



PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.
Üzleti jelentés 2020





Tartalomjegyzék

1. Igazgatói beszámoló	4
2. Szervezeti séma	5
3. Ellátási terület	6
4. Gazdálkodási eredmények	7
5. Szolgáltatási tevékenység bemutatása	13
6. Minőségfejlesztési tevékenység	15
7. Környezetirányítás és környezetvédelem	17
8. Beruházás	19
9. Emberi erőforrás gazdálkodás	22
10. Mérleg-fordulónap után bekövetkezett események	23
Független könyvvizsgálói jelentés	25



Tisztelt Olvasó!

2020-ban a PÉTÁV Kft. javuló jövedelmezőségi és pénzügyi mutatók mellett bővíteni tudta piacát, újabb fejlesztéseket hajtott végre a fogyasztói igények rugalmasabb kielégítése érdekében.

A 2014-2020 közötti EU támogatási időszakban a PÉTÁV Kft. fejlesztési beruházásainak támogatása céljából - az NFP Nemzeti Fejlesztési Programiroda Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság közreműködésével - pályázatot nyújtott be a Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program keretében a „Távhő-szektor energetikai korszerűsítése” elnevezésű KEHOP 5.3.1 kódszámú pályázati rendszerben. A KEHOP Irányító Hatósága 50%-os támogatási intenzitás mellett 1 246,7 M Ft összegű támogatásra érdemesnek tartotta a projektet. A projekt három fő eleme a szolgáltatói hőközpont megszüntetéséhez tartozó új, korszerű felhasználói hőközpontok kialakítása, piacbővítő beruházások, illetve a Zsolnay úton a földgázüzelésű kazánnal ellátott épületeknek a városi forróvíz rendszerre csatlakozása. 2020-ban a projekt legnagyobb, 2,1 Mrd Ft-os III. ütemének kivitelezése kezdődött el.

A PÉTÁV Kft. tevékenysége során kiemelt figyelmet szentel a fogyasztói elvárások szakszerű, hatékony, mind magasabb szintű kielégítésére, melynek eredményeként a lakossági elégedettségi mutató tovább javult. Aktív piacbővítő törekvéseink sikere következtében az egyre erősödő fogyasztói takarékoság hatására bekövetkező, természetesnek tekinthető takarékoskodást sikerült új fogyasztóknak a távhő hálózatra történő csatlakoztatásával 2020-ban is kompenzálni. A 2020. évi piacbővítésünk keretében KEHOP-os finanszírozással, illetve saját beruházásunk részeként sikeresen bekapcsoltuk a Heim Pál utcai társasházat, az Uránvárosi Gyermek Háziorvosi Rendelő és Védőnői Szolgálat épületét, a Centrál Liget Lakóparkot, a PTE ÁOK új Elméleti tömb épületét és a Zsolnay Vilmos úti korábban földgáz üzemű épületeket.

Működésünket alapvetően befolyásolták a jogszabályi változások. Az 51/2011. (IX.30.) NFM rendelet, mely meghatározza a távhőszolgáltatóknak nyújtandó támogatás mértékét, valamint a távhőszolgáltatónak az értékesített távhő áráról szóló 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet 2020. október 1-jével változott. Az évközi jogszabályi változás összességében kedvezően befolyásolta a társaság pénzügyi helyzetét. A COVID-19 koronavírus járvány negatív hatásait a társaságunk sikeresen kompenzálta, illetve hatáson intézkedésekkel védte ki. A köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Kgtv.), valamint a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII.23.) Korm. rendelet rendelkezései alapján a PÉTÁV Kft.-nek 2020. január 1. napjától kezdődő hatállyal belső kontrollrendszert kell működtetnie, amely tevékenységet a jogszabályi előírásoknak eleget téve belső ellenőrzéssel, továbbá megfelelési tanácsadó közreműködésével látja el az ügyvezetés.

2020. év végére az átlagos állományi létszámunk 174 fő volt, ugyanannyi, mint a tavalyi évben. A társaság érdekképviselésével megkötött 2020-2022-es időszakra vonatkozó bérmegállapodás 2020. évre vonatkozó vállalása értelmében a garantált bérminimum változás és az ebből adódó bérfeszültségek kezelése miatt január 1-jétől az üzleti tervnek megfelelő mértékű 8%-os többletköltséget jelentő alapbér emelés került végrehajtásra. Július 1-jétől a mozgóbérek terhére történt alapbér emelés, amely éves szinten nem okozott többletköltséget.

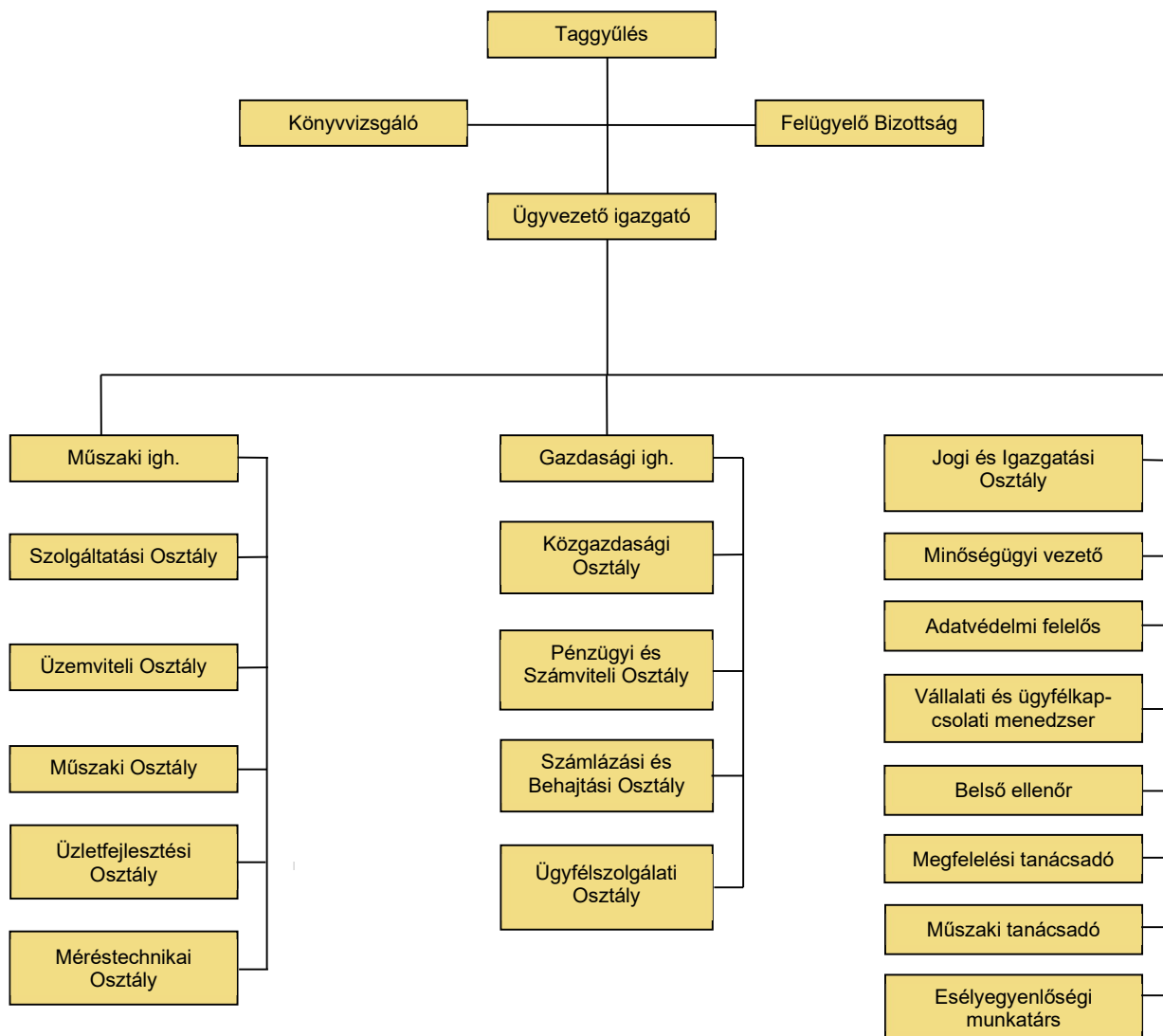
E körülmények mellett megállapíthatjuk, hogy a PÉTÁV Kft. 2020-ban ismét teljesítette tulajdonosai és önmaga által kitűzött céljait, a 2020. évben 289,1 M Ft összegű adózott eredményt realizált, likviditása kiegyensúlyozott maradt, kötelezettségeinek határidőben maradéktalanul eleget tett. Az engedélyköteles tevékenységből származó, 2%-os bruttó eszközarányos nyereségkorlátot meghaladó 38,4 M Ft eredményt 2 éven belül, a jogszabályi előírásoknak megfelelően energiahatékonysági beruházásra használjuk fel. Az elmúlt évek sikeres gazdálkodása lehetővé tette, hogy 2020-ban a társaság a tulajdonosok részére az eredménytartálék terhére 384,4 M Ft osztalékot fizessen.

