{GJ}], \text{ ahol}$$

Q_{kor} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),
 Q_1 = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),
 n_1 = a viszonyítási időszak napjainak száma,
 n_2 = a méretlen időszak napjainak száma,
 t_{k1} = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete (C°),
 t_{k2} = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (C°).

Pécs, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

2. Melléklet

Fizetési Megállapodás

mely létrejött egyrészről a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.), mint szolgáltató és a
(.....), mint felhasználó között a Pécs, alatti felhasználási helyre megkötött Hőenergia Szolgáltatási Szerződéshez az alábbi feltételekkel:

1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokért a felhasználó:

Alapdíjat fizet havonta az 1. mellékletben lekötött hőtéljesítmény 1/12-ed része után, melynek esedékessége a tárgyhó első munkanapja.

Hődíjat fizet az 1. mellékletben szereplő mérőhelyen elhelyezett hőmennyiségmérőn mért hőmennyiség után havonta a mérőleolvasást követően számla ellenében az azon feltüntetett fizetési határidőig.

2. Számlák kiegyenlítése

- 2.1. A kiegyenlítés módja

A jelen szerződés alapján esedékké váló fizetési kötelezettségeiket a Felek banki átutalással vagy készpénzátutalási megbízással teljesítik.

- 2.2. A kiegyenlítés időpontja

A Felek fizetési kötelezettségét azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a jogosult bankszámláján jóváírják.

3. Késedelmi kamat

- 3.1. Kamatfizetési kötelezettség

A jelen szerződés rendelkezései szerint teljesítendő fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a késedelmesen teljesítő fél a késedelembe esés napjától a kifizetés napjáig terjedő időszakra a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni a másik Fél részére.

- 3.2. A késedelem meghatározása

A felhasználó fizetési késedelve a szolgáltató által kiállított számlákban foglalt fizetési határidőt követő napon kezdődik és a teljesítés napján ér véget. A kötelezett a jogosult által kiállított számla teljes összege vonatkozásában mindaddig nem esik késedelembe, míg a jogosult számlája akár a teljes összeg, akár annak egy része vonatkozásában a jelen szerződésben foglalt valamennyi formai és tartalmi követelménynek meg nem felel.

4. Ezen megállapodást a felek, mint akaratukkal megegyezőt elolvasás és egyező értelmezés után cégszerűen aláírják.

Pécs, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

9.4. melléklet - Hőenergia Szolgáltatási Szerződés (külön kezelt felhasználó, díjfizető esetén)

Hőenergia Szolgáltatási Szerződés

melyet egyrészről **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20., bejegyezve a Pécsi Törvényszék Cégbíróságánál Cg. 02-09-063561 cégjegyzékszámom), mint szolgáltató, másrészről a (.....), mint felhasználó kötöttek a **Pécs**, alatti felhasználási helyének (hrszt:.....) távhőenergiával való ellátására és elszámolására a következők szerint:

1. Szolgáltatást végző szervezeti egység: PÉTÁV Kft. Szolgáltatási Osztály Belvárosi/Kertvárosi terület.
2. Felek mérés szerinti távhőszolgáltatásban állapodnak meg.
3. Hőhordozó közeg: maximum °C előremenő hőmérsékletű, bar névleges nyomású, - a külső hőmérséklet függvényében szabályozott - forróvíz/melegvíz.
4. A szolgáltatás - figyelemmel a Pécs M. J. Város Önkormányzata Közgyűlésének 49/2005. (12.20.) önkormányzati rendeletének (a továbbiakban Ör.) 27. §-ában foglaltakra - akkor számít teljesítettnek, ha:
 - a) Hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás esetén szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével a felhasználó rendelkezésére áll.
Fűtési időszakon kívül pedig a szerződött hőteljesítmény legalább akkora hányadával, hogy a felhasználó csapolóinál legalább 40°C-os hőmérsékletű használati melegvíz biztosítható legyen.
 - b) Hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével felhasználó rendelkezésére áll.
 - c) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete - a csapolóknál mérve - elérje a 40°C-ot.
5. A szolgáltatás átadás-átvételi helye (teljesítési hely) az elszámolás alapjául szolgáló, a hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő.
- 5.1. Ha a hőközpont a felhasználó tulajdonát képezi, abban az esetben a hőközpontban lévő hőfogadó állomás berendezései szolgáltató, a többi berendezés (bekötővezeték is a telekhatárig) felhasználó tulajdonában van.
- 5.2. Amennyiben a hőközpont a szolgáltató tulajdonát képezi, akkor a hőközpontban lévő valamennyi berendezés (a helyiség belső falsíkjáig) szolgáltató, a többi berendezés (a bekötővezeték is a telekhatárig) felhasználó tulajdonában van.
6. Felek megállapodnak abban, hogy a hőközpontot/hőfogadó állomást magába foglaló helyiségrészt szolgáltató térítésmentesen használja, és azt karbantartja.

Felhasználó lehetővé teszi, hogy szolgáltató munkavállalói a hőközpontba/hőfogadó állomásra bármikor bejuthassanak, és a szolgáltatott hőenergia felhasználást ellenőrizzék, valamint szolgáltató tulajdonában lévő hőközpontban/hőfogadó állomáson üzemeltetési, karbantartási és felújítási munkát végezzenek.

