

**Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének
49/2005. (XII.20.) önkormányzati rendelete
a távhőszolgáltatásról**

Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 60. § (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 20. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el: ^{1,2,3}

1. A rendelet hatálya

1. §

A rendelet hatálya kiterjed Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén lévő távhő-felhasználókra (továbbiakban: felhasználó), díjfizetőkre és az őket távhővel ellátó, távhőszolgáltatást végző gazdálkodó szervezetekre (továbbiakban: szolgáltató), valamint a távhőszolgáltatáshoz szükséges eszközök tulajdonosaira.

2. Értelmező rendelkezések

2. §

Az önkormányzati rendelet (továbbiakban: rendelet) alkalmazásában irányadó a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tsz.)⁴ 3. §-ában, valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.)⁵ 3. sz. mellékleteként kiadott Távhő Közszolgáltatási Szabályzat⁶ (továbbiakban: TKSz) 2.1 pontjában meghatározott fogalmakból következően és azon túlmenően a felhasználó és a szolgáltató közötti jogviszonyban:

(1) Elszámoló mérő: a mérésügyi törvény⁷ rendelkezéseinek megfelelően az illetékes és arra felhatalmazott mérésügyi szervek által hitelesített, sértetlen, törvényes tanúsító jellel és szolgáltató sértetlen plombájával rendelkező:

- a) a hőközpontban vagy hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő,
- b) az épületrész hőfelhasználását mérő hőmennyiségmérő,
- c) a felhasználói hőközpontban a használati melegvíz épülettel történő elszámolására elhelyezett vízmérő,
- d) az épületrészekben (lakások, üzletek, irodák, stb.) a vételezett használati melegvíz mérésére szolgáló mellékvízmérő(k).

¹ Módosította a 3/2022. (VI.20.) Ör. 6. §-a, mely hatályos 2022. június 21-től.

² Módosította a 21/2024. (VI.28.) Ör. 11. §-a, mely hatályos 2024. július 1-től.

³ Módosította a 7/2025. (II.25.) Ör. 1. §-a, mely hatályos 2025. február 26-tól.

⁴ Módosította a 23/2022. (VI.20.) Ör. 7. § a) pontja, mely hatályos 2022. június 21-től.

⁵ Módosította a 23/2022. (VI.20.) Ör. 7. § a) pontja, mely hatályos 2022. június 21-től.

⁶ Módosította a 21/2024. (VI.28.) Ör. 14. §-a, mely hatályos 2024. július 1-től.

⁷ Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 9. § (2) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

- (2) Fűtött légtérfogat: azon helyiségek légtérfogatának összege, amelyekben hőleadó, vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja az előírás szerinti hőmérsékletet (az MSZ 04-140/2.).
A helyiségek légtérfogatának szolgáltató által történő meghatározásánál:
- a) alapterületként a vakolt falsíkok közötti, valamint a beépített szekrények által elfoglalt területet kell figyelembe venni,
 - b) nem vehetők figyelembe a falsíkon kívül eső területek. Nem vehetők figyelembe továbbá a falsíkból kiugró falpillérek által elfoglalt területek, ha azok alapterülete 0,5 m²-nél kisebb,
 - c) nem vehető figyelembe az éléskamra (kamraszekrény), valamint a lakás (helyiség) légterének a közművezetéseket védő burkolat mögötti része,
 - d) a fürdőszoba légterének csak 60 %-a vehető figyelembe, ha az előírt hőmérsékletet műszaki tervek alapján kiegészítő fűtés (pl.: villamos vagy gáz hőszugárzó) biztosítja.
- (3) Fűtött alapterület: a (2) bekezdés a) – d) pontja szerinti helyiségek alapterületeinek összege.
- (4)⁸Méretlen időszak: azon időszak, amely alatt a felhasználási helyen elszámoló mérő nélkül, vagy meghibásodott mérőn, vagy hatályát veszített hitelességű, vagy szolgáltatói plomba nélküli, vagy sérült szolgáltatói plombával rendelkező mérőn vették igénybe a szolgáltatást.
- (5)⁹Elszámolási időszak: hőszolgáltatás esetén, ha a felhasználó az általa felhasznált hőmennyiséget a fűtési időszakot követően számolja el, az év június 1. napjától a következő év május 31. napjáig terjedő időszak, egyéb esetben a hónap 1. napjától a hónap utolsó napjáig tartó időszak. Használati melegvíz szolgáltatás esetén a két mérőleolvasás közötti időszak.

3. Fogyasztóvédelem

3. §^{10, 11, 12, 13}

A szolgáltató köteles együttműködni a felhasználókat érintő kérdésekben a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltaknak megfelelően a fogyasztóvédelmi hatósággal^{14, 15, 16, 17, 18}, továbbá azokkal a bírósági névjegyzékbe bejegyzett felhasználói érdekképviselőkkel, amelyek az egyesülési jogról szóló törvény alapján kifejezetten a felhasználók, díjfizetők érdekképviselése céljából, jogszerűen jöttek létre, és a szolgáltatót erről a bírósági bejegyzés csatolásával írásban vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvényben meghatározott elektronikus úton értesítették.

⁸ Módosította a 16/2013. (IV.22.) Ör. 1. §-a mely hatályos 2013. április 23-tól.

⁹ Beiktatta a 14/2012. (III.23.) Ör. 1. §-a mely hatályos 2012. április 1-től.

¹⁰ Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 11. § a) pontja, mely hatályos 2012. április 1-től.

¹¹ Módosította 16/2013. (IV.22.) Ör. 2. §-a, mely hatályos 2013. április 23-tól.

¹² Módosította az 57/2017. (XII.18.) Ör. 3. §-a, mely hatályos 2017. december 19-től.

¹³ Módosította a 7/2025. (II.25.) Ör. 2. §-a, mely hatályos 2025. február 26-tól.

¹⁴ Módosította 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § a) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

¹⁵ Módosította a 23/2022. (VI.20.) Ör. 7. § b) pontja, mely hatályos 2022. június 21-től.

¹⁶ Módosította a 18/2023. (V.22.) Ör. 2. §-a, mely hatályos 2023. május 23-tól.

¹⁷ Módosította a 18/2023. (V.22.) Ör. 2. §-a, mely hatályos 2023. május 23-tól.

¹⁸ Módosította a 18/2023. (V.22.) Ör. 2. §-a, mely hatályos 2023. május 23-tól.

4. §

A szolgáltató köteles a 3. §-ban említett szervezeteket tájékoztatni azokról az adatokról és információkról, amelyek a fogyasztói érdekvédelem gyakorlásához szükségesek.

5. §

(1)¹⁹A szolgáltató a Tszt. 11. §-ában és TKSz 26.2. pontjában foglalt, valamint a fogyasztóvédelemről szóló törvényben előírt tájékoztatási kötelezettség körébe tartozó információkat a honlapján köteles közzétenni, továbbá ügyfélszolgálatán a honlapon szereplő információkat az ügyfelek számára elérhetővé tenni.

A szolgáltató az ügyfeleit érintő egyéb időszerű információkról ügyfeleit a célnak legmegfelelőbb módon – sajtó, hírlevél, hirdetmény, stb. – is köteles tájékoztatni. A panaszkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás a szolgáltató Panaszkezelési Szabályzatában kerül rögzítésre, melyet a honlapján, ügyfélszolgálatán elérhetővé kell tenni.

(2)^{20-21,22}A felhasználó a távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszainak orvoslását elsősorban szolgáltató Ügyfélszolgálati irodájától, illetőleg fogyasztóvédelmi referensétől kérheti. Amennyiben a szolgáltató intézkedését nem találja megfelelőnek, jogosult panaszával a Baranya Vármegyei²³ Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztályához²⁴ fordulni.

3/A. A távhőszolgáltatás fejlesztése céljára kijelölt területek²⁵

5/A. §

Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén területfejlesztési környezetvédelmi és levegőtisztaság-védelmi szempontok alapján az 5. mellékletben megjelölt területeken célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése.

4. Távhőellátó berendezések létesítése, átalakítása és üzemeltetése

6. §

Annak érdekében, hogy a szolgáltató a szolgáltatást egész évben megfelelő minőségben biztosítani tudja, szükséges, hogy a szolgáltatói és a felhasználói berendezések szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelőjenek.

7. §

A távhőellátó rendszerre jelen rendelet hatálybalépése előtt csatlakoztatott felhasználói berendezések továbbra is üzemben tarthatók, de átalakításukat legkésőbb az első felújítás, vagy átépítés alkalmával az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően el kell végezni. Az átalakítás költségei a létesítőt terhelik.

¹⁹ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § b) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

²⁰ Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 9. § (3) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

²¹ Módosította 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § c) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

²² Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 9. § (4) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

²³ Módosította a 18/2023. (V.22.) Ör. 2. §-a, mely hatályos 2023. május 23-tól.

²⁴ Módosította a 23/2022. (VI.20.) Ör. 7. § c) pontja, mely hatályos 2022. június 21-től.

²⁵ Beiktatta a 15/2015. (VI.1.) Ör. 2. §-a, mely hatályos 2015. június 2-től.

8. §

- (1) Távhőellátó rendszer szolgáltatói berendezéseit, valamint a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezéseket létesíteni, illetve azokon átalakítási munkálatokat végezni – a szolgáltató és a létesítő térítésmentes eszközátadásra vonatkozó megállapodása hiányában – csak a szolgáltató beruházásában lehet, saját vagy átvett, fejlesztési célú forrásból. ²⁶
- (2) A felhasználó tulajdonába kerülő berendezéseket létesíteni, valamint azokon a felhasználó tulajdonában lévő és a szolgáltatói rendszerről ellátott eszközökön (dolgon) átalakítási, bővítési munkálatokat végezni – ideértve az eszközök áthelyezését, leszerelését is – továbbá szolgáltatói berendezések rendeltetésszerű működtetését biztosító tartozékok eredeti állapotát megváltoztatni csak szolgáltató előzetes hozzájárulásával és szakmai feltételeinek betartásával lehet.

9. §

A távhővételezés ügyében előzetes tájékoztatást kérő érdekelt kérelmének tartalmaznia kell a tervezett felhasználási hely címét, rendeltetését (lakó-, vegyes-, vagy egyéb épület), a vételezni kívánt legnagyobb hőteljesítményt és a tervezett éves hőigényt, valamint a TKSZ 2.1.3. pontjában foglaltaknak megfelelően a távhőmennyiség mérésének tervezett helyét.