Üzleti jelentésünket ajánlom vásárlóinknak, fogyasztóinknak, beszállítóinknak, bankjainknak és mindenkinek, aki a távhőszolgáltatásért dolgozik, akiket a távhőszolgáltatás működése, eredményei, valamint kihívásai érdekelnek, vagy érintenek.

Vida János
ügyvezető igazgató

Szervezeti séma

A PÉTÁV Kft. szervezeti felépítésében a fogyasztói elvárások és a belső igények alapján végrehajtott szervezetfejlesztési folyamat eredményeként társaságunknál a 2020. évben az alábbi szervezeti struktúra működik:





Ellátási terület





Gazdálkodási eredmények

Vagyoni helyzet

A társaság gazdasági mutatóit alapvetően a tulajdonosok által korábban meghozott fejlesztési és osztalékfizetési döntései határozták meg.

A társaság eszközeinek értéke összességében a 2019. december 31-i értékhez képest 145,8 M Ft-tal, 1,7%-kal nőtt.

A befektetett eszközök értéke 721 M Ft növekedést, ezen belül az immateriális javak értéke 21,3%-os, 14 M Ft-os, valamint a befektetett pénzügyi eszközök 0,2 M Ft-os csökkenést mutatnak. A tárgyi eszközök nettó értéke 735,2 M Ft-tal emelkedett, döntően a 2020. évi KEHOP beruházások elszámolt értékének következtében.

A forgóeszközök év végi állománya 15,2%-kal, 576,7 M Ft-tal alacsonyabb az elmúlt évi értékhez képest. A pénzeszközök értéke 40,5%-kal, 822,2 M Ft-tal csökkent az előző év állományához képest, mivel a KEHOP pályázathoz korábban kapott támogatási előleg felhasználásra, másrészt 384,4 M Ft osztalék kifizetésre került. A készletek értéke 12,3 M Ft-tal nőtt az előző év végi értékhez viszonyítva az anyagkészlet növekedése miatt. A követelések összege 233,2 M Ft-tal nőtt, melyen belül az egyéb követelések összege 233,5 M Ft-tal haladja meg a tavalyi értéket, melynek legfőbb oka az ÁFA kiutalási igény növekedése. 0,3 M Ft-tal csökkent a követelésünk a Pécsi Követeléskezelő Kft.-vel szemben.

A vevőállomány értéke a minősítést követően elszámolt 92,4 M Ft értékvesztés és 1,6 M Ft leírás után közel azonos a 2019. december végi állományhoz.

Az aktív időbeli elhatárolások összege 1,5 M Ft-tal magasabb az elmúlt évinél.

A PÉTÁV Kft. forrásai az előző év végéhez képest 1,7%-kal, azaz 145,8 M Ft-tal nőttek. A saját tőke 95,2 M Ft-tal csökkent. Az eredmény-tartalék az előző évi adózott eredmény és az osztalékfizetés különbözetével (33,4 M Ft), valamint a lekötött tartalékból átvezetett összeg (5,1 M Ft) együttesével 38,5 M Ft-tal nőtt. A 2020. évi adózott eredmény 128,6 M Ft-tal csökkent a bázishoz képest.

A céltartalékok összege változatlan. Hosszú lejáratú kötelezettségünk 3,1 M Ft-tal csökkent, az év végi 4,6 M Ft a pénzügyi lízingből származó kötelezettséget tartalmazza.

A rövid lejáratú kötelezettségek 143,1 M Ft-tal csökkentek, míg a passzív időbeli elhatárolások összege nőtt az előző évihez képest 387,2 M Ft-tal a KEHOP pályázati támogatási előlegből történő elszámolás eredményeként.



Pénzügyi helyzet, hátralékkezelés

A társaság pénzeszköz állománya 822,2 M Ft-tal csökkent, döntően a befektetett eszközök beszerzésének növekedése miatt. A pénzeszközök értékét - a tulajdonosok részére kifizetett osztalék ellenére - a szokásos tevékenységből származó pénzeszközváltozás 240,2 M Ft-tal növelte, a befektetési tevékenységből származó pénzeszközváltozás pedig 1 062,4 M Ft-tal csökkentette.