7. A szolgáltató vállalja, hogy fűtési időszakban (szeptember 15. - május 15.) folyamatosan szolgáltat. Május 15. és szeptember 15. közötti időszakban - a nyári üzemmód, illetve a karbantartási munkálatok miatt - szolgáltató csak előzetes egyeztetés után tud biztosítani a fűtésszolgáltatáshoz hőenergiát.
8. Szolgáltató a fűtési időszakban hőszolgáltatás szüneteltetésével járó karbantartást nem ütemez. A távfűtő berendezések tervszerű karbantartásáról a munka megkezdése előtt legalább 8 nappal korábban felhasználót tájékoztatja.

Az értesítési kötelezettség teljesítése esetén a hőszolgáltatás szüneteltetéséből eredő kár megtérítését felhasználó nem követelheti.

Felhasználó köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy a tulajdonában lévő berendezések alkalmasak legyenek a hőenergia fogadására. Azok alkalmatlanságából, vagy üzemeltetési hiányosságokból, valamint elégtelen hőteljesítmény lekötésből eredő károkat felhasználó viseli.

Szolgáltató kártérítési felelőssége csak a tulajdonában lévő berendezések meghibásodásából eredő a neki felróható magatartásával előidézett károkozásért áll fenn.

Ha a felhasználó tulajdonában (rendelkezése alatt) álló berendezések műszaki állapota és színvonala a biztonságos és gazdaságos üzemeltetést veszélyezteti a többi felhasználó érdekében szolgáltató a hiányosságok megszüntetésére szólítja fel felhasználót. Amennyiben a felszólítást követően felhasználó határidőre a szükséges intézkedések megtételét elmulasztja, a fogyasztásból - a hiányosságok megszüntetéséig - kizárható.

9. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban Tszt.) végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban Vhr.) 16. §-ában foglaltak figyelembevételével, és az Ör. 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni.

Korlátozási besorolása:

A korlátozás mértéke:

Felek rögzítik, hogy a vételezést korlátozó eszközök vonatkozásában a Vhr. 17. §-a az irányadó.

10. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatói, illetve felhasználói berendezések fenntartása és az üzemképes állapot biztosítása a mindenkor tulajdonos feladata.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tulajdonában lévő berendezéseken átalakítási munkát csak szolgáltató által rendszertechnikai és biztonságtechnikai szempontból felülvizsgált tervek alapján végezhet (Tszt. 54. § (6) bek. b.) pont).

A munkák megkezdését felhasználó köteles szolgáltatónak 8 nappal előbb előzetesen írásban bejelenteni /a Vhr. 3. mellékletét képező Távhő Közszolgáltatási Szabályzat (TKSz.) 16.1. pont/.

11. A szolgáltatott, illetve vételezett hő mennyiségét szolgáltató hiteles hőmennyiségmérővel méri.

Szolgáltató a hőfogyasztás mérésére felszerelt elszámolási mérőeszközöket a jogszabályban előírt időszakonként hitelesítteti.

Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, szolgáltató vállalja, hogy az észleléstől számított három munkanapon belül a mérőt hitelesített mérőre cseréli. A mérőcsere tényét, adatait a hibás mérés időtartamát Felek jegyzőkönyvben rögzítik, melyet jelen szerződés 1. mellékletéhez csatolnak. A méretlen időszakra a vételezett hőmennyiség - a TKSz. 23.1. pontja szerint - az 1. mellékletben rögzített korrekciós képlet alapján kerül meghatározásra. Felhasználó a mérők ellenőrzését írásban kérheti. Ha az ellenőrzött mérőkör hibás, a felmerülő költség szolgáltatót, ellenkező esetben felhasználót terheli (TKSz. 22.1. pont).

12. Hőszolgáltatási díj és annak kiegyenlítése

Felhasználót (díjfizető) a távhő energia ellátásért díjfizetési kötelezettség terheli.

Felhasználó (díjfizető)

- a szerződés 1. mellékletében rögzített hőtéljesítmény után
 - alapidíjat [Ft/MW/év]
- a hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérővel mért mennyiség után
 - hődíjat [Ft/GJ]

köteles fizetni, melynek módját a két fél között megkötött fizetési megállapodás (2. melléklet) rögzíti.

Szolgáltató jogosult a lekötött hőtéljesítmény túllépése után, illetve a lekötött hőtéljesítmény túllépésével vételezett hőmennyiség után a hatályos Önkormányzati rendeletben meghatározott pótdíjat felszámítani, és számlájában érvényesíteni (Ör. XIII. fejezet).

Amennyiben felhasználó (díjfizető) a távhőszolgáltatás díját – felszólítás ellenére – 60 napon belül nem fizeti meg, szolgáltató jogosult a hőszolgáltatást csökkenteni, illetve felfüggeszteni.

Az alapidíj éves díj, amelyet a lekötött hőtéljesítmény 1/12 része után, havonta előre kell megfizetni függetlenül attól, hogy vételez-e távhőt vagy sem.