10. §

- (1) Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától az igényének kielégítését szolgáló hőteljesítmény rendelkezésre állásához szükséges szolgáltatói tulajdonú berendezések létesítése, bővítése, átalakítása céljából a szolgáltató csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj nem foglalja magába a Tsz. 34. § (2) bekezdése szerinti vezetékhálózat fejlesztésének, és a hőközpont létesítésének és bővítésének költségeit.
- (2) A csatlakozási díjon felül a szolgáltató kérheti az (1) bekezdés szerinti távhőigénylőtől a Tsz. 34. § (2) bekezdése szerinti vezetékhálózat fejlesztési költségnek a távhő teljesítményigénnyel arányos részét is, amelyet szolgáltató a vezetékhálózat tulajdonosának fizetett meg.
- (3) A szolgáltató üzletpolitikai okból eltekinthet a csatlakozási díj megfizetésétől, illetőleg annak összegét mérsékelheti.
- (4) A bejelentett új vagy növekvő távhő teljesítményigény kielégítésére, a fizetendő csatlakozási díj és a (2) bekezdés szerinti fejlesztési költség megfizetésére az igénybejelentőnek és a szolgáltatónak egymással külön szerződést kell kötnie.
- (5) A csatlakozási díj mértékét a 2. melléklet tartalmazza.

11. §

Felhasználó távhőrendszerre való csatlakozására, vagy többlet hőigényének biztosítására csak a csatlakozási díj megfizetése után kerülhet sor.

²⁶ Módosította a 41/2007. (XI.30.) Ör. 1. § (1) bekezdése, mely hatályos 2008. január 1-től.

12. §

Több telephellyel rendelkező felhasználó egyik telephelyén fenntartott teljesítményének másik telephelyre való átcsoportosítására szolgáltató csak akkor kötelezhető, ha az nem igényel hálózatfejlesztést, illetve bővítést, továbbá nem veszélyezteti a meglévő felhasználók biztonságos távhőellátását.

13. §

A felhasználó a TKSZ 12.3 szerinti esetben tarthat igényt az általa megfizetett csatlakozási díj visszatérítésére.

Ha a felhasználó a közszolgáltatási szerződést²⁷ felmondja, és az általa lekötött teljesítményre a felmondás időpontjáig, vagy az általa fenntartott teljesítményről, illetve annak egy részéről lemond, és a lemondás időpontjáig arra más felhasználó nem tart(ott) igényt, a felhasználót csatlakozási díj visszatérítés nem illeti meg.

14. §

A felhasználói rendszer átalakításának következtében szükségessé váló szolgáltató tulajdonában lévő berendezések átalakítási költségei a felhasználót terhelik.

15. §

- (1) A szolgáltató jogosult a felhasználó tulajdonában lévő szolgáltató berendezéseket ellenőrizni, hogy azok az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelnek-e.
- (2) Felhasználó köteles szolgáltató részére a szolgáltató tulajdonában lévő berendezésekhez való hozzáférést biztosítani, amennyiben azok a felhasználó tulajdonában vagy birtokában lévő ingatlanon találhatók.
- (3) Szolgáltató jogosult felhasználó vételezését, valamint a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni, a TKSZ 15.1. pontjában meghatározott módon.

16. §

- (1) A felhasználó számára fűtési célra szolgáltatott hőenergia mérésére szolgáló hőmennyiségmérő elhelyezhető a
 - a) felhasználói hőközpontban,
 - b) hőfogadó állomáson,
 - c) épületrészenkénti mérés esetén felhasználói vezetékhálózaton.
- (2) Épületrészenkénti mérés esetén a hőmennyiségmérő és a használati melegvízmérő felhasználói vezetékhálózaton történő elhelyezését – amennyiben felek másként nem állapodnak meg – lakáson kívül (például lépcsőház) kell megvalósítani.

²⁷ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

- (3) Felhasználói hőközpontban, illetve hőfogadó állomáson történő méréskor a használati melegvíz mérésére szolgáló vízmérő elhelyezését a felhasználói hőközpontban, illetve hőfogadó állomáson a felmelegítés előtti vezetékszakaszban (a tároló és cirkulációs vezeték csatlakozás előtt) kell megvalósítani.
- (4) Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérők és vízmérők hiteles állapotban tartásáról a szolgáltató gondoskodik.
- (5)²⁸ Épületrészben elhelyezett elszámoló mérő(k) esetén a felhasználó, egyéb esetben a szolgáltató gondoskodik a mérő(k) rendeltetésszerű használatáról és megóvásáról.

17. §

- (1) Szolgáltató jogosult – előzetes értesítés mellett – az épületrészben elhelyezett elszámoló mérő(ke)t hitelesítés céljából kiszerezni és elszállítani. Szolgáltató köteles erről jegyzőkönyvet (felülvizsgálati adatlapot) kiállítani, és abban feltüntetni a mérő(k) adatait és állapotát.
- (2) Amennyiben az épületrészben lévő elszámoló mérők újrathitelesítése a felhasználónak felróható okból hiúsul meg, a nem hiteles mérés időszaka (méretlen időszak) alatt igénybevett szolgáltatás elszámolása
 - a) hőmennyiségmérő esetében a TKSZ 23.1. pontja,
 - b) használati melegvízmérő esetén ezen rendelet 34. § (1) bekezdés b) pontja szerint történik.²⁹

18. §

A felhasználó és a szolgáltató köteles a tulajdonában, illetve üzemeltetésében lévő berendezéseket folyamatosan ellenőrizni és karbantartani.

19. §

- (1)³⁰ A felhasználó köteles a hővételezés bármely okból történő jelentős megváltoztatásáról vagy szüneteltetéséről szolgáltatót előzetesen írásban vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvényben meghatározott elektronikus úton értesíteni.
- (2) Szolgáltató köteles a felhasználót a hőátadás bármely okból történő korlátozásáról vagy szüneteltetéséről – az Üzletszabályzatban rögzített módon – előzetesen értesíteni.

19/A. §³¹

- (1) Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén a távhőszolgáltatással ellátott lakóépületek és vegyes célra használt épületek esetén – a közös használatban lévő épületrészek kivételével – 2027. január 1. napjáig kötelező a fűtési költségmegosztó felszerelése, ha az műszakilag megvalósítható, és a lehetséges energiamegtakarítással való arányosság tekintetében költséghatékony.

²⁸ Kiegészítette a 14/2012. (III.23.) Ör. 2. §-a mely hatályos 2012. április 1-től.

²⁹ Módosította a 41/2007. (XI.30.) Ör. 1. § (1) bekezdése, mely hatályos 2008. január 1-től.

³⁰ Módosította az 57/2017. (XII.18.) Ör. 3. §-a, mely hatályos 2017. december 19-től.

³¹ Beiktatta a 7/2025. (II.25.) Ör. 3. §-a, mely hatályos 2025. február 26-tól.

- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott kötelezettség teljesítéséhez szükséges vizsgálatot a Vhr. 8. mellékletében meghatározott előírások szerint kell lefolytatni.
- (3) Fűtési költségmegosztók alkalmazása esetén a költséghatékonysági vizsgálat tekintetében az elérhető megtakarítási arány értéke azon épületek esetében, amelyek fűtési rendszere termosztatikus radiátorszelepekkel felszerelt, 15 %, a működőképes kézi radiátorszelepekkel rendelkező fűtési rendszerű épületek esetében 10%.

5. Közzolgáltatási szerződés³²

20. §

- (1) Az általános közzolgáltatási szerződés³³ a TKSZ 2.1. pontja szerinti szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra a Tszt. 43. § (6) bekezdés szerinti megállapodás aláírásával jön létre. Amennyiben felhasználó és szolgáltató a megállapodás feltételeiben nem tud megállapodni, felek jogviszonyára az általános közzolgáltatási szerződés³⁴ érvényes, továbbá a szolgáltatás díjának elszámolására és a díjfizetésre ezen rendelet előírásait kell alkalmazni.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározottak szerint kell eljárni a közzolgáltatási szerződés³⁵ megkötéséig, ha felhasználó és szolgáltató közötti jogviszony a Tszt. 37. § (5) bekezdése szerint a szolgáltatás igénybevételevel jött létre.
- (3) Az általános közzolgáltatási szerződést³⁶ a lakóépület, a vegyes célra használt épület tulajdonosa vagy a tulajdonos jogszerű felhatalmazással rendelkező képviselője, tulajdonosi közösség (Tszt. 3. § g) pont) esetén a felhasználó képviselője, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az épületrész tulajdonosa köti meg a szolgáltatóval.
- (4) A tulajdonos vagy a felhasználó képviselője köteles beszerezni a tulajdonos vagy a tulajdonosi közösség felhatalmazását az általános közzolgáltatási szerződés³⁷ megkötéséhez, módosításához vagy felmondásához.
- (5) Ha a felhasználó képviselője helyett vagy mellett más is jogosult a közzolgáltatási szerződésben³⁸ foglaltak teljesítésének ellenőrzésére, és a közzolgáltatási szerződésben³⁹ rögzített üzemviteli kérdésekben eljárni, akkor a közzolgáltatási szerződésnek⁴⁰ – a Tksz 9. és 10. pontjában meghatározott adatokon kívül – tartalmaznia kell annak a személynek a nevét, címét, elérhetőségeit és jogkörét, akivel a szolgáltató köteles együttműködni.

³² Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

³³ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

³⁴ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

³⁵ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

³⁶ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

³⁷ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

³⁸ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

³⁹ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁴⁰ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

(6)^{41,42}A Tsz. 3. § w) pontja szerinti külön kezelt intézmény törvényes képviselője a közszolgáltatási szerződés⁴³ megkötésekor, vagy a külön kezelt intézményi minősítésében beálló változás esetén köteles a szolgáltatónak írásban írásban vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvényben meghatározott elektronikus úton nyilatkozni a külön kezelt intézményi besorolásáról vagy annak megszűnéséről.

21. §⁴⁴

22. §

Amennyiben a felhasználó a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, a szolgáltatás mértékével kapcsolatos igényét nem adja meg, távhőszolgáltató – ha a felhasználói berendezés állapota ezt lehetővé teszi – a fűtési célú távhőszolgáltatást a fűtési időszakban a hőközponti fűtésszabályozó működtetésével folyamatosan teljesíti.

23. §

(1) A távhőszolgáltatás megszüntetésére a közszolgáltatási szerződés⁴⁵ – a Tsz. 38. § (2) bekezdésében meghatározott rendelkezései szerinti – felmondásával kerülhet sor. A közszolgáltatási szerződést⁴⁶ a felhasználási hely egészére kiterjedően lehet felmondani.

(2) A Tsz. 38. § (2) bekezdés a)-d) pontjában előírt feltételek az egyedi közszolgáltatási szerződés⁴⁷ felmondására is irányadóak.

(3)⁴⁸A felhasználó a közszolgáltatási szerződés⁴⁹ felmondására irányuló szándékát a szolgáltatónak írásban vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvényben meghatározott elektronikus úton köteles bejelenteni. Szolgáltató a bejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban köteles tájékoztatni felhasználót a felmondás feltételeiről.

A közszolgáltatási szerződés⁵⁰ felmondása esetén a szolgáltató köteles vizsgálni a Tsz. 38. § (2) bekezdésben meghatározott feltételek teljesítését.