Mérleg	Adatok: E Ft-ban		
Megnevezés	2019.12.31.	2020.12.31.	Változás 2020-2019. év
A. Befektetett eszközök	4 851 440	5 572 411	720 971
I. Immateriális javak	65 628	51 677	-13 951
II. Tárgyi eszközök	4 761 192	5 496 354	735 162
III. Befektetett pénzügyi eszközök	24 620	24 380	-240
B. Forgóeszközök	3 791 843	3 215 119	-576 724
I. Készletek	43 667	55 928	12 261
II. Követelések	1 719 976	1 953 214	233 238
III. Értékpapírok	-	-	-
IV. Pénzeszközök	2 028 200	1 205 977	-822 223
C. Aktív időbeli elhatárolások	114 329	115 833	1 504
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	8 757 612	8 903 363	145 751
D. Saját tőke	5 993 390	5 898 162	-95 228
I. Jegyzett tőke	3 040 800	3 040 800	-
II. Jegyzett, de be nem fizetett tőke	-	-	-
III. Tőketartalék	1 536 673	1 536 673	-
IV. Eredménytartalék	979 299	1 017 838	38 539
V. Lekötött tartalék	18 879	13 710	-5 169
VI. Értékelési tartalék	-	-	-
VII. Adózott eredmény	417 739	289 141	-128 598
E. Céltartalékok	136 723	136 723	-
F. Kötelezettségek	845 226	698 990	-146 236
I. Hátrasorolt kötelezettségek	-	-	-
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek	7 685	4 576	-3 109
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	837 541	694 414	-143 127
G. Passzív időbeli elhatárolások	1 782 273	2 169 488	387 215
FORRÁSOK ÖSSZESEN	8 757 612	8 903 363	145 751

Vevőállomány alakulása	Adatok: E Ft-ban	
2020. év	Január 1. nyitó	December 31. záró
Lakossági	469 864	431 245
fizetési határidőn belüli	303 476	282 557
lejárt	166 388	148 688
30 napon belüli	1 858	10 040
30 – 90 nap közötti	60 908	56 077
90 napon túli	103 622	82 571
Nem lakossági	290 807	329 395
fizetési határidőn belüli	241 590	283 415
lejárt	49 217	45 980
30 napon belüli	596	32 954
30 – 90 nap közötti	5 346	8 451
90 napon túli	43 275	4 575
Összesen	760 671	760 640

Cash flow kimutatás	Adatok: E Ft-ban	
Megnevezés	2019. év	2020. év
I. Szokásos tevékenységből származó pénzeszköz változás (működési cash flow, 1-13. sorok)	767 219	240 176
1. Adózás előtti eredmény	429 272	301 993
2. Elszámolt amortizáció	330 594	341 154
3. Elszámolt értékvesztés	-88 819	40 576
4. Céltartalék képzés	-	-
5. Befektetett eszközök értékesítésének eredménye	-1 656	34
6. Szállítói kötelezettség változása	-24 958	-30 230
7. Egyéb rövid lejáratú kötelezettség változása	-184 941	-116 006
8. Passzív időbeli elhatárolások változása	120 789	387 215
9. Vevőkövetelés változása	177 553	-40 545
10. Forgóeszk. (vevő és pénzeszk. nélkül) változása	-110 901	-245 290
11. Aktív időbeli elhatárolások változása	131 819	-1 504
12. Fizetett adó (nyereség után)	-11 533	-12 852
13. Fizetett osztalék, részesedés	-	-384 369
II. Befektetési tevékenységből származó pénzeszköz változás (14-16. sorok)	-452 452	-1 062 399
14. Befektetett eszközök beszerzése	-454 581	-1 062 456
15. Befektetett eszközök eladása	2 129	57
16. Kapott osztalék	-	-
III. Pénzügyi műveletekből származó pénzeszköz változás (17-24. sorok)	-	-
17. Részvénykibocsátás bevétele (tőkebevonás)	-	-
18. Kötvénykibocsátás bevétele	-	-
19. Hitelfelvétel	-	-
20. Véglegesen kapott pénzeszköz	-	-
21. Részvénybevonás (tőkeleszállítás)	-	-
22. Kötvény visszafizetés	-	-
23. Hiteltörlesztés, - visszafizetés	-	-
24. Véglegesen átadott pénzeszköz	-	-
IV. Pénzeszközök változása (I.+II.+III. sorok)	314 767	-822 223

A társaság pénzgazdálkodásában továbbra is jelentős szerepet játszik a lakossági és a nem lakossági felhasználók fizetési hajlandósága. A teljes vevőállomány a 2019. évi bázisértékhez közel azonos értékű, 760,6 M Ft, melyből a lakossági vevőállomány 38,6 M Ft-tal csökkent, a nem lakossági szegmensben pedig 38,6 M Ft-tal nőtt, utóbbin belül a fizetési határidőn belüli követelés állomány 41,8 M Ft-tal nőtt.

Jövedelmi helyzet

Az árbevétel alakulása

A belföldi értékesítés nettó árbevétele a 2020. évben 164,7 M Ft-tal magasabb az előző évinél, melynek fő oka, hogy az alaptevékenységi árbevétel 139,6 M Ft-tal több a 2019. évi értékhez képest, amit a 0,4°C-kal alacsonyabb külső hőmérséklet magyaráz.

Alaptevékenység árbevétele (E Ft)

Megnevezés	2019. év	2020. év	Eltérés
Fűtés szolgáltatás	5 051 583	5 172 486	120 903
Használati melegvíz szolgáltatás	747 663	766 345	18 682
Összesen	5 799 246	5 938 831	139 585

Az egyéb bevételek összege 301,5 M Ft-tal magasabb az előző évihez képest, döntően azért, mert a távhőszolgáltatási támogatás éves összege 383,9 M Ft-tal meghaladja az előző évit. Csökkentette az egyéb bevételek összegét a behajtási bevételeken keletkezett 81 M Ft-os elmaradás.

A pénzügyi műveletek bevételei minimálisan, 0,6 M Ft-tal nőttek.



A ráfordítások alakulása

A társaság ráfordításainak összege az előző évihez képest 578,6 M Ft-tal nőtt, melynek döntő oka, hogy az anyagköltség 308,4 M Ft-tal magasabb 2020-hoz viszonyítva. Az anyagjellegű ráfordításokon belül az anyagköltségek között a legjelentősebb tétel a vásárolt hőenergia költsége, amely az erőműi díjak emelkedése miatt 343,3 M Ft-tal, 6,2%-kal nőtt. A villamosenergia költségen 13,9 M Ft-os, az egyéb anyagköltségeken pedig 21 M Ft-os megtakarítás keletkezett az elmúlt évhez képest.

Az igénybevett szolgáltatások értéke 45 M Ft-tal emelkedett az előző évhez képest.

Hőköltség alakulása (E Ft)

Megnevezés	2019. év	2020. év	Eltérés
Forróvíz szolgáltatás	5 522 072	5 865 366	343 294
Kazántelemek	34 238	34 716	478
Összesen	5 556 310	5 900 082	343 772

A személyi jellegű ráfordítások összege a garantált bérminimumhoz kapcsolódó bérrendezés miatt 8,4%-kal, 113,7 M Ft-tal nőtt. Az értéksökkenési leírás összege 10,6 M Ft-tal magasabb a bázisnál.

Az eladott áruk beszerzési értékének, valamint a közvetített szolgáltatások értékének növekedése 42,1 M Ft-tal emelte az összes ráfordítás összegét az előző évhez képest.

Egyéb ráfordításként 59,8 M Ft-tal többet számolt el társaságunk, melyet döntően a követelésekre képzett értékvesztés összegében bekövetkezett növekedés okozott.

A pénzügyi ráfordítások minimálisan, 0,2 M Ft-tal csökkentek 2019-hez képest.