13. A szerződés hatályba lépésének időpontjában érvényes díjakat, valamint az árszabályozást a 2. melléklet (Fizetési Megállapodás) tartalmazza.

14. Szerződésszegés, kártérítés

Felek rögzítik, hogy szerződésszegés esetén az Ör. 40-41. §-ai irányadóak.

Szerződésszegéssel okozott kárért felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban Ptk.) szabályai szerint felelnek.

Felhasználó tulajdonában lévő területen egymás berendezéseiben a másik félnek felróható okból bekövetkezett kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Ptk. szabályai szerint kölcsönösen helytállnak.

15. Azonosításra szolgáló adatok

- 15.1. Szolgáltató:
- statisztikai azonosítója: 11362018-3530-113-02
 - cégjegyzék száma: 02-09-063561
 - adószáma: 11362018-2-02
 - számlavezető pénzügyi intézmény neve: K&H Bank Zrt.
 - számlaszáma: 10402427-00029776-00000001
- 15.2. Felhasználó:
- statisztikai azonosítója:
 - cégjegyzék száma:
 - adószáma:
 - számlavezető pénzügyi intézmény neve:
 - számlaszáma:
 - képviselőjének neve:
- 15.3. A szolgáltató kijelenti, hogy felhasználó szerződésben megadott adatait a szolgáltató Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezeli.
- 15.4. Ezen szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat (továbbiakban: adatok) bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályoknak, de különösen Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) rendelet rendelkezéseinek megfelelően kezelik.
- A Felek a megállapodás teljesítése során tudomásukra jutott adatokat jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában harmadik félnek nem adhatják ki, azokat csak a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges terjedelemben kezelhetik. Felek ennek megtartásáról a feladatok ellátásában közreműködő munkatársai tekintetében is kötelesek gondoskodni.
16. Vegyes rendelkezések
- 16.1 Üzemzavar, vagy azt megelőző munkavégzés esetén intézkedésre jogosult:
- a/ Szolgáltató részéről: Területileg illetékes ügyeleti szolgálat, hibafelvétel
503-402
 - b/ Felhasználó részéről:
- 16.2. Ezen szerződés napjától napjáig hatályos.
- Ezen szerződés csak rendkívüli felmondással vagy a felek közös megegyezése esetén - az Ör. 23., 25. §-ában foglalt feltételek szerint – szüntethető meg. A szerződés módosítása vonatkozásában az Ör. 24-25. §-a, valamint a Ptk. 6:191. § (1) bekezdései az irányadóak.
- Felhasználó tudomásul veszi, hogy viseli azokat a költségeket (szerelési-, bontási-, helyreállítási stb.) melyek a szerződés megszűnése és a hőfogadó állomás/hőközpont, bekötővezeték, stb. megszüntetésének következtében felmerülnek.

- 16.3. Jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a Ptk., a Tsz., a Vhr., a TKSz., valamint az 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet (Árrendelet), az Ör. rendelkezései, továbbá szolgáltató Üzletszabályzatának és Általános Szerződési Feltételeinek előírásai az irányadóak.
Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei ezen megállapodás elválaszthatatlan részét képezik.
- 16.4. Ezen szerződés 5 példányban készült, melyből 1 példány felhasználót, 1 példány díjfizetőt, 3 példány szolgáltatót illet meg.
- 16.5. Ezen szerződés a csatolt 1. és 2. melléklettel együtt érvényes, melyet felek aláírásukkal láttak el.

Pécs, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

1. Melléklet

a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.), mint szolgáltató és a (.....), mint felhasználó között a Pécs, alatti felhasználási helyre megkötött szerződéshez.

Lekötött teljesítmény: MW

A hőhordozó közeg térfogatárama: max.: l/p

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő kör adatai:

Beépítés helye: jelű hőközpont hőfogadó állomása.

Számláló típusa:

Gyári száma:

Hitelesítés éve:

Vízmérő típusa:

Vízmérő mérete:

Gyári száma:

Hitelesítés éve:

A hőmennyiségmérő kör meghibásodása esetén a meghibásodás időszakára a hőfogyasztás számítása a TKSz. 23.1. pontja szerint a következő képlet alapján történik:

$$Q_{\text{kor}} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 [\text{GJ}], \text{ ahol}$$

Q_{kor} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ),

Q_1 = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ),

n_1 = a viszonyítási időszak napjainak száma,

n_2 = a méretlen időszak napjainak száma,

t_{k1} = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete ($^{\circ}\text{C}$),

t_{k2} = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete ($^{\circ}\text{C}$).

Pécs, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

2. Melléklet

Fizetési Megállapodás

mely létrejött egyrészről a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.), mint szolgáltató másrészről
(.....), mint felhasználó, harmadrészről a
(.....), mint díjfizető között a **Pécs**, alatti felhasználási helyre megkötött Hőenergia Szolgáltatási Szerződéshez az alábbi feltételekkel:

1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokért a díjfizető havonta:

Alapdíjat fizet havonta az 1. mellékletben lekötött hőtéljesítmény 1/12-ed része után, melynek esedékessége a tárgyhó első munkanapja.