⁴¹ Beiktatta a 16/2013. (IV.22.) Ö. 3. §-a, mely hatályos 2013. április 23-tól.

⁴² Módosította az 57/2017. (XII.18.) Ö. 3. §-a, mely hatályos 2017. december 19-től.

⁴³ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ö. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁴⁴ Hatályon kívül helyezte a 16/2013. (IV.22.) Ö. 11. § a) pontja, hatálytalan 2013. április 23-tól.

⁴⁵ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ö. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁴⁶ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ö. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁴⁷ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ö. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁴⁸ Módosította az 57/2017. (XII.18.) Ö. 3. §-a, mely hatályos 2017. december 19-től.

⁴⁹ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ö. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁵⁰ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ö. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

- (4) A közszolgáltatási szerződés⁵¹ felmondása esetén a felhasználási helyen a távhő igénybevételének megszüntetésével egyidejűleg a távhőszolgáltatással azonos komfortfokozatú (összkomfortos), más hőellátást kell megvalósítani a 22/2003. (IV.23.) önkormányzati rendelet előírásának betartásával.
- (5) A Tsz. 38. § (2) bekezdés c) pontjában foglaltak a szolgáltató tulajdonát képező felhasználói hőközpont megszüntetésének, átalakításának költségeire is vonatkoznak, ide nem értve az eszközök selejtezési költségét.
- (6) Ha a fogyasztási helyet magában foglaló ingatlannak több tulajdonosa van, a felhasználó köteles beszerezni a tulajdonosok Tsz. 38. § (2) bekezdés a) pontja rendelkezéseinek megfelelő nyilatkozatokat és ezek meglétéről felelős nyilatkozatot tenni szolgáltatónak, valamint szolgáltató kérésére azok rendelkezésre állását igazolni.
- (7) A tulajdonosi közösség, mint felhasználó nevében a közszolgáltatási szerződés⁵² felmondásának, illetőleg módosításának közlésére az jogosult, aki a hatályos jogszabályok alapján annak képviselője vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve ügyvéd által ellenjegyzett okiratba foglalt meghatalmazással rendelkezik.
- (8)⁵³A (4) bekezdésben meghatározott munkák elvégzését a felhasználó köteles írásban vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvényben meghatározott elektronikus úton bejelenteni a szolgáltatónak.
A közszolgáltatási szerződés⁵⁴ felmondása miatt szükséges munkálatokat a tulajdonát képező hőközpontban vagy hőfogadó állomáson a távhőszolgáltató végezheti.

24. §

- (1) Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni, ahhoz a közszolgáltatási szerződés⁵⁵ módosítása szükséges. Ebben az esetben a Tsz. 38. § (5) bekezdésében foglaltak az egyedi közszolgáltatási szerződés⁵⁶ módosítására is irányadóak.
- (2)⁵⁷A közszolgáltatási szerződés⁵⁸ módosítása iránti igényt a felhasználó, illetőleg felhasználó képviselője írásban vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvényben meghatározott elektronikus úton köteles szolgáltatónak bejelenteni.

⁵¹ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁵² Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁵³ Módosította az 57/2017. (XII.18.) Ör. 3. §-a, mely hatályos 2017. december 19-től.

⁵⁴ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁵⁵ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁵⁶ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁵⁷ Módosította az 57/2017. (XII.18.) Ör. 3. §-a, mely hatályos 2017. december 19-től.

⁵⁸ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

A szolgáltató a bejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban köteles tájékoztatni felhasználót a szerződés módosítás feltételeiről. A felhasználó képviselője köteles beszerezni a Tsz. 38. § (5) bekezdés a) pontjában meghatározott tulajdonosi hozzájárulásokat és ezek meglétéről szolgáltatónak felelős nyilatkozatot tenni, továbbá amennyiben szolgáltató kéri, ezek meglétét igazolni.

- (3) A szolgáltató a Tsz. 38. § (5) bekezdésében meghatározott feltételek teljesítését, továbbá a 22/2003. (IV.23.) önkormányzati rendelet előírásainak betartását köteles vizsgálni.
- (4) Épületrész (lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség) távhőellátásának megszüntetése esetén a hőleadó berendezéseket le kell választani a távhőellátó rendszerről, és az átmenő vezetékeket hőszigetelni kell. Ezzel egyidejűleg az épület továbbra is üzemelő fűtési rendszerén (távhővezeték, hőközpont, hőfogadó, stb.) a rendeltetésszerű működéshez a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, besabályozásokat el kell végezni.
- (5)⁵⁹Felhasználó képviselője köteles az épületrész kiválása miatt szükséges közszolgáltatási szerződés⁶⁰ módosítása esetén a (4) bekezdésben meghatározott munkákról az arra jogosult által készített tervet és műszaki leírást a szolgáltatónak benyújtani. A tervnek az épület teljes fűtési rendszerére ki kell terjednie. Az épület továbbra is működtetett fűtési rendszerére vonatkozóan a tervnek a megváltozott hőszükséglet mértékét, annak számítását, valamint a leválás miatt szükséges átalakításokat és a besabályozási tervet is tartalmaznia kell. A szolgáltató köteles 15 napon belül a tervet felülvizsgálni. Amennyiben a tervezett átalakítás jogszabályba, műszaki előírásba ütközik, avagy a többi felhasználó részére történő szolgáltatást akadályozza, erről a szolgáltatónak a felhasználót írásban vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvényben meghatározott elektronikus úton tájékoztatnia kell. A szolgáltató közlése alapján történő tervmódosításról a felhasználó köteles gondoskodni.
- (6) A Tsz. 38. § (5) bekezdés d) pontjában foglaltak a szolgáltató tulajdonát képező felhasználói hőközpont átalakításának költségeire is vonatkoznak, ide nem értve az eszközök selejtezési költségét.

25. §

- (1)⁶¹A közszolgáltatási szerződés, valamint a felhasználó díjfizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor – a jogszabályi és műszaki előírások szerint – a távhőellátás igénybevételének lehetősége véglegesen megszűnt. Amennyiben épületrész kiválása miatt a közszolgáltatási szerződés módosítása szükséges, az érintett díjfizető díjfizetési kötelezettsége a szerződés módosításának megtörténtéig fennáll. A felhasználó köteles az elszámoláshoz szükséges adatokat a szolgáltató rendelkezésére bocsátani és annak költségét viselni.

⁵⁹ Módosította az 57/2017. (XII.18.) Ö. 3. §-a, mely hatályos 2017. december 19-től.

⁶⁰ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ö. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁶¹ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ö. 2. §-a, mely hatályos 2015. június 2-től.

- (2) A távhőszolgáltatás megszüntetése, illetőleg az épületrész kiválása miatt szükséges közszolgáltatási szerződés⁶² módosítása előtt, a megszüntetés, illetőleg módosítás időpontjáig igénybe vett szolgáltatás díját, ideértve a díjhátralékot is, egy összegben kell rendezni, valamint az alapidő még meg nem fizetett hányadát a szolgáltató számlája alapján kell megfizetni.

6. Felhasználó, díjfizető személyében bekövetkező változás

26. §

- (1)⁶³A szolgáltató, a felhasználó és a díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén – a tőle elvárható mértékig – köteles együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a szolgáltatással, annak igénybevételével, a szolgáltatás ellenértékének elszámolásával kapcsolatos kérdésekben. A felek további jogai és kötelezettségei:
- a) a szolgáltató jogosult a változás időpontjától a tulajdonossal vagy a felhasználási hely általa ismert tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha a felhasználó- vagy díjfizető-változás bejelentése nem történt meg, az ingatlant jogcím nélkül használják, a változás- bejelentésből nem állapítható meg egyértelműen az új felhasználó vagy díjfizető személye, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybe vett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok, továbbá, ha a hiánypótlásra – a szolgáltató felszólítását követően, az abban foglalt határidőig – nem kerül sor,
 - b) a változásban érintett felek egyetemlegesen felelősek a változás időpontjában a felhasználási helyen lévő elszámoló mérő állapotáért,
 - c) a felhasználó, és a díjfizető köteles az adataiban bekövetkezett változást – a változást követő 15 napon belül – bejelenteni szolgáltatónak. E rendelet előírásai szerint bejelentett díjfizető esetén az adatokban történt változást a tulajdonos és a díjfizető együttesen köteles a szolgáltatóval közölni,
 - d) ha a tulajdonosnak vagy az ingatlan bérbeadása esetén a szolgáltató nyilvántartásában szereplő bérlőnek van lejárt határidejű tartozása, a távhőszolgáltató új bérlő vagy új használó bejelentése esetén a tartozás rendezéséig jogosult a tulajdonossal vagy a felhasználási hely általa ismert tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját. Ha a tartozás rendezését követően a tulajdonos és a bérlő vagy használó együttesen fenntartják, vagy kezdeményezik a díjfizető-változás nyilvántartásba vételét, a szolgáltató azt feltételekhez nem kötheti.⁶⁴
- (2) A TKSZ 21.1 pontjában meghatározott esetben az új felhasználóval történő közszolgáltatási szerződés⁶⁵ aláírásának, illetőleg hatálybalépésének napjáig az új felhasználó az előző felhasználóval létrejött szerződésben foglaltak szerint veszi igénybe a szolgáltatást, és köteles a díjat annak megfelelően fizetni.

⁶² Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁶³ Módosította a 21/2024. (VI.28.) Ör. 12. §-a, mely hatályos 2024. július 1-től.

⁶⁴ Beiktatta a 14/2012. (III.23.) Ör. 3. § (2) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

⁶⁵ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

7. A szolgáltatás teljesülése

27. §

- (1) A szolgáltatás akkor számít teljesítettnek, ha:
- a) Hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás esetén szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérsékletéhez tartozó szerződött hőtéljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérsékletéhez tartozó arányos részével a felhasználó rendelkezésére áll.
Fűtési időszakon kívül pedig a szerződött hőtéljesítmény legalább akkora hányadával, hogy a felhasználó csapolóinál legalább 40°C -os hőmérsékletű használati melegvíz biztosítható legyen.
 - b) Hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérsékletéhez tartozó szerződött hőtéljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérsékletéhez tartozó arányos részével felhasználó rendelkezésére áll.
 - c) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete - a csapolóknál mérve - elérje a 40°C -ot.
- (2) A szolgáltatás akkor is teljesítettnek számít, ha az (1) bekezdésben foglaltak a felhasználó tulajdonában lévő berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából, illetve elégtelen hőtéljesítmény lekötésből nem teljesülnek.
- (3) Fűtési időszakban a primer és szekunder előremenő víz hőmérsékletét a szolgáltató a rendszerre jellemző szabályozási görbe, a meteorológiai viszonyok és előrejelzések figyelembevételével a Tksz.12.1. bekezdés rendelkezéseinek, valamint az üzletszabályzatban rögzítettek betartása mellett jogosult változtatni, leállítani és újraindítani.