Eredmény alakulása

2020-ban az adózás előtti eredmény 127,3 M Ft-tal romlott a bázishoz képest. A 302 M Ft-os adózás előtti eredményből 247,9 M Ft az engedélyköteles tevékenységre jutó, 54,1 M Ft az egyéb tevékenységet illeti. A 2%-os bruttó eszközarányos korlátot 38,4 M Ft-tal haladta meg az engedélyköteles tevékenység adózás előtti eredménye, mely összeget 2 éven belül energiahatékonysági beruházásra kell fordítanunk. A 2020. évben keletkezett társasági adófizetési kötelezettségünk összege 12,9 M Ft, így a 2020. évi adózott eredmény 289,1 M Ft nyereség.

Összköltség eljárással készített eredménykimutatás „A” változat (E Ft)			
A tétel megnevezése	2019. év	2020. év	Változás
Belföldi értékesítés nettó árbevétele	6 386 110	6 550 760	164 650
Export értékesítés nettó árbevétele	-	-	-
Értékesítés nettó árbevétele	6 386 110	6 550 760	164 650
Saját termelésű készletek állományváltozása	-138	-	138
Saját előállítású eszközök aktivált értéke	81 170	65 590	-15 580
Aktivált saját teljesítmények értéke	81 032	65 590	-15 442
Egyéb bevételek	2 699 238	3 000 722	301 484
Anyagköltség	5 952 659	6 261 051	308 392
Igénybe vett szolgáltatások értéke	422 535	467 582	45 047
Egyéb szolgáltatások értéke	125 092	124 258	-834
Eladott áruk beszerzési értéke	435 950	453 303	17 353
Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	38 091	62 817	24 726
Anyagjellegű ráfordítások	6 974 327	7 369 011	394 684
Bérek	1 043 291	1 102 456	59 165
Személyi jellegű egyéb kifizetések	95 224	156 822	61 598
Bérfelhalmozások	222 099	215 026	-7 073
Személyi jellegű ráfordítások	1 360 614	1 474 304	113 690
Értékcsökkenési leírás	330 594	341 154	10 560
Egyéb ráfordítások	71 397	131 176	59 779
ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	429 448	301 427	-128 021
Pénzügyi műveletek bevételei	554	1 133	579
Pénzügyi műveletek ráfordításai	730	567	-163
PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE	-176	566	742
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	429 272	301 993	-127 279
Adófizetési kötelezettség	11 533	12 852	1 319
ADÓZOTT EREDMÉNY	417 739	289 141	-128 598

Szolgáltatási tevékenység bemutatása

Fogyasztói kör alakulása, bővülése

A PÉTÁV Kft. az ország egyik legnagyobb távhőszolgáltató vállalkozása. Pécssett a lakások közel fele, ezen felül több száz intézmény, illetve egyéb fogyasztó vételez hőenergiát. A fokozatos kiépítés eredményeként szinte kizárólag a Pannon Hőerőmű Zrt-re, mint döntően megújuló energiahordozó alapú hőtermelőre támaszkodó rendszer jelenleg 136,4 km nyomvonalhosszú vezetékéből, 741 db forróvízes hőközpontból, 469 db szekunder felhasználói hőközpontból és 167 db szekunder hőfogadó állomásból áll.

Társaságunk egyik fő célkitűzéseként 2020-ban is kiemelt feladatként kezelte a távhőpiac bővítését és megtartását. Ennek keretein belül számos üzleti ajánlatot készített és juttatott el az ügyfelek részére. Az elfogadott üzleti ajánlatok eredményeként a 2020. év során 5 új fogyasztó csatlakozott a városi távhőellátó rendszerhez, melyek a Heim Pál utcai társasház, az Uránvárosi Gyermek Háziorvosi Rendelő és Védőnői Szolgálat épülete, a Centrál Liget Lakópark, a PTE ÁOK új Elméleti tömb épülete és a korábban Zsolnay Vilmos úti földgáz üzemű kazánház által ellátott felhasználók. Az előzőek mindösszesen 2 680 kW beépített és 2 020 kW lekötött teljesítmény növekedést generáltak. A távhőellátó rendszer fogyasztói oldalán lekötött teljesítményt 2020-ban leválás egy esetben csökkentette 15,8 kW mértékben, ezen felül különböző üzemeltetési és energetikai szempontok alapján fogyasztói lekötött teljesítmény csökkentésre is sor került 176 kW mértékben. Összesítve megállapítható, hogy 2020. évben a távhőellátó rendszerre csatlakozó új fogyasztóknál jelentkező bővülés, valamint a leválás és a teljesítmény gazdálkodás negatív hatásai együttesen korrigálva 2 488 kW beépített teljesítmény növekedést eredményeztek.

Üzemviteli jellemzők, hőforgalom

Társaságunk 2020-ban a Pannon Hőerőmű Zrt.-nél 188 MW teljesítményt kötött le a forróvíz- és erőműi melegvíz rendszeren. A hővásárlási és hőtermelési adatokat az alábbi táblázat szemlélteti:

Hővásárlás (GJ)	2019.	2020.
Forróvíz	1 419 241	1 424 882
Erőműi melegvíz	1 955	1 844
Kazán	12 503	12 662
Összesen	1 433 699	1 439 388

2019-hez képest a fűtési időszak alacsonyabb átlaghőmérséklete (2019: 8,94°C; 2020: 8,55°C) miatt a hővásárlás és saját hőtermelés együttesen 5,7 TJ-lal nőtt.



Ügyfélkapcsolat

Társaságunk évek óta kiemelt célként kezeli az ügyfélkapcsolatok folyamatos javítását. Az egykapus ügyfélszolgálat, a nagyfogyasztói kapcsolatrendszer, a partneri igényekhez igazodó magas szintű kiszolgálás évről évre alapjai annak, hogy az ügyfél elégedettségi mutatók tovább javuljanak. A lakossági kapcsolatok területén az ügyfelek társaságunkkal szembeni elégedettségét jól mutatja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által előírt Felhasználói Elégedettség Felmérés (FEF) eredménye. A PÉTÁV Kft. a 2019-es vizsgálatban résztvevő távhőszolgáltatók között a 3. helyezést érte el.

Ügyfeleink részéről a 2020-as évben az előző évhez hasonló számú megkeresés (50 720 db) érkezett. A 2020. március 11-e óta fennálló járványügyi helyzet miatt a személyes ügyintézés számát 46%-kal csökkent, a telefonhívások száma 20%-kal, az írásbeli (e-mail, online) ügyintézés számát pedig 65%-kal megemeltük. E-ügyfélszolgálati alkalmazásunkra regisztráltak száma az év végére elérte a lakossági ügyfélkör 7 %-át.

A következő FEF vizsgálatra való felkészülés jegyében a 2020-as évben az online elégedettségmérő alkalmazás is kialakításra került, és az e-ügyfélszolgálati alkalmazás fejlesztésének előkészítése is megkezdődött.

A 2021-es évben az online ügyfélszolgálati felületen regisztrált ügyfelek részére az elektronikus úton történő számlaküldés lehetőségének megteremtése, valamint a mérőleolvasások és mérőcserék esetén az előzetes e-mailes tájékoztatás megvalósítása a cél.



Minőségfejlesztési tevékenység

A 2020. évben társaságunk eredményesen folytatta integrált minőség- és környezetközpontú irányítási rendszerének működtetését és fejlesztését.