Hődíjat fizet az 1. mellékletben szereplő mérőhelyen elhelyezett hőmennyiségmérőn mért hőmennyiség után havonta a mérőleolvasást követően számla ellenében az azon feltüntetett fizetési határidőig.

Díjfizető kijelenti, hogy a Tszt. 3. § w) pontja alapján külön kezelt intézménynek minősül.

A szerződés hatályba lépésének időpontjában érvényes díjtételek, árszabályozás:

alapdíj:		Ft/MW/év + ÁFA (5%)
hődíj:		Ft/GJ + ÁFA (5%)

Árszabályozás külön kezelt felhasználói kategóriában:

Díjfizető a nemzeti fejlesztési miniszter rendeletében, az 50/2011. (IX.30.) NFM rendeletben (a továbbiakban Árendelet) megállapított távhőszolgáltatási díj (hatósági ár) fizetésére köteles, a szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül a számlájában érvényesíteni a mindenkor hatályos Árendeletben meghatározott díjat.

A hatósági ár megszűnése esetén felek megállapodnak, hogy az általános szerződéses feltételek egyéb felhasználóira vonatkozó rendelkezéseit és árait alkalmazzák.

2. Számlák kiegyenlítése

- 2.1. A kiegyenlítés módja

A jelen szerződés alapján esedékessé váló fizetési kötelezettségeiket a Felek banki átutalással teljesítik a jogosult számláján feltüntetett bankszámlára történő átutalással.

- 2.2. A kiegyenlítés időpontja

A Felek fizetési kötelezettségét azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a jogosult bankszámláján jóváírják.

3. Késedelmi kamat

3.1. Kamatfizetési kötelezettség

A jelen szerződés rendelkezései szerint teljesítendő fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a késedelmesen teljesítő fél a késedelembe esés napjától a kifizetés napjáig terjedő időszakra a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni a másik Fél részére.

3.2. A késedelem meghatározása

A díjfizető fizetési késedelme a szolgáltató által kiállított számlákban foglalt fizetési határidőt követő napon kezdődik és a teljesítés napján ér véget. A kötelezett a jogosult által kiállított számla teljes összege vonatkozásában mindaddig nem esik késedelembe, míg a jogosult számlája akár a teljes összeg, akár annak egy része vonatkozásában a jelen szerződésben foglalt valamennyi formai és tartalmi követelménynek meg nem felel.

4. Díjfizető azonosítására szolgáló adatok:

- statisztikai azonosítója:
- cégjegyzék száma:
- adószáma:
- számlavezető pénzintézet neve:
- számlaszáma:
- képviselőjének neve:

Díjfizető részéről üzemzavar, vagy azt megelőző munkavégzés esetén intézkedésre jogosult:

5. Helytállási kötelezettség:

A Tszt. 44. § (3) pontjának értelmében a távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó (díjfizető) által történő megfizetéséért a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel.

6. Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. alpont b) alpontja alapján átlátható szervezetnek minősül. A szolgáltató tudomással bír arról, hogy a díjfizető az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az átláthatóság ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig, az Áht. 55. §-a szerint jogosult kezelni a szolgáltató átláthatóságával összefüggő adatait.

7. A szolgáltató kijelenti, hogy díjfizető szerződésben megadott adatait a szolgáltató Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezeli.

8. Ezen szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat (továbbiakban: adatok) bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályoknak, de különösen Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) rendelet rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

A Felek a megállapodás teljesítése során tudomásukra jutott adatokat jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában harmadik félnek nem adhatják ki, azokat csak a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges terjedelemben kezelhetik. Felek ennek megtartásáról a feladatok ellátásában közreműködő munkatársai tekintetében is kötelesek gondoskodni.

7. Ezen megállapodást a felek, mint akaratukkal megegyezőt elolvasás és egyező értelmezés után cégszerűen aláírják.

Pécs, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

.....
Díjfizető

10. melléklet - Használati melegvíz célú távhő igénybevételére vonatkozó megállapodás (nem lakossági)

amely létrejött a PÉTÁV Pécsi Távfüttő Korlátolt Felelősségű Társaság 7623 Pécs, Tüzér u. 18-20. (továbbiakban: szolgáltató) és

..... (név, személyi adatok, elérhetőség, cím, hrsz.)

(továbbiakban: felhasználó/díjfizető) között a használati melegvíz mellékvízmérőkön történő mérés szerinti elszámolására.

1. Felek megállapodnak abban, hogy a

- ☐ melegvíz szolgáltatás díját (víz-felmelegítési díjat és a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz díját, amely tartalmazza a víz- és csatorna használati díjat, valamint a környezetterhelési díjat),
- ☐ vízfelmelegítési díjat, amely esetben a felhasználó bocsátja rendelkezésre a közműves ivóvizet

a felhasználási helyen szakszerűen szerelt, hitelesített és a szolgáltató által plombával ellátott, melegvíz-mérő(k) alapján számolják el. A mérési hely megóvása, ismeretlen személy beavatkozása elleni védelme, valamint a mérő üzemképes állapotban tartása felhasználó feladata.