8. Korlátozás

28. §

- (1) Országos tüzelőanyag hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés kiesés miatt szolgáltató jogosult a Vhr. 16. §-ában foglaltak figyelembevételével a távhőellátást korlátozni a következő sorrendben és mértékig:
- a) Először ott kell korlátozni, ahol a korlátozás következtében közvetlen anyagi kár nem mutatható ki, vagy a távhőszolgáltatás átmenetileg más megoldással helyettesíthető, valamint a használati melegvíz készítését kell a nem közérdekű, nem közhasznú, nem közellátási célú gazdasági tevékenységet folytató egyéb felhasználóknál felfüggeszteni. (1. Korlátozási csoport.)⁶⁶
 - b) Másodszor a munkanapokon és/vagy meghatározott időszakban fűtést igénylő felhasználók – ideértve a termelőüzemek fűtését is – korlátozására kerül sor, a szerződésben lekötött fűtési hőtéljesítmény igényük legfeljebb 50%-áig.

⁶⁶ Módosította a 36/2006. (XI.10.) Ör. 2. §-a, mely hatályos 2006. november 11-től.

- Idetartoznak: irodák, kereskedelmi és szolgáltató egységek, pénzügyintézetek, sportlétesítmények, vendéglátó- és szórakozóhelyek, stb. (2. Korlátozási csoport.)⁶⁷
- c) Harmadszor a távhőellátást technológiai célra igénybevevő felhasználók korlátozására kerül sor, a technológiai hőigény 20%-os csökkentésével. (3. Korlátozási csoport.)
 - d) Negyedszer kerülhet sor a szállodák, felsőfokú oktatási intézmények és a lakossági használati melegvízellátás felfüggesztésére. (4. Korlátozási csoport.)⁶⁸
 - e) Az a) – d) pontban szabályozó korlátozást követően kerülhet sor a szállodák, felsőfokú oktatási intézmények fogyasztási helyeinek és a lakosság fűtés korlátozására, legfeljebb 40 %-os mértékben. (5. Korlátozási csoport.)⁶⁹
- (2) A korlátozást – ha más lehetőség nem áll rendelkezésre – a hőhordozó közeg arányos csökkentésével kell megvalósítani.
 - (3) A korlátozás bevezetésének szükségességéről, okairól és mértékéről a szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatát.
 - (4) Korlátozás esetén a szolgáltató köteles a hírközlő eszközökön keresztül a felhasználókat tájékoztatni a korlátozás várható idejéről és tartamáról, kérve a felhasználókat a távhőfogyasztás önkéntes további csökkentésére. A korlátozás jelen rendeletben előírt maximális mértékét a közszolgáltatási szerződésben⁷⁰ rögzíteni kell.

9. Szolgáltatás és a szolgáltatás igénybevételének szüneteltetése

29. §^{71,72}

- (1) A szolgáltató jogosult a Tsz. 40. §-a szerint a távhőszolgáltatást szüneteltetni.
- (2) A felhasználó jogosult a távhőszolgáltatás igénybevételének szüneteltetését kezdeményezni a tulajdonában, üzemeltetésében lévő berendezések terv szerinti átalakításának, karbantartásának, felújításának (a továbbiakban együtt: átalakítás) időtartamára. Az átalakítás miatti szüneteltetés – a szolgáltatóval történt eltérő megállapodás hiányában – időtartama legfeljebb 1 naptári évig terjedhet.
- (3) A terv szerinti átalakítási munkákat lehetőség szerint fűtési időszakon kívül kell elvégezni. A munkák kezdési és várható befejezési idejéről felhasználó és szolgáltató legalább 8 nappal korábban az Üzletszabályzatban meghatározott módon kötelesek tájékoztatni egymást.

⁶⁷ Módosította a 36/2006. (XI.10.) Ör. 2. §-a, mely hatályos 2006. november 11-től.

⁶⁸ Módosította a 36/2006. (XI.10.) Ör. 2. §-a, mely hatályos 2006. november 11-től.

⁶⁹ Beiktatta a 36/2006. (XI.10.) Ör. 1. §-a, mely hatályos 2006. november 11-től.

⁷⁰ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁷¹ Hatályon kívül helyezte a 41/2007. (XI.30.) Ör. 10. § (2) bekezdése, mely hatályos 2008. január 1-től, a folyamatban lévő szolgáltatás igénybevételével történő szüneteltetések 2008. május 31. napjával szűnnek meg.

⁷² Beiktatta a 7/2025. (II.25.) Ör. 4. §-a, mely hatályos 2025. február 26-tól.

- (4) A felhasználói rendszer tervezett átalakítása előtt a felhasználónak tervet kell benyújtania a szolgáltatónak előzetes véleményezés céljából.
- (5) A szüneteltetés és újraindítás költségei felhasználót terhelik. A szolgáltatás igénybevételének szüneteltetésének megkezdése előtt felhasználónak a díjhátralékot rendeznie kell.

10. Távhőszolgáltatás díjai és azok megállapítása

30. §

- (1) ⁷³
- (2) ⁷⁴
- (3) Felhasználó a távhőszolgáltatás igénybevételéért a következő díjakat köteles fizetni a XI. fejezetben foglaltak szerint:
 - a) alapidj (Ft/KW/év)⁷⁵
 - b) hődíj (Ft/GJ)⁷⁶
 - c) fűtési díj /részszámla/ (Ft/lm³,év),
 - d) vízfelmelegítési díj (Ft/m³),
 - e) közműves ivóvíz díj (Ft/m³),
- (4) ^{77, 78}

31. §

Melegvíz szolgáltatás esetén szolgáltató jogosult a 30. § (3) bekezdés e) pontja szerinti közműves ivóvízdíjat (víz- és csatornadíj, valamint környezetterhelési díj együttes összege) külön árjövahagyás nélkül érvényesíteni a felhasználók és díjfizetők felé.

11. A díjalkalmazás általános szabályai

32. §

- (1) A felhasználót a szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben⁷⁹ (továbbiakban: szerződés) részletesen szabályozott távhőszolgáltatás igénybevételéért díjfizetési kötelezettség terheli a (2) bekezdésben részletezettek szerint.

⁷³ Hatályon kívül helyezte a 14/2012. (III.23.) Ör. 11. § b) pontja, hatálytalan 2012. április 1-től.

⁷⁴ Hatályon kívül helyezte a 14/2012. (III.23.) Ör. 11. § b) pontja, hatálytalan 2012. április 1-től.

⁷⁵ Hatályon kívül helyezte az 53/2008. (XII.30.) Ör. 1. §-a, hatálytalan 2009. január 1-től.

⁷⁶ Hatályon kívül helyezte az 53/2008. (XII.30.) Ör. 1. §-a, hatálytalan 2009. január 1-től.

⁷⁷ Módosította az 53/2008. (XII.30.) Ör. 2. §-a, mely hatályos 2009. január 1-től.

⁷⁸ Hatályon kívül helyezte a 14/2012. (III.23.) Ör. 11. § b) pontja, hatálytalan 2012. április 1-től.

⁷⁹ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

(2) Hőenergia- és fűtési célú hőszolgáltatás esetén:

- a) A felhasználó a szerződésben lekötött és általa a szerződéses feltételek szerint igénybe vehető legnagyobb hőtéljesítmény – amely nem lehet kevesebb, mint az érintett felhasználási helyen a hőenergia szolgáltatás, illetve fűtési célú hőszolgáltatás legelső igénybevételekor megállapított, lekötött csúcshőigény⁸⁰ – után éves alapdíjat fizet.
Az éves alapdíjat – szerződő felek eltérő megállapodásának hiányában – a felhasználónak az év minden hónapjában előre, a lekötött teljesítmény 1/12-ed része után kell megfizetnie, függetlenül attól, hogy vételez-e távhőt, vagy sem.
- aa) Ha a felhasználó a közszolgáltatási szerződést⁸¹ felmondja, az éves alapdíj még meg nem fizetett hányadát, a tényleges leválasztás előtt, köteles egy összegben megfizetni a szolgáltatónak.
- ab) Ha a közszolgáltatási szerződést⁸² a szolgáltató mondja fel - kivéve a Tsz. 49. § (2) bekezdés szerinti szerződésszegést - a felhasználónak a felmondási idő után alapdíjat nem kell fizetnie.
- ac) A szerződés felmondása miatti alapdíj hányad meg - illetve visszafizetése nem mentesíti a szerződő feleket a szerződésben meghatározott kötbér megfizetése és az okozott kár megtérítése alól.
- ad) Ha a felhasználó év közben köt közszolgáltatási szerződést⁸³, az éves alapdíj időarányos részét az igénybevétel időpontjától kell megfizetnie.
- b) A mérőhelyeken elhelyezett elszámoló mérő által ténylegesen mért távhőmennyiség után a felhasználó, a szerződésben rögzített feltételek szerint, hődíjat köteles fizetni a szolgáltató a számláján feltüntetett fizetési határidőig.
- c) A lakossági felhasználó a távhőszolgáltatás díjait - ha a díjfizetés a Tsz. 44. § (1) bekezdése szerint épületrészenként történik - a következők szerint fizetheti meg szolgáltatónak:
- ca) az alapdíjat - havonta - a lekötött teljesítmény 1/12-ed része után az épületrészek fűtött térfogatának arányában.
- cb) ⁸⁴a hődíjat – az igénybevétel hónapját követően – az elszámoló mérőn mért tényleges hőmennyiség után, az épületrészek fűtött térfogatának arányában, vagy a felhasználó által megadott változó részarányok alapján.
- cc) a felhasználó és a szolgáltató közötti megállapodás szerint, az épületrészek felhasználó által megadott fűtött térfogatának arányában, havonta fűtődíj részszámlát fizet.
A szolgáltató köteles a mérés szerinti fűtési díj és a részszámlák közötti díjkülönbözet szerint a fűtési időszakot követő két hónapon belül a felhasználóval az igénybevett szolgáltatást elszámolni.⁸⁵

⁸⁰A „70%-a” szövegrészt hatályon kívül helyezte a 16/2013. (IV.22.) Ör. 11. § b) pontja, hatálytalan 2013. április 23-tól.