A minőségügyi fejlesztő munka részeként a fogyasztóorientáltság megerősítése érdekében folyamatosan törekedtünk és törekszünk a piaci elvárások és a szolgáltatói teljesítmény fogyasztói fogadtatásának megismerésére, valamint erre építve piaci információkkal megalapozott marketing munkát folytatunk. Egy adott év vizsgálati anyagának értékelését követően a következő év üzleti tervébe a minőség- és környezeti célok részeként beépítjük azokat a feladatokat, amelyek végrehajtása szükséges a vevői megítélés folyamatos javítása érdekében. Az elmúlt évben ezek a következők voltak:

- A fogyasztók igényeinek, elvárásainak megismerése érdekében az ügyfélszolgálati irodákon, valamint a vezetők által kijelölt munkatársakon keresztül a lakóközösségek képviselőivel napi szinten tartjuk a kapcsolatot. A koronavírus járvány következtében a személyes megjelenést igénylő lakógyűléseket, tájékoztató fórumokat sajnos nem tudtuk megtartani.
- Tájékoztató kiadványainkban, a helyi rádióban és a sajtóban folyamatosan informáljuk fogyasztóinkat. Műszaki fejlesztések (pl. hőközpontok korszerűsítése) megkezdése előtt értesítjük az érintett épület lakóit, bemutatjuk az átépítés előtti állapotot, tájékoztatjuk őket a tervezett beavatkozásokról, és arról, hogy az számukra milyen előnyökkel jár. A munka végeztével ugyanezt a módszert alkalmazva mutatjuk be az eredményt.
- Társaságunk kiemelt figyelmet fordít a nagyszámú fogyasztó képviseletét ellátó lakásszövetkezetekkel történő kapcsolattartásra. Vezetőikkel rendszeres és folyamatos a kommunikáció, amely keretében a PÉTÁV Kft. tájékoztatást nyújt, a jelzett igényeket, észrevételeket felhasználja a folyamatok fejlesztése érdekében.
- Nagyfogyasztóinkkal a kereskedelmi terület munkatársai tartják a kapcsolatot. Sajnálatos módon a szokásos éves nagyfogyasztói partnertalálkozóra a koronavírus járvány következtében nem kerülhetett sor.
- A fogyasztói kapcsolattartás eredményeképpen fogyasztóvédelmi referens segíti a vitás ügyek békés rendezését.
- Társaságunk honlapján a fogyasztók aktuális információhoz juthatnak, ezen keresztül is megtehetik bejelentéseiket és kérhetnek információt ügyeikkel kapcsolatban.
- Az esetleges üzemviteli hibák gyors észlelése és a fogyasztói panaszok elkerülése érdekében folyamatosan növeljük a távfelügyeleti rendszerbe kötött hőközpontok számát. Hőközpontok részleges felújításával, korszerűsítésével az üzembiztonság, a szabályozható szivattyúk beépítésével a szolgáltatás rugalmasságának növelését értük el.

A 2020. év októberében került sor az ISO 14001 és az ISO 9001 szabványokon alapuló minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer megújító auditjára.



Környezetirányítás és környezetvédelem

A PÉTÁV Kft. a Környezetközpontú Irányítási Rendszer (KIR) hatálya alá tartozó területein folyamatosan feltárja tevékenységeinek és szolgáltatásainak környezeti tényezőit, majd meghatározza azokat, amelyek jelentős hatással vannak, vagy lehetnek a környezetre. Ezt a folyamatos elemző munkát a Környezeti Hatásregiszter összeállításával és karbantartásával végeztük az elmúlt években is.

A KIR munka-team a területi egységek környezeti hatásait rendszeresen elemezte azzal a céllal, hogy:

- a már vizsgált technológiai folyamat feltárt káros környezeti hatásai közül melyek szűntek meg,
- a már vizsgált technológiai folyamat feltárt környezeti hatásai közül melyek változtak, milyen mértékben és milyen irányban,
- a már vizsgált technológiai folyamat változott-e, és ha igen, ennek milyen következményei voltak a környezetre,
- a vizsgált egység milyen új technológia, technológiai berendezés, eljárás alkalmazását vezette be, illetve készülő bevezetni rövid-távon (1-2 éven belül), és ennek milyen új környezeti hatása van, illetve lehet.

A KIR munka-team az elemzés eredményeként feltárt környezeti hatásokat a társaság egészére vetítve értékelte. Az értékelés és rangsorolás alapján állítottuk össze az éves környezeti célokat. A teljesség igénye nélkül a legjelentősebb környezeti céljaink a következők voltak:

- Új lemezes hőcserélők és vegyszeradagolók beépítése szolgáltatásunk minőségének, energiahatékonyságának javítása érdekében.
- Technológiai berendezéseink és telephelyeink villamos-energia felhasználásának csökkentése.
- Primer vezetéklukadások számának és a primer pótvíz mennyiségének, valamint a hálózati hőveszteség csökkentése az ellátás üzembiztonságának növelése, valamint költségeink csökkentése érdekében.
- Szelektív papírhulladék mennyiségének növelése.
- Veszélyes hulladékok mennyiségének csökkentése.
- A papír felhasználás jelentős csökkentése érdekében bevezettük és alkalmazzuk az elektronikus úton történő adatgyűjtést mobil telefonokra telepített és erre a célra kifejlesztett alkalmazás segítségével.
- A munkatársak folyamatos belső oktatásával, képzésével kívánjuk megakadályozni a havaria jellegű, és a környezetre káros hatással járó események bekövetkezését.







Beruházás

A 2020. évi beruházások a beruházási célok szerinti csoportosításban (E Ft):

Beruházás jellege	2020.
Piacmegtartó és bővítő	19 826
Üzembiztonságot megőrző, növelő és hatékonyságot javító	186 044
Munkakultúrát, szolgáltatást javító	56 929
Vagyoni értékű jogok, tanulmányok, szoftverbeszerzés	19 711
KEHOP	634 699
Összesen:	917 209

Piacmegtartó és piacbővítő beruházások

A meglévő fogyasztók megtartását, valamint az új fogyasztók belépését támogató beruházásokra 2020. évben 19,8 M Ft-ot fordított a társaság, amelyből a főbb tételek az alábbiak voltak:

- Kőrösi Csoma Sándor utcai Uránvárosi Gyermekek Háziorvosi Rendelő primer bekötővezeték és hőközpont létesítése,
- Tüzér utca 1. szám alatti PTE új Fogászati Klinika távfűtési bekötővezeték és hőközpont létesítés kivitelezési munkái elkezdődtek,
- Semler Kft. Siklósi út 22. szám alatt létesülő hőközpontot ellátó bekötővezeték előkészítő munkái egy patak feletti csőhíd tervezésével elkezdődtek,
- 3 db 2019. évben üzembe helyezett hőközpont hőszigetelési munkáinak 2020. januárban történt teljesítése a Heim Pál utca 4. társasház, a Báthory utca 6. társasház és a Liszt Ferenc Zeneiskola hőközpontokban.