Felhasználó/díjfizető biztosítja, hogy szolgáltató érvényes munkáltatói igazolvánnyal rendelkező dolgozója, a mérő(k) időnkénti leolvasása, ellenőrzése és időszakos hitelesítés miatti cseréje céljából, a lakásba bejuthasson. (TKSZ 16.1. pont)

2. Az elszámolás alapjául szolgáló adatok:

Felhasználási hely címe és helyrajzi száma:

Teljesítés helye (TKSZ 2.1.4.2. pont, Tsz. 46. §, Tsz. 58. §):

A felhasználási helyet ellátó hőközpont/hőfogadó állomás azonosító adatai, tulajdonosa, üzemeltetője:

A mérő(k) típusa:

A mérő(k) gyári száma:

A mérő(k) hitelesítésének időpontja:

A megállapodás hatálybalépésének időpontja:

Elszámolási időszak:

Abban az esetben, ha a fogyasztásmérő kicserélésre kerül, úgy akkor ennek a ténye a jelen megállapodás hatályát nem érinti. A cseréről felvett jegyzőkönyv – amely a mérőállás(ok)at is tartalmazza – a megállapodás mellékletét képezi.

3. Szolgáltató - az eset összes körülményeinek mérlegelését követően, de a mindenkor hatályos központi és helyi jogszabályok figyelembe vételével és következetes alkalmazásával - jogosult, azonnali hatállyal, (szolgáltató tudomásszerzésétől) a méretlen időszak melegvíz felhasználásának jogkövetkezményeit alkalmazni, továbbá a mérés szerinti elszámolás feltételeinek helyreállításáig ennek megfelelően számlázni, ha a szolgáltató előzetes tájékoztatása és jóváhagyása nélkül:

- a mérő(k)on vagy a mérő(k) bekötési pontjain elhelyezett fémzárat eltávolítják, illetve azok megsérülnek,
- a mérő(k)on vagy a mérési helyen javítást vagy olyan változást végeznek, amely annak metrológiai jellemzőit befolyásolhatja,
- a helyhez kötött mérőeszközt áthelyezik.

4. Szolgáltató vállalja, hogy a mérő(ke)t rendszeresen (elszámolási időszaktól függően havonta vagy évente, egyszer vagy több alkalommal) leolvasa, és a tényleges fogyasztás alapján elszámol felhasználóval/díjfizetővel. Felhasználó/díjfizető vállalja, hogy szolgáltató előzetes értesítése alapján, a mérő(k) leolvasását lehetővé teszi.

5. Felhasználó/díjfizető tudomásul veszi, amennyiben a mérő(k) leolvasását vagy ellenőrzésének lehetőségét és cseréjét, továbbá a mérés szerinti elszámolás feltételeit nem biztosítja, szolgáltató jogosult ezen elszámolatlan időszakokra az átlagfogyasztás vagy a mindenkor hatályos távhőszolgáltatásról szóló önkormányzati rendeletben a vonatkozó szabvány szerint (jelenleg: MSZ-04-132-1991) meghatározott mennyiség díját pótdíjjal együtt elszámolni.

6. Felhasználó/díjfizető a mérő(k) meghibásodását, a mérőhely állapotában történt változást annak észlelését követően köteles azonnal bejelenteni, ennek érdekében, felhasználó/díjfizető vállalja, hogy a mérő(k) működését havonta legalább egy alkalommal ellenőrzi. A meghibásodott mérő cseréjéről szolgáltató a bejelentést követő, 5 munkanapon belül gondoskodik. A méretlen időszakra szolgáltató az előző mért időszak napi átlagának figyelembevételével számláz felhasználó/díjfizető felé.
Ha a mérő(k) meghibásodását, illetve a mérőhelyen tapasztalt rendellenességet a felhasználó/díjfizető a szolgáltatónak nem jelenti be, akkor az elszámolás a mindenkor hatályos jogszabályok alapján történik.
Ha a meghibásodás, vagy a mérőhely állapotában történt változás felhasználónak/díjfizetőnek felróható okból következik be (így különösen: külső mechanikai behatás általi rongálódás), akkor a csere költségei felhasználót/díjfizetőt terhelik.
7. A mérő(k) időszakos hitelesítéséről Szolgáltató saját költségén gondoskodik, ha felhasználó/díjfizető, a szolgáltatóval egyeztetett időpontban, biztosítja a hitelesítéssel összefüggő munkák (pl. csere) elvégzését (Tszt. 51. § (8) bek.).
8. Szolgáltató jogosult az Üzletszabályzatban meghatározott módon számláit benyújtani. Felhasználó/díjfizető köteles a teljesített és igénybe vett szolgáltatás díját a fizetési határidőig kiegyenlíteni. Ha felhasználó/díjfizető a távhőszolgáltatás díját az önkormányzatnak az áralkalmazás és a díjfizetés feltételeit megállapító rendeletében meghatározott határidőn túl nem vagy késedelmesen fizeti meg, akkor szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás felfüggesztésére (Tszt. 51. § (3) bek.).
9. Országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt Szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 16. §-ában foglaltak figyelembe vételével, és Pécs Megyei Jogú Város önkormányzata Közgyűlésének 49/2005. (12. 20.) önkormányzati rendelete 28. §-ában foglaltak alapján – a távhőellátást korlátozni. A használati melegvíz ellátás a hivatkozott önkormányzati rendelet szerint az első korlátozási csoportba tartozik.
10. Felhasználó/díjfizető kijelenti, hogy szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint Általános Szerződési Feltételeit megismerte, szolgáltatóval igénye szerint megtárgyalta, közösen értelmezték, a szerződés tartalmát megértette, ezen megállapodás aláírásával pedig magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.
11. Jelen megállapodás a 2. pontban meghatározott időponttól hatályos és határozatlan időre szól, azt Felek egyoldalon 30 napos felmondási idővel mondhatják fel.
12. A szolgáltató kijelenti, hogy felhasználó/díjfizető szerződésben megadott adatait a szolgáltató Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezeli.
13. Ezen szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat (továbbiakban: adatok) bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályoknak, de különösen Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) rendelet rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