⁸¹Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁸²Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁸³Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁸⁴Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 3. §-a, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁸⁵Módosította a 14/2012. (III. 23.) Ör. 4. § (1) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

- d) Ha a felhasználó az általa vételezett hőmennyiséget a fűtési időszakot követően számolja el a szolgáltatóval, akkor az épület egészére egy összegben, vagy az épületrészek felhasználó által megadott fűtött légtérfogata alapján havonta fűtésdíjat (részszámlát) kell fizetnie.⁸⁶ A mérés szerinti fűtési díj (alapdíj + hődíj) és a részszámlák közötti díjkülönbözettel a szolgáltató köteles
- az épület egészére egy összegben, vagy az épületrészek fűtött légtérfogata alapján történő számlázás esetén legkésőbb július 31. napjáig,
 - a felhasználó által rendelkezésre bocsátott változó részarányok (költségmegosztás) alapján történő számlázás esetén legkésőbb augusztus 31. napjáig a felhasználóval elszámolni.⁸⁷
- da) Ha az elszámolás díjkülönbözetének megfizetése az épület egészére egy összegben, vagy az épületrészek felhasználó által megadott fűtött légtérfogata alapján történik, a szolgáltató köteles az elszámolással egy időben az épület vagy az épületrészek számláit is kibocsátani.⁸⁸
- db)⁸⁹Ha az épület egészére vonatkozó elszámolás díjkülönbözetének megfizetése a felhasználó által igazolt és a szolgáltató rendelkezésére bocsátott változó részarányok (költségmegosztás) alapján és épületrészenként történik, a szolgáltató köteles, a fűtési költség megosztására vonatkozó adatok átvételét követő 45 napon belül az épületrészek számláit kibocsátani. Költségmegosztó alkalmazása esetén a szolgáltató köteles az épület lekötött teljesítményének megfelelő alapdíjat az épületrészek felhasználó által megadott fűtött légtérfogata alapján, a mérés szerinti hődíjat a felhasználó által megadott részarányoknak megfelelően elszámolni.
- dc) Felhasználói vagy díjfizetői észrevétel esetén a szolgáltató köteles az elszámolás módosítását ellenszolgáltatás nélkül elkészíteni, ha az a szolgáltató tevékenységének hiányosságaira vezethető vissza.
- dd)^{90,91,92}A szolgáltató köteles az időszakon kívüli elszámolást, vagy az elszámolási időszakot követő elszámolás módosítását elkészíteni, ha azt a felhasználó írásban vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvényben meghatározott elektronikus úton megrendeli, és az időszakon kívüli elszámolás költségeit a megrendeléssel egy időben megfizeti.

⁸⁶ Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 9. § (6) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

⁸⁷ Módosította a 41/2007. (XI.30.) Ör. 4. §-a, mely hatályos 2008. június 1-től.

⁸⁸ Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 4. § (2) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

⁸⁹ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 4. § (1) bekezdése, mely hatályos 2015. június 2-től.
(Korábban módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 4. § (3) bekezdése, mely hatályos volt 2012. április 1-től. 2015. június 2-ig.)

⁹⁰ Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 4. § (4) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

⁹¹ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 4. § (2) bekezdése, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁹² Módosította az 57/2017. (XII.18.) Ör. 3. §-a, mely hatályos 2017. december 19-től.

Az elszámolás módosítását jelenti, ha felhasználó a részarányokat az elszámoló számlák kibocsátása után bármely okból megváltoztatja, vagy a költségmegosztásra vonatkozó szerződés módosítását a fűtési időszak végéig nem jelenti be a szolgáltatónak.

de)⁹³A db) pont szerinti elszámolás esetén, ha a felhasználó, vagy a felhasználó képviselője az elszámolási időszak végét követő 90 napon belül sem bocsájtja a szolgáltató rendelkezésére a fűtési díj megosztására vonatkozó adatokat (költségmegosztás), vagy az adatok nyilvánvalóan nem felelnek meg a Vhr. költségmegosztásra vonatkozó rendelkezéseinek, a szolgáltató jogosult a határidőt követő 30 napon belül a felhasználó részére az elszámoló számlát egy összegben kibocsátani.

- e) Ha a szolgáltató és a felhasználó között az általános közszolgáltatási szerződés⁹⁴ nem a Tszt. 43. § (6) bekezdés szerinti megállapodás aláírásával jön létre, szolgáltató a távhőszolgáltatás díjait a ca) és a cb) pontok szerint jogosult érvényesíteni.
- f) Felhasználó vagy díjfizető változás esetén az esedékes díjakat, függetlenül attól, hogy részszámláról vagy elszámoló számláról van szó, az érintettek között időarányosan kell megosztani.

(3) Ha a közszolgáltatási szerződés⁹⁵ másképpen nem rendelkezik, a (2) bekezdés c) és d) pontok szerinti díjakat a felhasználó vagy a díjfizető akkor is köteles megfizetni, ha a felhasználási helyet huzamosabb ideig nem használja.

(4)⁹⁶A távhőtámogatás igénybevételéhez és a közműves ivóvíz fellemelegítéséhez átlagosan szükséges hőmennyiség meghatározásához alkalmazandó fajlagos hőfelhasználási tényező:

- a) fűtési célú hőszolgáltatás esetén, október-április: 0,033 GJ/lm³,
- b) fűtési célú hőszolgáltatás esetén, január-december: 0,01925 GJ/lm³,
- c) vízmelegítés esetén: 0,259 GJ/m³.

(5)^{97 98} Ha a díjfizetés a (2) bekezdés c)-d) pontja szerint az épületrészek fűtött térfogatának arányában történik, és valamely épületrészben a Tszt. 49. § (2) bekezdése b) – e) pontjában meghatározott szerződésszegés miatt a fűtésszolgáltatás felfüggesztésre került, a szolgáltató köteles a felhasználó képviselőjét 15 napon belül írásban vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvényben meghatározott elektronikus úton értesíteni a felfüggesztésről. A felhasználó az értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül kezdeményezheti a fűtésszolgáltatás felfüggesztése és visszaindítás közötti időszakra az elszámolás épületrészre jutó részarányának módosítását.

⁹³ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 4. § (2) bekezdése, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁹⁴ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁹⁵ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

⁹⁶ Beiktatta a 14/2012. (III.23.) Ör. 4. § (5) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

⁹⁷ Beiktatta a 14/2012. (III.23.) Ör. 4. § (5) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

⁹⁸ Módosította az 57/2017. (XII.18.) Ör. 3. §-a., mely hatályos 2017. december 19-től.

- (6)⁹⁹Ha a díjfizetés a (2) bekezdés c) – d) pontja szerint történik, a szolgáltató a díjfizető kérésére köteles a díjmegosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díj megosztásának az arányáról¹⁰⁰ tájékoztatást adni. A részarányok megállapításával kapcsolatos díjfizetői kifogások rendezése a felhasználó feladata.

33. §

Ha a felhasználó, vagy a díjfizető a szolgáltató megkerülésével a Tszt. és a közszolgáltatási szerződés¹⁰¹ megszegésével a távhőszolgáltatást (vételezési lehetőséget) megszünteti, a lekötött hőtéljesítménynek megfelelő alapidíjat vagy ennek a díjfizetőre jutó részhányadát kell megfizetnie, mindaddig amíg a közszolgálati szerződés¹⁰² módosítása nem történik meg.

34. §

- (1) Használati melegvíz-szolgáltatás esetén

- a) A felhasználó vagy a díjfizető az elszámoló mérő által ténylegesen mért melegvíz mennyiség (m^3) után – a szolgáltatóval kötött megállapodásban rögzített feltételek szerint – vízfelmelegítési díjat, és közműves ivóvíz díjat fizet.
- b)^{103, 104}Épületrész azon felhasználójának (díjfizetőjének), aki a 2. § (1) bekezdésében meghatározott elszámoló mérővel saját hibájából nem rendelkezik, a mérés szerinti elszámolás feltételeinek megteremtéséig a vonatkozó szabvány (az MSZ-04-132-91) vízvezetéki szerelvények mértékadó vízfogyasztási értékei alapján, az épületrész összes melegvízes csapolóján egy hónap alatt 30 perc/nap üzemidő figyelembevételével meghatározott melegvíz mennyiség, $32,4 m^3$ /hó után kell díjat fizetnie.
- c) Az a) és b) pontokban szereplő közműves ivóvíz díjat nem kell a felhasználónak vagy a díjfizetőnek megfizetnie, abban az esetben, ha a használati melegvíz készítéséhez a közműves ivóvizet a felhasználó bocsátja a szolgáltató rendelkezésére.
- d)¹⁰⁵A mérőhelyen ténylegesen mért melegvíz-mennyiség alapján történő elszámolás esetén a szolgáltató az éves leolvasást követően két hónapon belül köteles elszámolni a felhasználóval vagy díjfizetővel. Két elszámolási időszak között a felhasználó vagy a díjfizető havonként – az előző elszámolási időszak fogyasztásából megállapított és egy tizedesjegyre kerekített havi átlagfogyasztása alapján, amely nem lehet kevesebb $0,1 m^3$ -nél – fizeti a melegvíz díját.

⁹⁹ Beiktatta a 14/2012. (III. 23.) Ör. 4. § (5) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

¹⁰⁰ A szövegrészét módosította a 16/2013. (IV.22.) Ör. 9. §-a, mely hatályos 2013. április 23-tól.

¹⁰¹ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

¹⁰² Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

¹⁰³ Módosította a 41/2007. (XI.30.) Ör. 5. §-a, mely hatályos 2008. január 1-től.

¹⁰⁴ Módosította a 16/2013. (IV.22.) Ör. 4. §-a, mely hatályos 2013. április 23-tól.

¹⁰⁵ Módosította az 57/2017. (XII.18.) Ör. 3. §-a, mely hatályos 2017. december 19-től.

Az így megállapított mennyiség módosítására¹⁰⁶ csak írásban vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvényben meghatározott elektronikus úton bejelentett és indokolt esetben van lehetőség.¹⁰⁷

- e) Ha felhasználó (díjfizető) melegvíz felhasználását egy melegvíz-mérő méri és annak meghibásodását a szolgáltatónak bejelenti, továbbá a meghibásodást megelőzően a felhasználó (díjfizető) melegvíz felhasználása nem mérés szerint került elszámolásra, és így a napi átlagfogyasztás nem határozható meg, a szolgáltató jogosult, a méretlen időszak melegvíz felhasználását, a mérés szerinti elszámolás feltételeinek helyreállítását követő mért időszak – legalább 3 hónap legfeljebb 12 hónap – felhasználásából meghatározni, és utólag elszámolni.
- f) Ha a felhasználó vagy a díjfizető melegvíz felhasználását több mérő méri és ezek közül valamelyik meghibásodik és a meghibásodást a szolgáltatónak bejelenti, továbbá a meghibásodást megelőzően a melegvíz felhasználás nem mérés szerint került elszámolásra, és így a napi átlagfogyasztás nem határozható meg, a szolgáltató jogosult a méretlen időszakra jutó részarányt a következők szerint meghatározni, és utólag elszámolni:
 - fa) konyhai felhasználás esetén a mért fürdőszobai fogyasztás 1/3-ad része,
 - fb) fürdőszobai felhasználás esetén a mért konyhai fogyasztás háromszorosa.
- g) Ha a felhasználó vagy a díjfizető a szolgáltató értesítése ellenére sem biztosítja a d) pont szerinti éves leolvasás lehetőségét, akkor az utolsó leolvasást követő 540 nap múlva szolgáltató jogosult a b) pont szerinti mennyiséget számlázni.
- h) A d) pont szerinti elszámoláson kívül a szolgáltató köteles különdíj felszámolása nélkül elkészíteni az elszámolást a következő esetekben:
 - ha) felhasználó, vagy díjfizető változás bejelentése,
 - hb) mérő meghibásodás,
 - hc) mérőcsere,
 - hd) mérő illetékes mérésügyi szerv általi felülvizsgálata,
 - he) téves leolvasás,
 - hf) adatrögzítési hiba,
- i)¹⁰⁸ A felhasználó vagy a díjfizető a mérő meghibásodását, a mérőhely állapotában történt változást, annak észlelését követően haladéktalanul köteles bejelenteni a szolgáltatónak. A szolgáltató a meghibásodott mérő cseréjéről 5 napon belül köteles gondoskodni. A méretlen időszakra a szolgáltató jogosult az előző mért időszak napi átlagának figyelembe vételével számlát kibocsátani a felhasználó vagy díjfizető részére.