Hatékonyságot javító és üzembiztonságot növelő beruházások

A 2020. évben az üzembiztonságot növelő és hatékonyságot javító beruházások közül a legjelentősebbek a DN200 méretű Keleti gerincvezeték létesítés a Zsolnay Vilmos út kerékpárúttal érintett szakaszán 80,8 M Ft értékben, a DN300 méretű Kórház téri primer gerincvezeték rekonstrukciója 30,4 M Ft értékben, továbbá a DN300 méretű Kodály Zoltán utcai primer elosztóvezeték rekonstrukciója 19 M Ft értékben. Elkészült továbbá a Centrum-parkoló rekonstrukciója kapcsán a Centrum Áruház primer bekötővezeték felújítása is 3,3 M Ft értékben. Hatékonyságot javító és üzembiztonságot növelő beruházások között megvalósult továbbá a Lőtér utca - Karola utca szakaszon húzódó DN300 méretű T-5 jelű gerincvezeték részleges felújítása 50,3 M Ft értékben, e munka meghibásodásból eredően vált szükségessé a meglévő acélcső elhasználódott állapota miatt, e munka jelentős bekerülési volumene a beruházási költségelőirányzat túllépését eredményezte.

Fontos megjegyezni, hogy a több évtizede működő nagy átmérőjű vezetékek meghibásodása megjelent a rendszerünkben, mely jelentős költség és üzembiztonsági kérdéssé vált.

Munkakultúrát, szolgáltatást javító beruházások

Ebben a fejezetben azok a beruházások találhatók, amelyek a szolgáltatás minőségét és a munkakultúrát javítják. Ilyen típusúak többek között a gépjármű beszerzés, ügyviteltechnikai fejlesztések, telephelyet érintő építészeti felújítások.

A gép, gépjármű, műszer és irodai berendezések beszerzésére, valamint a Tűzér utcai szociális épület 2. emeleti öltöző-fürdő rekonstrukció kivitelezésre összesen 56,9 M Ft-ot fordított a PÉTÁV.

2020. évi beruházások (E Ft):

Megnevezés	FEJLESZTÉS			SZINTENTARTÁS			ÖSSZESEN
	Új fejlesztés	Bővítő fejlesztés	Összesen	Részleges rekonstrukció	Felújítás	Összesen	
Távvezeték	632 220		632 220	99 765	3 340	103 105	735 325
Hőközpont	101 668	1 461	103 129				103 129
Egyéb szolgáltató eszköz	2 115		2 115		54 505	54 505	56 620
Összesen	736 003	1 461	737 464	99 765	57 845	157 610	895 074
Gép, gépjármű beszerzés					14 800	14 800	14 800
Vagyoni értékű jogok, szoftver, tanulmányok					7 335	7 335	7 335
Összesen					22 135	22 135	22 135
Mindösszesen	736 003	1 461	737 464	99 765	79 980	179 745	917 209

Vagyoni értékű jogok, tanulmányok, szoftver beszerzés

A 2020. évben informatikai szofver, hardver beszerzésekre összesen 19,7 M Ft-ot költött a társaság.

Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program (KEHOP)

Az „Új fogyasztók csatlakoztatásának és szolgáltatói hőközpontok szétválasztásának tervezése és kivitelezése a pécsi távhőrendszerben” tárgyú KEHOP-5.3.1-17-2017-00008 pályázat keretében az előző évben elkészült előrehozott kivitelezések után 2020. évben a főprojekt kivitelezési szakaszba lépett, e tevékenységre 2020. évben összesen 634,7 M Ft-ot fordított társaságunk.

2020. évben az alábbi létesítmények kivitelezései kezdődtek meg:

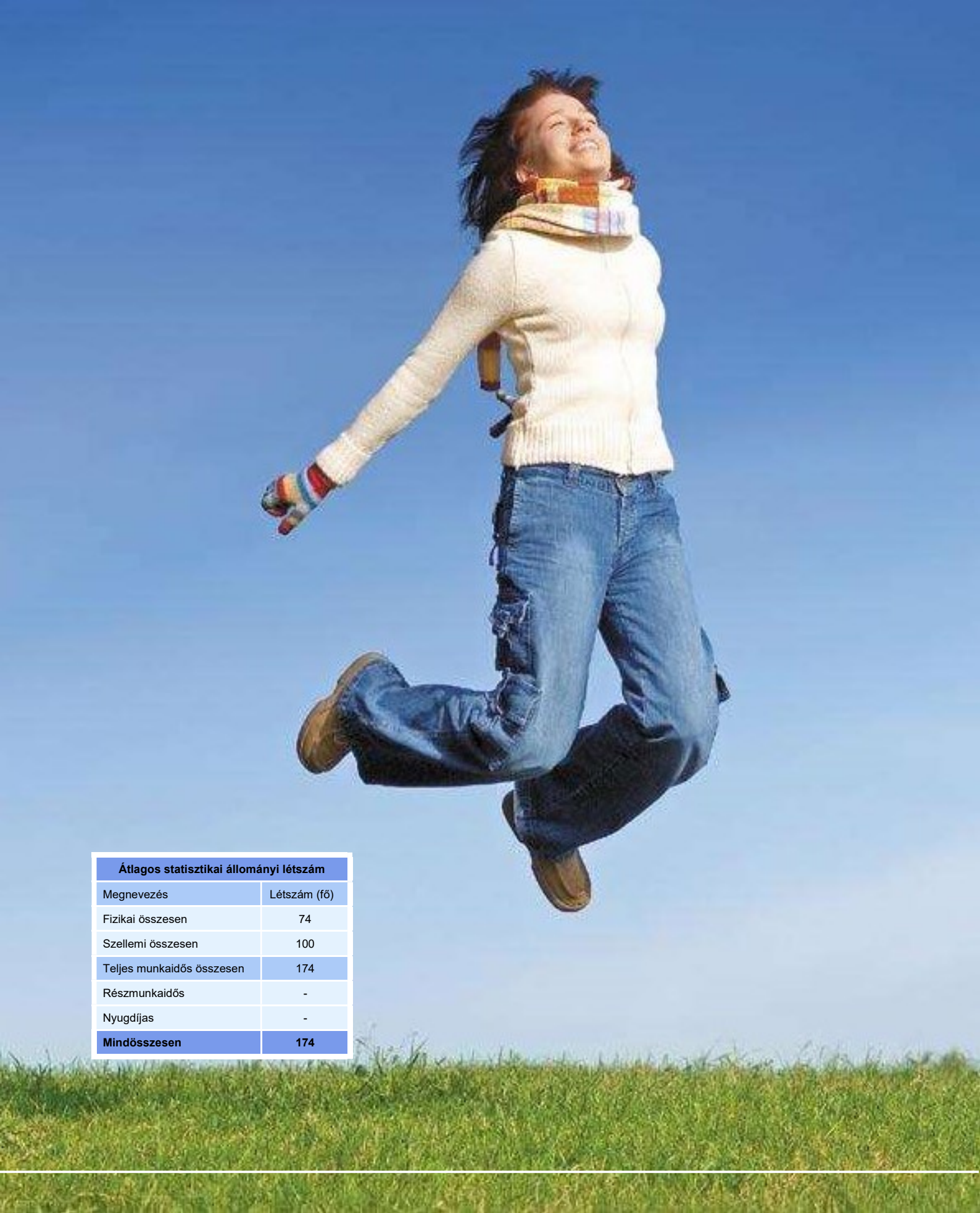
- K007 körzet (Enyezd utca, Krisztina tér) 9 db lakóépület, továbbá 2 db óvoda és 1 db orvosi rendelő primer távfűtési vezetékeinek szerelése és egyedi hőközpontok létesítése
- Keleti gerincvezeték létesítése, Zsolnay Vilmos út
- Budai vám, korábban kazánház területén 5 db hőközpont létesítése primer vezetékekkel
- Gyárvárosi Iskola primer távfűtési vezetékek szerelése, hőközpont létesítése
- PTE ÁOK új Elméleti tömb hőközpont létesítése primer vezetékekkel