A Felek a megállapodás teljesítése során tudomásukra jutott adatokat jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában harmadik félnek nem adhatják ki, azokat csak a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges terjedelemben kezelhetik. Felek ennek megtartásáról a feladatok ellátásában közreműködő munkatársai tekintetében is kötelesek gondoskodni.
14. Jelen megállapodásban nem részletezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tszt.), valamint annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (TKSZ), továbbá Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 49/2005. (12. 20.) önkormányzati rendelete és Szolgáltató Üzletszabályzatának előírásai az irányadóak.

Pécs,

Pécs,

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó/Díjfizető neve olvashatóan

.....

11. melléklet - Felhasználó/díjfizető változás bejelentő

11.1. melléklet - Lakossági felhasználó/díjfizető változás bejelentő



Pécsi Távfűtő Kft.

LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ / DÍJFIZETŐ VÁLTOZÁS BEJELENTÉS (F 7-909)

VÁLTOZÁS IDŐPONTJA: F. HELY AZONOSÍTÓ:

FELHASZNÁLÁSI HELY CÍME:

ELŐZŐ FELHASZNÁLÓ / DÍJFIZETŐ ADATAI:

Név: Születési neve:

Születési hely, idő: Anyja neve:

Levelezési cím:

E-mail cím, telefonszám: Bankszámla száma:

A fűtés elszámoló számla elkészítésére - havi elszámolású épületek kivételével - a fűtési időszak befejezését követően kerül sor!

Bérlemény esetén a tulajdonos neve, címe:

Születési neve: Anyja neve:

Születési hely, idő: Adószám (nem természetes személy esetén):

E-mail cím, telefonszám:

ÚJ FELHASZNÁLÓ / DÍJFIZETŐ ADATAI:

Volt, vagy jelenleg ügyfele a PÉTÁV Kft.-nek: IGEN / NEM, ha IGEN

akkor vevő azonosítója: A használat jogcíme: TULAJDONOS – BÉRLŐ – EGYÉB:

Név:

Születési neve: Anyja neve:

Születési hely, idő:

Adószám (nem természetes személy esetén):

Számlakézbeküldési (levelezési) cím:

E-mail cím, telefonszám:

A felhasználási helyhez kapcsolódó elszámoló számlák visszautalását kérem (Vhr. TKSz. 20.3): IGEN - NEM

ha IGEN, akkor Bankszámla száma:

ELSZÁMOLÓ MÉRŐ(K) ADATAI: Előleg: m3/hó - Szünetel - Nem mért

Mérőállás(ok) felhasználó/díjfizető változaskor:-án m3 m3 m3 GJ

A mérőhely(ek)en rendellenesség: VAN - NINCS, MKEH és PÉTÁV plombák: ÉPEK - SÉRÜLTEK / HIÁNYOZNAK

A mérőhely(ek) PÉTÁV általi ellenőrzését megrendelem: IGEN - NEM

A VÁLTOZÁST IGAZOLÓ SZERZŐDÉS ADATAI:

Ellenjegyző ügyvédi iroda/ügyvéd neve, címe:

Szerződés kelte: Szerződés jellege:

A megadott személyes adatok kezeléséhez és feldolgozásához a díjfizetői jogviszony fennállásának elévüléséig hozzájárulok.

.....
előző díjfizető

.....
új díjfizető

.....
bérbeadó tulajdonos

Csatolt dokumentumok: 1. Tulajdoni lap 2. Árverési jegyzőkönyv 3. Birtokbaadási jegyzőkönyv 4.....

Az adatlap ÁTVÉTELET – levél esetén FELDOLGOZÁSÁT igazolom. Dátum: Ügyintéző aláírása:

TÁJÉKOZTATÁS A TULAJDONOS KÖTELEZETTSÉGÉRŐL

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 37.§ (6) pontja szerint, új díjfizető a díjfizető/felhasználó személyében bekövetkező változás időpontjának bejelentésétől jogosult az általános közüzemi szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és „ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.”

A Tszt. 44.§ (3) pontja értelmében: „Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza”, azonban a „távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezeként felel.”

Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a távhőszolgáltatásról szóló 49/2005. (12.20.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ör.) 26.§ (1) alapján: Szolgáltató, felhasználó és díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén - a tőle elvárható mértékig - köteles együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a szolgáltatással, illetve annak igénybevételével, a szolgáltatás ellenértékének elszámolásával kapcsolatos kérdésekben.

- a) A szolgáltató jogosult a tulajdonossal vagy a felhasználási hely általa ismert tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha a felhasználó vagy a díjfizető változás bejelentése nem történt meg, az ingatlant jogcím nélkül használják, a változás bejelentésből nem állapítható meg egyértelműen az új felhasználó vagy díjfizető személye, vagy hiányoznak a változás időpontjaig igénybevett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok, továbbá ha a hiánypótlásra – a szolgáltató felszólítását követően, az abban foglalt határidőig – nem kerül sor.
- b) A változásban érintett **felek egyetemlegesen felelősek** a változás időpontjában a felhasználási helyen lévő **elszámoló mérő állapotáért.**
- c) Felhasználó, és díjfizető köteles az adataiban bekövetkezett változást – a változást követő 15 napon belül – bejelenteni szolgáltatónak. E rendelet előírásai szerint bejelentett díjfizető esetén az adatokban történt változást a **tulajdonos és a díjfizető együttesen** köteles a szolgáltatóval közölni.

Az Ör. 43.§ (2) alapján a díjfizetőnek minősülő bérlő, addig az időpontig köteles a távhőszolgáltatás díját megfizetni, amíg a tulajdonos a jogviszony változásáról nem értesíti szolgáltatót. A tulajdonos és a bérlő közötti **vita esetén szolgáltató jogosult számláit az általa ismert tulajdonosnak benyújtani.**

Alulírott kijelentem, hogy az adatkezelésre és adatfeldolgozásra, valamint a helytállási és bejelentési kötelezettségre vonatkozó tájékoztatást elolvasás és értelmezés után tudomásul vettem, egyúttal aláírással beleegyezek adataim fent részletezett okokból történő nyilvántartásába és felhasználásába.

Kelt: Pécs, 202.....

.....
aláírás (felhasználó/díjfizető)

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatai az alábbiak szerint kerülnek kezelésre:

Az adatkezelés célja: adatkezelő szolgáltatási területén a felhasználói/díjfizetői (fogyasztói) adatok kezelése

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, amely mintegy magába olvasztja, elnyeli a további adatkezelési jogalapokat, ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (NAIH B/4542. számú beszámolójában foglalt elnöki álláspont alapján)

A kezelt adatok köre: név, leánykori név, születési hely, dátum, anyja neve, lakcíme, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: szerződés megszűnésétől számított 8 év.

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely:1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Honlap: <http://www.naih.hu>), vagy lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél élhet.

A fenti tájékoztatást tudomásul veszem, és az adatkezeléshez hozzájárulok:

Kelt: Pécs, 202.....

.....
aláírás (felhasználó/díjfizető))

11.2. melléklet - Nem lakossági felhasználó/díjfizető változás bejelentő



Pécsi Távfűtő Kft.

ADATLAP KÖZÜLETI FELHASZNÁLÓK VÁLTOZÁSÁHOZ (F 7-914)

FELHASZNÁLÁSI HELY CÍME: **PARTNER KÓD:**

ELŐZŐ FELHASZNÁLÓ/DÍJFIZETŐ :

Előző felhasználó/díjfizető neve:

Levelezési címe, telefonszáma:.....

ÚJ FELHASZNÁLÓ / DÍJFIZETŐ:

Felhasználó neve:

Székhelyének címe:

Ügyintéző neve, elérhetősége:

Statisztikai azonosítója:

Céggjegyzék száma:

Bankszámla száma:

Adószáma:

Levélcím (ahova a számlát kéri):

VÁLTOZÁS IDŐPONTJA:

BÉRLEMÉNY ESETÉN A TULAJDONOS ADATAI:

neve:

címe:

telefonszáma:

MÉRT FOGYASZTÁS ESETÉN:

HMV mérő állása: Új felhasználó előlege: m³/hó

Hőmennyiségmérő állása: Hátralék:

A mérőhelyen rendellenességet: NEM TAPASZTALTAM ÉSZLELTEM, *

Az MKEH és PÉTÁV plombák SÉRTETLENEK SÉRÜLTEK/HIÁNYOZNAK*

A mérőhely PÉTÁV felülvizsgálatát megrendelem: NEM IGEN*

Alulírott új felhasználó kijelentem, hogy a vételezési helyre vonatkozó - a régi felhasználóval kötött - közüzemi szerződést, valamint fizetési megállapodást megismertem és azokat az új szerződés megkötéséig magamra nézve kötelezőnek ismerem el.

Bejelentés időpontja:

.....
előző felhasználó/díjfizető aláírása új felhasználó/díjfizető aláírása tulajdonos aláírása

*a megfelelő választ kérjük aláhúzni

Nyilatkozat
különkezelt intézményi besorolásról

Alulírott anyagi és büntetőjogi felelősségem tudatában ezúton nyilatkozom, hogy az általam képviselt (szervezet neve) (székhelye) képviselt szervezet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. 3. § w) pontja értelmében külön kezelt intézménynek minősül.