¹⁰⁶ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § e) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

¹⁰⁷ Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 5. §-a, mely hatályos 2012. április 1-től.

¹⁰⁸ Beiktatta a 16/2013. (IV.22.) Ör. 5. §-a, mely hatályos 201. április 23-tól.

- (2) Az (1) bekezdésben nem szabályozott esetekben az időszakon kívüli elszámolás költségeit a felhasználónak vagy díjfizetőnek meg kell fizetnie. Időszakon kívüli elszámolást a díjfizető csak a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulása esetén kezdeményezhet.

35. §¹⁰⁹

36. §

- (1) A szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás időarányos ellenértékét egy vagy külön számlán, díjtételenként részletezve érvényesíteni. Lakossági felhasználók esetében – ha a közszolgáltatási szerződés¹¹⁰ másképpen nem rendelkezik – szolgáltató jogosult havonta egy számlát kibocsátani az igénybe vett szolgáltatások tárgyhóban esedékes díjáról.
- (2) Épületrész, és ideértve a közösségi célra használt, valamint osztatlan közös tulajdonban lévő épületrészeket is, tulajdonosai, bérlei, használói között az épületrész fűtés díjának vagy számláinak megosztására a szolgáltató nem kötelezhető.

36/A. §^{111,112}

12. A díjfizetés általános szabályai

37. §

- (1)¹¹³ Szolgáltatót – lakossági felhasználók esetében általában havonta egyszer – számlaadási, felhasználót a számlán feltüntetett fizetési határidőig díjfizetési kötelezettség terheli.
- (2) Szolgáltató köteles a távhőszolgáltatás számláit, legalább 15 nappal¹¹⁴ a fizetési határidő előtt, kézbesíteni a felhasználónak vagy a díjfizetőnek. A kézbesítés helye – egyéb megállapodás hiányában - a felhasználási hely postaládája. A számla kézbesítésére vonatkozó részletes szabályokat szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.¹¹⁵
- (3) A felhasználó vagy díjfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet:
- a) pénztári befizetéssel,
 - b) szolgáltató bankszámlájára történő átutalással,
 - c) postai befizetéssel,
 - d) lakossági folyószámláról (átutalási betétszámláról) történő kiegyenlítéssel (csoportos beszedés).
- (4) A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

¹⁰⁹ Hatályon kívül helyezte a 14/2012. (III.23.) Ör. 11. § c) pontja, hatálytalan 2012. április 1-től.

¹¹⁰ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

¹¹¹ Beiktatta a 16/2013. (IV.22.) Ör. 6. §-a, mely hatályos 2013. április 23-tól.

¹¹² Hatályon kívül helyezte a 15/2015. (VI.1.) Ör. 8. § a) pontja, hatálytalan 2015. június 2-től.

¹¹³ Módosította (szövegrészét hatályon kívül helyezte) a 21/2024. (VI.28.) Ör. 15. §-a, mely hatályos 2024. július 1-től.

¹¹⁴ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § f) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

¹¹⁵ Kiegészítette a 41/2007. (XI.30.) Ör. 6. §-a, mely hatályos 2008. január 1-től.

38. §

- (1) Késedelmes fizetésnek minősül, ha a felhasználó vagy a díjfizető a szolgáltatás ellenértékét nem a közszolgáltatási szerződésben¹¹⁶, vagy nem a számlán feltüntetett határidőig fizeti meg, továbbá a fizetési határidőig csak részben egyenlíti ki.
- (2) Késedelmes fizetés esetén felhasználó vagy a díjfizető köteles a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény¹¹⁷ szerinti késedelmi kamatot, valamint szolgáltatónak emiatt felmerült és igazolt költségeit megfizetni.
- (3) Késedelmes fizetés esetén szolgáltató jogosult a felszólítást követően:
 - a) megindítani a behajtási eljárást,
 - b) intézkedni a szolgáltatás felfüggesztésére.
- (4) Felhasználó vagy a díjfizető szolgáltató hozzájárulása nélkül is törlesztheti tartozását. A részteljesítés nem mentesíti a díjfizetésre kötelezettet a késedelmes fizetés következményei alól.

39. §

- (1)¹¹⁸
- (2) Szolgáltató jogosult – a közszolgáltatási szerződés¹¹⁹ hatályba lépésétől a közszolgáltatási szerződés¹²⁰ megszűnése után a követelések elévülési idejéig – a felhasználók és a díjfizetők személyes adatai közül azokat kezelni, amelyek a díjfizetésre kötelezettek azonosításához és a közszolgáltatási szerződés¹²¹ teljesítéséhez, valamint a teljesített és az igénybe vett szolgáltatás elszámolásához szükségesek.
Ennek keretében jogosult a díjfizetésre kötelezettek lakcímét, természetes személy azonosító adatait, a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közszolgáltatási szerződésen¹²² alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni. Az érintett kérelmére vagy hozzájárulása esetén az adatkezelő, a külön törvényben meghatározottak szerint ad tájékoztatást az általa nyilvántartott adatokról.
- (3) Amennyiben a Tszt. 44. § (3) bekezdésének megfelelően a számlázás közvetlenül a bérlő vagy használó, mint díjfizető részéről történik, 30 napos fizetési késedelem esetén szolgáltató jogosult értesíteni az épület, építmény, épületrész tulajdonosát.
- (4)¹²³ A szolgáltató jogosult az általa megbízott, a követelések kezelését és behajtását végző szervezet részére a Tszt. 45. §-a szerinti adatokat adatkezelésre átadni.

¹¹⁶ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

¹¹⁷ Módosította a 23/2022. (VI.20.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2022. június 21-től.

¹¹⁸ Hatályon kívül helyezte a 15/2015. (VI.1.) Ör. 8. § b) pontja, hatálytalan 2015. június 2-től.

¹¹⁹ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

¹²⁰ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

¹²¹ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

¹²² Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

¹²³ Beiktatta a 14/2012. (III. 23.) Ör. 6. §-a, mely hatályos 2012. április 1-től.

13. A szerződésszegés és következményei

40. §

- (1) A Tsz. 49. § (1) bekezdés d) és e) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén, ha szolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan három napot meghaladóan, neki felróható okból vagy a Tsz. 40. § (2) bekezdése szerinti előzetes értesítés mellőzésével nem tesz eleget az erre irányuló panasz bejelentésétől kezdve szolgáltató:

- a) fűtési célú szolgáltatás esetén a közszolgáltatási szerződésben¹²⁴ meghatározott éves alapidíj hányad kétszeresét,
- b) használati melegvíz-szolgáltatási célú szolgáltatás esetén a használati melegvíz mennyisége után megfizetett vízfelmelegítési díj kétszeresét fizeti vissza vagy írja jóvá a felhasználó, vagy a díjfizető számlájában.

- (2) A Tsz. 49. § (2) bekezdés a) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén a szolgáltató pótdíjat számíthat fel, ha a felhasználó a szerződésben lekötött legnagyobb hőtéljesítményt 1-1 naptári napon folyamatosan, 60 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi (Tsz. 49. § (2) bekezdés a) pont).

A jogosulatlanul igénybevett többleteljesítmény után a pótdíj mértéke minden megkezdett 10 kW után a szerződött teljesítményt meghaladóan igénybevett többleteljesítményre jutó éves alapidíj 1/6-od része, valamint a lekötött teljesítmény túllépésével vételezett hőmennyiség után járó mindenkor érvényes hődíj másfélszerese. Ismételt túllépés esetén a teljesítmény túllépés pótdíját a szolgáltató annyiszor számíthatja fel, ahány napon a jogosulatlan igénybevétel megtörtént.

Nem kell pótdíjat fizetnie a felhasználónak, ha a csúcs lekötését a szolgáltató állapította meg.

- (3) Hőátalakítás nélküli távhő energia szolgáltatás vagy fűtési célú távhőszolgáltatás esetén, ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a Tsz. 49. § (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjában szabályozott szerződésszegést, vagy a Tsz. 3. § n) pontja szerinti szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni.

A pótdíj mértéke a felhasználóra (díjfizetőre) vonatkozó éves alapidíj, méretlen időszakra eső hányadának háromszorosa, a szerződésszegés, illetőleg a más módon történő szabálytalan vételezés időtartamára számítva.

- (4) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén, ha a felhasználó vagy díjfizető a Tsz. 49. § (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjában szabályozott szerződésszegést, vagy a Tsz. 3. § n) pontja szerinti szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni.

A pótdíj mértéke a méretlen időszakra a 34. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott mennyiség díjának kétszerese, a szerződésszegés, illetőleg a más módon történő szabálytalan vételezés időtartamára számítva.¹²⁵

¹²⁴ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

¹²⁵ Módosította a 41/2007. (XI.30.) Ör. 7. §-a, mely hatályos 2008. január 1-től.

- (5) A szolgáltató a pótdíj mértékét mérsékelheti üzletszabályzatában rögzített esetekben és feltételek betartása mellett.

41. §

- (1) A 41. §-ban foglaltak nem érintik a szolgáltató jogosultságát a Tszt. 49. § (2) bekezdése b) – e) pontjaiban meghatározott szerződésszegés miatt a távhőszolgáltatás felfüggesztésére, valamint a Tszt. 51. § (3) bekezdés b) – c) pontjában és (4) bekezdésében meghatározott esetekben a közszolgáltatási szerződés¹²⁶ felmondására.
- (2) A 41. §-ban foglalt pótdíj megfizetése, továbbá a távhőszolgáltatás felfüggesztése nem mentesíti a felhasználót a szerződésszegés egyéb következményei alól, és köteles megtéríteni az általa okozott kárt is.
- (3) Amennyiben a szolgáltató a felhasználó szerződésszegése miatt a szolgáltatás felfüggesztésére jogosult, az ennek végrehajtásához szükséges munkálatokat a felhasználói berendezéseken jogosult elvégezni a felhasználó, illetőleg az ingatlan tulajdonos ennek tűrésére köteles.