KAF (Közműalagút-folyosó rendszer) munkák

Társaságunk hosszú távú üzemeltetési szerződés alapján végzi a Pécsi Vagyonhasznosító Zrt. tulajdonában lévő KAF rendszer fenntartását és üzemeltetését, ezek együttes bevétele a 2020. évben összesen 53,2 M Ft volt.

A KAF fődémszerkezet megerősítését célzó munkálatok folytatódtak, mely kivitelezés árbevétele 24,4 M Ft volt, 2020. évben a 8, 9. és 3. számú alközponti körzet fődémszerkezetének részleges felújítására került sor.

Mindezekon felül az egyéb fenntartási munkák – acélszerkezetek karbantartása, kőműves javítások, rendkívüli hibaelhárítások ill. az alagútba beszivárgott csapadék okozta iszapmentesítés elvégzett munkái – összesen 8,3 M Ft-os árbevételt eredményeztek.



Átlagos statisztikai állományi létszám	
Megnevezés	Létszám (fő)
Fizikai összesen	74
Szellemi összesen	100
Teljes munkaidős összesen	174
Részmunkaidős	-
Nyugdíjas	-
Mindösszesen	174



Emberi erőforrás gazdálkodás

A megváltozott piaci körülmények és a tulajdonosi és munkavállalói elvárások arra ösztönzik a PÉTÁV Kft. vezetőit, hogy – a vállalati stratégiát szem előtt tartva – a társaság emberi erőforrás gazdálkodását és szervezeti felépítését újragondolja, racionalizálja. Ezidáig is nagy hangsúlyt kapott a hatékony emberi erőforrás gazdálkodás, ezt folytatva a természetes fluktuáció miatt bekövetkező létszámcsökkenést 2020. évben csak indokolt esetben pótoltuk új munkaerő felvételével, helyette az egyes szervezeti egységek munkaerő szükségletét belső munkaerő átcsoportosítással igyekeztük biztosítani. Hasonló alapelveket figyelembe véve jártunk el azokban az esetekben is, amikor hosszantartó távollét miatti helyettesítés vált szükségessé. Feladat kiszervezés nem történt.

2020-ban is folytattuk dolgozóink szakmai ismereteinek fejlesztését, ezen belül a munkatársak számára lehetőséget biztosított a kft. tűzvédelmi szakvizsgán, munkavédelmi oktatáson való részvételre, valamint minősített hegesztői képesítések megújítására és megszerzésére.

A PÉTÁV Kft. munkajogi záró létszáma 2020. december 31-én 177 fő volt, mely 1 fővel kevesebb az előző évinél.

Keresetszínvonal

A bérköltség és az átlagos statisztikai létszám alapján a 2020. évi keresetszínvonal (1 főre jutó bérköltség) összege 528 E Ft/fő/hó.

A bérköltség konkrét felhasználásában gondot fordítottunk arra, hogy azokat a szakembereket, akiknek munkája kiemelkedő jelentőségű, és akikre hosszú távon számítunk, kiemelten becsüljük meg. Az érdekeltségi és kontrolling rendszerünk azzal, hogy a társasági célokat az egyes munkatársakra lebontva jeleníti meg, ösztönzi a feladatok minél hatékonyabb és magasabb színvonalú végrehajtását.

Dolgozóink számára 2020. évben is béren kívüli juttatási csomagot biztosítottunk. Cafeteria rendszerünk lehetővé tette, hogy a dolgozók igényeiknek megfelelően részesüljenek a társaság által biztosított évközi béren kívüli juttatásokból (SZÉP kártya, önkéntes nyugdíjpénztári befizetés).



Mérleg-fordulónap után bekövetkezett események

Mérleg fordulónap után nem volt jelentős olyan esemény, mely befolyásolná a 2020. évi gazdálkodási mutatókat.





Független könyvvizsgálói jelentés a PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. tulajdonosainak

Vélemény

Elvégeztük a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.** 2020. évi éves beszámolójának a könyvvizsgálatát, amely éves beszámoló a **2020. december 31-i fordulónapra** elkészített mérlegből – melyben az **eszközök és források egyező végösszege 8.903.363 e Ft, az adózott eredmény 289.141 e Ft nyereség** – és az ugyanezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó eredmény-kimutatásból, valamint a számviteli politika jelentős elemeinek összefoglalását is tartalmazó kiegészítő mellékletből áll.

Véleményünk szerint a mellékelt éves beszámoló megbízható és valós képet ad a **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. 2020. december 31-én** fennálló vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó jövedelmi helyzetéről a Magyarországon hatályos, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénnyel összhangban (a továbbiakban: „számviteli törvény”).

A vélemény alapja

Könyvvizsgálatunkat a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardokkal összhangban és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon hatályos – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. Ezen standardok értelmében fennálló felelősségünk bővebb leírását jelentésünk „A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége” szakasza tartalmazza.

Függetlenek vagyunk a társaságtól a vonatkozó, Magyarországon hatályos jogszabályokban és a Magyar Könyvvizsgálói Kamara „A könyvvizsgálói hivatás magatartási (etikai) szabályairól és a fegyelmi eljárásról szóló szabályzata”-ban, valamint az ezekben nem rendezett kérdések tekintetében a Könyvvizsgálók Nemzetközi Etikai Standardok Testülete által kiadott „Nemzetközi etikai kódex kamarai tag könyvvizsgálóknak (a nemzetközi függetlenségi standardokkal egybefoglalva)” című kézi könyvében (az IESBA Kódex-ben) foglaltak szerint, és megfelelünk az ugyanezen normákban szereplő további etikai előírásoknak is.

Meggyőződésünk, hogy az általunk megszerzett könyvvizsgálati bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt véleményünkhöz.

Egyéb információk: Az üzleti jelentés

Az egyéb információk a PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. 2020. évi üzleti jelentéséből állnak. A vezetés felelős az üzleti jelentésnek a számviteli törvény, illetve egyéb más jogszabály vonatkozó előírásaival összhangban történő elkészítéséért. A független könyvvizsgálói jelentésünk „Vélemény” szakaszában az éves beszámolóra adott véleményünk nem vonatkozik az üzleti jelentésre.