Ezen nyilatkozat aláírásával kötelezettséget vállalok arra is, hogy szükség esetén a besorolás igazolására szolgáló dokumentumokat rendelkezésre bocsátom.

Kötelezettséget vállalok továbbá arra is, hogy a külön kezelt intézményi besorolás megszűnéséről haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül írásban értesítem szolgáltatót.

Pécs 20.....

aláírás

12. melléklet - Jegyzőkönyv bejelentésről

	JEGYZŐKÖNYV BEJELENTÉSRŐL	F 7-1002
		Változat:5

A BEJELENTÉS SORSZÁMA: MÜ/ .../20....

A BEJELENTÉS HELYE:

A BEJELENTÉS IDEJE:

A BEJELENTÉS MÓDJA:

- ☐ SZÓBAN
- ☐ ÍRÁSBAN
- ☐ TELEFONON, A HANGFELVÉTEL AZONOSÍTÓ SZÁMA:

A JEGYZŐKÖNYVET FELVEVŐ SZEMÉLY:

- ☐ ÜGYINTÉZŐ
- ☐ BEJELENTŐ

FELEK ADATAI:

BEJELENTŐ

SZOLGÁLTATÓ

NÉV:

NÉV: PÉTÁV PÉCSI TÁVFÜTŐ KFT.

FELHASZNÁLÁSI HELY CÍM:

CÍM: 7623 PÉCS, TÜZÉR U. 18–20.

ÉRTESÍTÉSI CÍM:

LEVÉLCÍM: 7601 PÉCS, PF. 59.

FELHASZNÁLÁSI HELY AZONOSÍTÓ:

TELEFON:

TELEFON: 72/503-402

FAX:

FAX: 72/503-403

E-MAIL:

E-MAIL: petavkft@petav.hu
ugyfelszolgalat@petav.hu

KÉPVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE:*

EGYÉB:

*ABBAN AZ ESETBEN KELL KITÖLTENI, HA A PANASZOS KÉPVISELŐ ÚTJÁN NYÚJTJA BE A PANASZT, A MEGHATALMAZÁS CSATOLÁSA MELLETT.

A BEJELENTÉS TÁRGYA, CÉLJA, KÖRÜLMÉNYEK ISMERTETÉSE, IGÉNY MEGJELÖLÉSE:

PÉTÁV PÉCSI TÁVFŰTŐ KFT. NYILATKOZATA, ÁLLÁSFOGLALÁSA:

**KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK JEGYZÉKE (SZÁMLA, SZERZŐDÉS, KÉPVISELŐ
MEGHATALMAZÁSA, EGYÉB):**

JEGYZŐKÖNYV FELVÉTELÉNEK HELYE, IDEJE:

SZOLGÁLTATÓ:

BEJELENTŐ:

.....
NÉV, OLVASHATÓAN

.....
NÉV, OLVASHATÓAN

.....
ALÁÍRÁS

.....
ALÁÍRÁS

13. melléklet - Tájékoztató részletfizetési megállapodásról

Tájékoztató

fizetési megállapodás megkötésének feltételeiről

1. **A fizetési szándék igazolása**, az adósság jelentős részének (a teljes tartozás 50 %-ának) egyösszegű befizetése.
2. A díjhátralék, a járulékos költségek, és a kiegyenlítés napjáig esedékes késedelmi kamat együttes összegének **3 - 18 hónap alatti törlesztése**. A **törlesztés** havonkénti összege **nem lehet kevesebb 5.000 Ft-nál**.
3. **A tárgyhavi számlák határidőre történő befizetése** a 2. pont teljesítésével egyidejűleg, azaz **a törlesztési idő alatt**.
4. **A melegvíz-szolgáltatás szüneteltetése** a tartozás rendezéséig, vagy a megállapodásban rögzített megegyezés szerint.
5. **A felhasználó vételezésének és a mérőhely állapotának ellenőrzése** (TKSZ 15.1. pont).
6. **Jövedelem** (munkabér, nyugdíj, stb.) **igazolás** 200.000 Ft feletti tartozás esetén.

Egyéb tudnivalók:

- **A behajtási (végrehajtási) eljárást felfüggesztő fizetési megállapodás szóbeli megállapodással** (a fizetési szándék kinyilvánításával, néhány törlesztő részlet befizetésével) **nem jön létre**.
- A lakásfenntartási támogatás, vagy egyéb szociális támogatás (pl. adósságkezelési szolgáltatásra való jogosultság) a tartozást csökkenti, de annak rendszeres folyósítása sem mentesíti kötelezettet (felhasználót) a megállapodásban foglaltak teljesítése alól.
- Kötelezett (felhasználó) az ingatlan értékesítéséről, a megállapodásban foglaltak szerint, haladéktalanul értesíti szolgáltatót.
- **A végrehajtó értesítése** a fizetési megállapodás megkötéséről, valamint **a végrehajtó díjának rendezése a megállapodás részét képezi**, arra, az abban foglaltak szerint kerül sor.

Pécs, 20.....