14. Szabálysértési rendelkezések ¹²⁷

42. § ¹²⁸

14/A. A széndioxid – kibocsátási különbözet után fizetendő díj ¹²⁹

42/A. §

- (1) Széndioxid kibocsátási díjfizetési kötelezettség terheli azon épület tulajdonosát vagy tulajdonosi közösségét, amely a Tszt. 38. § (2) és (4) bekezdése szerinti felmondással megszünteti a közszolgáltatási szerződést¹³⁰, továbbá azon épületrész tulajdonosát, amely a Tszt. 38. § (5) bekezdésében meghatározott módon közszolgáltatási szerződés¹³¹ módosításával megszünteti a távhő igénybevételét.
- (2) A díjfizetési kötelezettség a közszolgáltatási szerződés¹³² megszűnését követő ötödik naptári év utolsó napjáig áll fenn.
- (3) Megszűnik a díjfizetési kötelezettség
- a) a (2) bekezdésben meghatározott időtartam leteltével,
 - b) a (2) bekezdésben meghatározott időtartamon belül, ha a díjfizetésre kötelezett a távhőellátásról levált épületre, vagy épületrészre új közszolgáltatási szerződést¹³³ köt, a szerződéskötésének napján.

¹²⁶ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

¹²⁷ Hatályon kívül helyezte a 31/2012. (VI.1.) Ör. 38. § h) pontja, hatálytalan 2012. június 1. 10 órától.

¹²⁸ Hatályon kívül helyezte a 31/2012. (VI.1.) Ör. 38. § h) pontja, hatálytalan 2012. június 1. 10 órától.

¹²⁹ A fejezetet és a hozzá tartozó 42/A. § - 42/I. §-okat beiktatta a 16/2013.(IV.22.) Ör. 7. §-a, mely hatályos 2013. június 1-től.

¹³⁰ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

¹³¹ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

¹³² Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

¹³³ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

42/B. §

A széndioxid kibocsátási díj alapja a távhőellátást kiváltó más hőellátás igénybevétele és a távhőszolgáltatás igénybevétele közötti, az 4. melléklet alapján számított, pozitív előjelű, egész számra kerekített, naptári éves széndioxid kibocsátási különbözet kilogrammban kifejezett tömege. Amennyiben a különbözeti érték negatív előjelű, vagy 0, ebben az esetben nem kell díjat fizetni.

42/C. §

A széndioxid kibocsátási díj mértéke a 2. §-ban foglaltak alapján megállapított adóalap után: 15 Ft/kg.

42/D. §

A széndioxid kibocsátási díjfizetésre vonatkozó kötelezettség keletkezését a díjfizetésre kötelezett a keletkezés napját követő 15 napon belül jelenti be az önkormányzati adóhatóságnak. Az önkormányzati adóhatóság a díjfizetésre kötelezettet nyilvántartásba veszi.

42/E. §

A távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződés¹³⁴ megszüntetésének vagy módosításának tényét és időpontját, valamint a szerződést megszüntető vagy módosító felhasználó, illetve díjfizető nevét és lakcímét, valamint a felhasználási hely címét a szerződés megszüntetésétől vagy módosításától számított 15 napon belül bejelenti az önkormányzati adóhatóságnak.

42/F. §

- (1) A távhőszolgáltató – a távhőtermelő által az adott naptári évre vonatkozóan a következő év február 28. napjáig rendelkezésre bocsátott távhőtermelésére felhasznált tüzelőanyag adatainak figyelembe vételével – minden év március 15. napjáig szolgáltat adatot az önkormányzati adóhatóság részére az előző naptári évben távhő termelésre felhasznált tüzelőanyagainak fajlagos széndioxid kibocsátási értékéről kg CO₂/GJ mértékben.
- (2) A díjfizetésre kötelezett adott naptári évre vonatkozóan a következő év március 15. napjáig, az erre rendszeresített bevallási nyomtatványon köteles adatot szolgáltatni az önkormányzati adóhatóságnak a távhőszolgáltatást kiváltó hőellátáshoz hiteles adatokkal alátámasztott módon felhasznált hőmennyiségről és az annak előállítása során kibocsátott széndioxid tömegéről.

42/G. §

Az önkormányzati adóhatóság a 42/F. § (1)-(2) bekezdésének megfelelően rendelkezésre bocsátott adatok alapján április 15. napjáig határozattal értesíti a széndioxid kibocsátási díj fizetésére kötelezettet a fizetendő díj összegéről.

¹³⁴ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

42/H. §

A díjfizetésre kötelezett május 15. napjáig köteles megfizetni a széndioxid kibocsátási díjat az önkormányzati adóhatóság határozatában megjelölt számla javára.

42/I. §

Az e rendelettel nem szabályozott kérdésekben a Htv. és az adózás rendjéről szóló törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

15. Vegyes és záró rendelkezések

43. §

- (1) Üresen álló épület (épületrész) esetén a szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás díját az általa ismert tulajdonossal, önkormányzati tulajdonban lévő ingatlan esetén a bérlőkijelölésre jogosulttal szemben érvényesíteni.¹³⁵
- (2)¹³⁶Az épület (épületrész) felhasználónak minősülő bérlője (használója), addig az időpontig köteles a távhőszolgáltatás díját megfizetni, amíg az érintettek a jogviszony változásról, megszűnésről a szolgáltatót írásban vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvényben meghatározott elektronikus úton nem értesítik. Ha a bejelentésre a 26. § (1) bekezdés a) pont szerint kerül sor, akkor a tulajdonos és a bérlő közös nyilatkozatáig, vagy ha a felek között a bérleti jogviszonnyal összefüggő per van folyamatban, akkor a bíróság jogerős ítéletének szolgáltatónál történő bemutatásáig, szolgáltató jogosult a díjfizetői változás kezdeményezésének időpontjától, a távhőszolgáltatás díját az általa ismert tulajdonossal szemben érvényesíteni.¹³⁷
- (3)¹³⁸A közszolgáltatási szerződés¹³⁹ megkötésekor és módosításakor, valamint a szolgáltató kérésére a díjfizetők személyét és adatait a felhasználó írásban vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvényben meghatározott elektronikus úton közli a szolgáltatóval.
- (4) Pécs Megyei Jogú Város területén a környezet- és levegőtisztaság védelme érdekében – a PÉSZ rendelkezéseivel is összhangban – az energiatermelő berendezést úgy kell megtervezni, kiválasztani, kialakítani és üzemeltetni, hogy a környezet egészének magas szintű védelme érdekében az a lehető legkisebb levegőterhelést okozza.

¹³⁵ Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 8. § (1) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

¹³⁶ Módosította az 57/2017. (XII.18.) Ör. 3. §-a, mely hatályos 2017. december 19-től.

¹³⁷ Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 8. § (2) bekezdése, mely hatályos 2012. április 1-től.

¹³⁸ Módosította az 57/2017. (XII.18.) Ör. 3. §-a, mely hatályos 2017. december 19-től.

¹³⁹ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § d) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

A már működő energiatermelő, energiaellátó rendszerek megváltoztatása (különösen a berendezések cseréje és az energiahordozó váltás) az elérhető legjobb technikát figyelembe véve nem járhat a levegőterhelés növelésével, azaz a helyileg kibocsátott légszennyező anyagok fajlagos mutatószámai a teljesítményre, a megtermelt energiára vonatkozóan egyetlen szennyezőanyag tekintetében sem növekedhetnek.

Új létesítmények kialakításakor vagy a meglévő rendszerek átalakításakor az elérhető legjobb technikával megvalósítható, helyi emisszióval nem járó rendszereket (különösen távhőt, villamos energiát, napenergiát használó berendezéseket), vagy – ennek hiányában – a lehető legkisebb helyi emisszióval járó energiatermelő, energiaellátó rendszereket kell alkalmazni.

- (5) Ezen rendelet – az 1. melléklete fűtési /részszámla-/ díj kivételével – 2006. január 1-jén lép hatályba.

Jelen rendelet hatálybalépésével egyidejűleg a Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének a távhőszolgáltatásról szóló 35/1999. (X.5.) önkormányzati rendelete - a (6) bekezdésben meghatározott kivétellel - és az azt módosító 3/2000. (II.25.), 28/2000. (V.20.), 34/2000. (VI.28.), 47/2000. (VI.30.), 40/2001. (VI.29.), 40/2002. (VI.28.), 29/2003. (VI.27.), 21/2004. (VI.30.), és a 16/2005. (VI.14.) önkormányzati rendeletei hatályukat veszítik.

- (6) A 35/1999.(X. 5.) önkormányzati rendelet 1. mellékletének fűtési díj (részszámla) díjai 2006. május 31. napján veszítik hatályukat.

- (7) Ezen rendelet 1. mellékletének fűtési (részszámla) díjai 2006. június 1. napján lépnek hatályba.

- (7a)E rendeletnek a távhőszolgáltatásról szóló 49/2005. (XII.20.) önkormányzati rendelet módosításáról szóló 14/2012. (III.23.) önkormányzati rendelettel (a továbbiakban: Rend.) módosított preambulumát, a 2. § (1) és az (5) bekezdését, a 3. §-át, az 5. § (2) bekezdését a 16. § (5) bekezdését, a 21. § (1) bekezdését, a 26. § (1) bekezdés a) és d) pontját, a 32. § (2) bekezdés cc) alpontját, d) pontját, da), db), de) alpontját, valamint a (4)-(6) bekezdését, a 34. § (1) bekezdés d) pontját, a 39. § (4) bekezdését, a 42. § (1) bekezdés e) pontját és a 43. § (1) és (2) bekezdését a Rend. hatályba lépést követően indult ügyekben kell alkalmazni.¹⁴⁰

- (7b)¹⁴¹E rendeletnek a távhőszolgáltatásról szóló 49/2005. (XII.20.) önkormányzati rendelet módosításáról szóló 16/2013.(IV.22.) önkormányzati rendelettel (a továbbiakban: Rend1)

- a) módosított 2. § (4) bekezdését, a 3. §-át, a 20. § újonnan beiktatott (6) bekezdését, a 34. § (1) bekezdés b) pontját, a 34. § (1) bekezdés újonnan beiktatott i) pontját, az újonnan beiktatott 36/A. §-át és 42/A. § – 42/I. §-ait, valamint a 4. mellékletét a Rendelet és a külön egyes rendelkezései hatályba lépését követően indult ügyekben kell alkalmazni,

¹⁴⁰ Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 10.§-a, mely hatályos 2012. április 1-től.

¹⁴¹ Beiktatta a 16/2013. (IV.22.) Ör. 10. §-a, mely hatályos 2013. április 23-tól.
Módosította a 14/2012. (III.23.) Ör. 10.§-a, mely hatályos 2012. április 1-től.