Az éves beszámoló általunk végzett könyvvizsgálatával kapcsolatban a mi felelősségünk az üzleti jelentés átolvasása és ennek során annak mérlegelése, hogy az üzleti jelentés lényegesen ellentmond-e az éves beszámolóknak vagy a könyvvizsgálat során szerzett ismereteinknek, vagy egyébként úgy tűnik-e, hogy az lényeges hibás állítást tartalmaz. Ha az elvégzett munkánk alapján arra a következtetésre jutottunk, hogy az egyéb információk lényeges hibás állítást tartalmaznak, kötelességünk erről a hibás állítás jellegéről jelentést tenni.

A számviteli törvény alapján a mi felelősségünk továbbá annak a megítélése, hogy az üzleti jelentés a számviteli törvény, illetve, ha van, egyéb más jogszabály vonatkozó előírásaival összhangban van-e, és erről, valamint az üzleti jelentés és az éves beszámoló összhangjáról vélemény nyilvánítása.

Véleményünk szerint a PÉTÁV Kft. 2020. évi üzleti jelentése minden lényeges vonatkozásban összhangban van a PÉTÁV Kft. 2020. évi éves beszámolójával és a számviteli törvény vonatkozó előírásaival. Mivel egyéb más jogszabály a Társaság számára nem ír elő további követelményeket az üzleti jelentésre, ezért e tekintetben nem mondunk véleményt.

Az üzleti jelentésben más jellegű lényeges ellentmondás, vagy lényeges hibás állítás sem jutott a tudomásunkra, így e tekintetben nincs jelenlétünk.

Nyilatkozat az engedélyes által kidolgozott számviteli szétválasztási szabályzat törvényi előírásainak való megfelelésségről.

Könyvvizsgálói külön véleményünk szerint a PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. a 2020. évi éves beszámolójának részeként, a beszámoló kiegészítő mellékletében bemutatott tevékenységeinként szétválasztott mérleg és eredménykimutatás a számvitelről szóló törvény előírásaival, valamint az engedélyes számviteli szétválasztási szabályzatában foglaltakkal összhangban áll, a távhőszolgáltatásról szóló törvény előírásainak megfelelően. Ezen tevékenységek átláthatósága, diszkrimináció mentessége, továbbá a keresztfinanszírozás és verseny torzítás mentessége biztosított.

A vezetés és az irányítással megbízott személyek felelőssége az éves beszámolóért

A vezetés felelős az éves beszámolóknak a számviteli törvénnyel összhangban történő és a valós bemutatás követelményének megfelelő elkészítéséért, valamint az olyan belső kontrollért, amelyet a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítástól mentes éves beszámoló elkészítése.

Az éves beszámoló elkészítése során a vezetés felelős azért, hogy felmérje a Társaságnak a vállalkozás folytatására való képességét és az adott helyzetnek megfelelően közzé tegye a vállalkozás folytatásával kapcsolatos információkat, valamint a vezetés felel a vállalkozás folytatásának elvén alapuló éves beszámoló összeállításáért. A vezetésnek a vállalkozás folytatásának elvéből kell ki indulnia, ha ennek az elvnek az érvényesülését eltérő rendelkezés nem akadályozza, illetve a vállalkozási tevékenység folytatásának ellentmondó tényező, körülmény nem áll fenn.

Az irányítással megbízott személyek felelősek a Társaság pénzügyi beszámolási folyamatának felügyeletéért.

A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége

A könyvvizsgálat során célunk kellő bizonyosságot szerezni arról, hogy az éves beszámoló egésze nem tartalmaz akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítást, valamint az, hogy ennek alapján a véleményünket tartalmazó független könyvvizsgálói jelentést bocsájtsunk ki. A kellő bizonyosság magas fokú bizonyosság, de nem garancia arra, hogy a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardokkal összhangban elvégzett könyvvizsgálat mindig feltárja az egyébként létező lényeges hibás állítást. A hibás állítások eredhetnek csalásból vagy hibából, és lényegesnek minősülnek, ha ésszerű lehet az a várakozás, hogy ezek önmagukban vagy együttesen befolyásolhatják a felhasználók adott éves beszámoló alapján meghozott gazdasági döntéseit.

A Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardok szerinti könyvvizsgálat egésze során szakmai megítélést alkalmazunk, és szakmai szkepticizmust tartunk fenn.

Továbbá:

- Azonosítjuk és felmérjük az éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításainak kockázatait, kialakítjuk és végrehajtjuk az ezen kockázatok kezelésére alkalmas könyvvizsgálati eljárásokat, valamint elegendő és megfelelő könyvvizsgálati bizonyítékot szerzünk a véleményünk megalapozásához. A csalásból eredő lényeges hibás állítás fel nem tárásának kockázata nagyobb, mint a hibából eredőé, mivel a csalás magában foglalhat összejátszást, hamisítást, szándékos kihagyásokat, téves nyilatkozatokat, vagy a belső kontroll felülírását;
- Megismerjük a könyvvizsgálat szempontjából releváns belső kontrollt annak érdekében, hogy olyan könyvvizsgálati eljárásokat tervezzünk meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Társaság belső kontrolljának hatékonyságára vonatkozóan véleményt nyilvánítsunk.
- Értékeljük a vezetés által alkalmazott számviteli politika megfelelőségét és a vezetés által készített számviteli becslések és kapcsolódó közzétételek észszerűségét.
- Következtetést vonunk le arról, hogy helyénvaló-e a vezetés részéről a vállalkozás folytatásának elvén alapuló éves beszámoló összeállítása, valamint a megszerzett könyvvizsgálati bizonyíték alapján arról, hogy fennáll-e lényeges bizonytalanság olyan eseményekkel vagy feltételekkel kapcsolatban, amelyek jelentős kétséget vethetnek fel a Társaság vállalkozás folytatására való képességét illetően. Amennyiben azt a következtetést vonjuk le, hogy lényeges bizonytalanság áll fenn, független könyvvizsgálói jelentésünkben fel kell hívunk a figyelmet az éves beszámolóban lévő kapcsolódó közzétételekre, vagy ha a közzétételek e tekintetben nem megfelelőek, minősíteniünk kell véleményünket. Következtetéseink a független könyvvizsgálói jelentésünk dátumáig megszerzett könyvvizsgálati bizonyítékokon alapulnak. Jövőbeli események vagy feltételek azonban okozhatják azt, hogy a Társaság nem tudja a vállalkozást folytatni.
- Értékeljük az éves beszámoló átfogó bemutatását, felépítését és tartalmát, beleértve a kiegészítő mellékletben tett közzétételeket, valamint értékeljük azt is, hogy az éves beszámolóban teljesül-e az alapul szolgáló ügyletek és események valós bemutatása.
- Az irányítással megbízott személyek tudomására hozzuk – egyéb kérdések mellett – a könyvvizsgálat tervezett hatókörét és ütemezését, a könyvvizsgálat jelentős megállapításait, beleértve a Társaság által alkalmazott belső kontrollnak a könyvvizsgálattunk során általunk azonosított jelentős hiányosságait is, ha voltak ilyenek.

Pécs, 2021. április 01.

Könyvvizsgáló cég képviselőjének aláírása
Gyurka László
Continental Danubia Kft.
7624 Pécs, Alkotmány utca 42.
001262

Kamarai tag könyvvizsgáló aláírása
Gyurka László
001569