- b) módosított 32. § (2) bekezdés rendelkezését a folyamatban lévő ügyekben is alkalmazni kell,
- c) a Rend1 hatályba lépésekor hatályos közüzemi szerződésekben a meghatározott értékek minősülnek legelső igénybe vételkor megállapított lekötött csúcsigénynek.
- (7c)¹⁴²E rendeletnek a távhőszolgáltatásról szóló 49/2005. (XII.20.) önkormányzati rendelet módosításáról szóló 15/2015. (VI.01.) önkormányzati rendelettel (a továbbiakban: Rend.2) módosított 5. § (1) bekezdését, megállapított III/A. fejezetét, módosított 25. § (1) bekezdését, 32. § (2) bekezdés c) pont cb) alpontját, d) pont db), dd) és de) alpontját a Rend2 hatályba lépést követően indult ügyekben kell alkalmazni.
- (8) E rendelet a belső piaci szolgáltatások szabályairól szóló Európai Parlament és Tanács 2006/123/EK irányelvnek való megfelelést szolgálja.¹⁴³

44. §¹⁴⁴

E rendelet 19/A. § (3) bekezdését kell alkalmazni a központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló 676/2023. (XII.29.) Korm. rendelet alapján lefolytatott költséghatékonysági vizsgálat esetén is.

Dr. Toller László s.k.
polgármester

Dr. Papp Judit s.k.
címzetes főjegyző

Záradék:

Megalkotta a Közgyűlés 2005. december 15-i ülésén
Kihirdetve: 2005. december 20.

¹⁴² Beiktatta a 15/2015. (VI.1.) Ör. 5. §-a, mely hatályos 2015. június 2-től.

¹⁴³ Beiktatta a 29/2009. (VIII.31.) Ör. 11. §-a, mely hatályos 2009. augusztus 31-től.

¹⁴⁴ Beiktatta a 7/2025. (II.25.) Ör. 5. §-a, mely hatályos 2025. február 26-tól.

¹⁴⁵ (A mellékletet korábban módosította a 47/2006. (XII.20.) Ör. 1. §-a, mely hatályos volt 2007. január 1-től 2007. december 31-ig és a 36/2006. (XI.10.) Ör. 3. §-a, mely hatályos volt 2006. november 11-től 2006. december 31-ig, a 41/2007. (XI.30.) Ör. 8. §-a, amely hatályban volt 2008. január 1-től 2008. december 31-ig, az 53/2008. (XII.30.) Ör. 3. §-a, mely hatályos volt 2009. január 1-től 2009. március 31-ig, a 6/2009. (III.31.) Ör. 1. §-a, mely hatályos volt 2009. április 1-től 2009. június 30-ig, a 20/2009. (VI. 23.) Ör. 1. §-a, mely hatályos volt 2009. július 1-től 2009. szeptember 30-ig, a 32/2009. (IX.30.) Ör. 1. §-a, mely hatályos volt 2009 október 1-től 2010 január 21-ig, a 2/2010. (I.22.) Ör.1 §-a, mely hatályos volt 2010. január 22-től 2011. január 27-ig, a 4/2011. (I.28.) Ör 1. §-a, mely hatályos volt 2011. január 28-tól 2011 december 31-ig).

¹⁴⁶ Hatályon kívül helyezte a 14/2012. (III.23.) Ör. 11. § d) pontja, hatálytalan 2012. április 1-től.

A távhőszolgáltatás csatlakozási díja

A felhasználó ellátása érdekében szükséges

- szolgáltatói tulajdonú bekötővezeték létesítéséhez és bővítéséhez:

(120.000 + 42.000 x P) Ft/nyomvonal folyóméter
ahol a P a csatlakozó létesítmény teljesítmény igénye MW-ban.

- szolgáltatói tulajdonú primer hőfogadó állomás létesítéséhez és bővítéséhez:

Teljesítmény	Csatlakozási díj
500 kW-ig	5000 Ft/kW
500 kW fölött 1500 kW-ig	3400 Ft/kW
1500 kW fölött 3000 kW-ig	2000 Ft/kW
3000 kW fölött	1500 Ft/kW

Megjegyzés: Az ár legmagasabb hatósági ár, amely általános forgalmi adót nem tartalmaz.

¹⁴⁷ Módosította az 53/2008. (XII.30.) Ör. 4. §-a, mely hatályos 2009. január 1-től.

¹⁴⁸ Hatályon kívül helyezte a 14/2012. (III.23.) Ör. 11. § d) pontja, hatálytalan 2012. április 1-től.

Széndioxid kibocsátási különbözet után fizetendő díj kiszámításának
a szabályai
(42/A. § - 42/I. §)

1. A széndioxid kibocsátási díj alapjául szolgáló széndioxid kibocsátás különbözetét a távhőellátást kiváltó hőellátáshoz felhasznált tüzelőanyagnak a 410/2012. (XII.28.) Korm. rendelet¹⁵⁰ (a továbbiakban: Kormányrendelet) 5. melléklete 2.1. pontjának 1. táblázatában megállapított fajlagos CO₂ kibocsátási értékének és a távhőszolgáltatás adott hőmennyiségre jutó fajlagos széndioxid kibocsátási értékének különbözete adja a következők szerint.
 - 1.1. A távhőellátást kiváltó hőellátáshoz számlával, vagy azzal azonosan minősülő bizonylattal igazolt módon felhasznált tüzelőanyag mennyisége és a Kormányrendeletben ezen tüzelőanyagra vonatkozóan megállapított fűtőérték szorzata adja az adott felhasználási hely hőmennyiségét. Az így kapott MJ értéket 1000-rel osztva, a kerekítés szabályait alkalmazva GJ értékre kell átszámítani.
 - 1.2. Az 1.1. pont szerint számított hőmennyiségnek a felhasznált tüzelőanyaghoz a Kormányrendeletben rögzített kibocsátási tényezővel való szorzata határozza meg a díjfizetésre kötelezett felhasználási helyének az éves széndioxid kibocsátását kg-mértékben. Ezen számításnál a Kormányrendeletben szereplő tCO₂/TJ mértéket az azzal egyenértékű kgCO₂/GJ mértékben kell alkalmazni.
 - 1.3. A távhőszolgáltatónak az adott naptári évre vonatkozó adatszolgáltatása szerint a távhőtermeléshez felhasznált tüzelőanyagok átlagos fajlagos széndioxid kibocsátási értékének az 1.1. pont szerinti hőmennyiséggel való szorzata képezi – távhőszolgáltatás esetén – a felhasználási hely széndioxid kibocsátását kg-ban.
2. A széndioxid kibocsátási díjfizetés alapját az 1.2. és az 1.3. pont szerint kiszámított értékek pozitív különbözete képezi. Negatív, vagy 0 különbözet esetén nem kell díjat fizetni. A pozitív különbözeti az értéknek a 15 Ft/kg díj mértékkel való szorzata adja a fizetendő széndioxid kibocsátási díj összegét.

¹⁴⁹ Beiktatta a 16/2013. (IV.22.) Ör. 8. §-a, mely hatályos 2013. június 1-től.

¹⁵⁰ Módosította a 15/2015. (VI.1.) Ör. 7. § g) pontja, mely hatályos 2015. június 2-től.

1.

A távhőszolgáltatás fejlesztésére kijelölt terület és az azt körülhatároló utcák megnevezése



¹⁵¹ Beiktatta a 15/2015. (VI.1.) Ör. 6. §-a, mely hatályos 2015. június 2-től.

¹⁵² Módosította (kicserélte) a 21/2024. (VI.28.) Ör. 131. §-a, mely hatályos 2024. július 1-től.

2. 2. Utcák megnevezése: Felsővámház utca a Vadász utcáig, Vadász utca a Kis Ernő utcáig, Kis Ernő utca a Bokor utcáig, Bokor utca a Diósi útig, Diósi út az Engel János útig, Engel János út Puskin térig, Puskin tér a Zsolnay Vilmos útig, Zsolnay Vilmos út a Búzavirág utcáig, Búzavirág utca Névtelen utcáig, Névtelen utca Dobó István útig, Dobó István út Bocskai utcáig, Bocskai utca a Komlói útig, Komlói út a Zsolnay Vilmos útig, Zsolnay Vilmos út a Kodály Központig, Kodály Központ mellett a Weöres Sándor utcái, Weöres Sándor utca a Sport utcáig, Sport utca a Tüskésréti útig, Tüskésréti út a Siklósi útig, Siklósi út a Kanizsai Dorottya útig, Kanizsai Dorottya út a Postavölgyi átjáró útig, Postavölgyi átjáró út a. 23801 hrsz-ú (névtelen) útig, a 23801 hrsz –út a Postavölgyi és Nagypostavölgyi út között, Nagypostavölgyi út a Tanító útig, Tanító út a Kincses útig; Kincses út a FEMA körforgalomig, FEMA körforgalomtól a Nyugati kőhíd dűlőig, Nyugati kőhíd dűlő a Fenyer dűlőig, Fenyer dűlő a Kéméndi sorig, Kéméndi sor a Fagyöngy utcáig, Fagyöngy utca a Mécsvirág utcáig, Mécsvirág utca a Fáy András útig, Fáy András út az Akácos sorig, Akácos sor az Alsó utcáig, Alsó utca a Malomvölgyi útig, Malomvölgyi út az EON telephelyig, EON telephely mellett az Arányosi útig, Arányosi út a Lahti utcáig, Lahti utca a Tortyogói útig, Tortyogói út a Füzes árokig, Füzes ároktól a Szigeti tanyáig a Szigeti tanya a vasút vonalig, vasút vonal mellett a Magyarürögi vízfolyásig, Magyarürögi vízfolyás a Makay István útig, Makay István úttól a Szigeti vám és Páfrány úton a Szigeti útig, a Szigeti út a Homok utcáig, Homok utca a Tiborc utcáig, Tiborc utca a Mikes Kelem utcáig, Mikes Kelemen utca a Jakabhegyi útig, Jakabhegyi út a Szurdok dűlőig, Szurdok dűlő a Pacsirta utcáig, Pacsirta utca a Zichy Gyula utcáig, Zichy Gyula utca a Fekete utcáig, Fekete utca a Rodostó útig, Rodostó út a Bálicsi útig, Bálicsi út az Angster József utcáig, Angster József utca a Bartók Béla utcáig, Bartók Béla utca a György utcáig, György utca a Vilmos utcáig, Vilmos utca az Antónia utcáig, Antónia utca a Kaposvári útig, Kaposvári út a Hunyadi János utcáig, Hunyadi János utca a Szentágothay sétányig, Szentágothay sétány, az Ágoston térig, Ágoston tér az Alsóhavi utcáig, Alsóhavi utca a Király utcáig, Király utca a Felsővámház utcáig.