

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbi segédlettel a számlaformátumon való eligazodást szeretnénk segíteni.

A számlamagyarázatban szövegesen mutatjuk be az összes olyan tételt, ami a számláján megjelenhet. Ha a számlával kapcsolatban bármilyen további kérdése merül fel, ügyfélszolgálati munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére. Felhívjuk figyelmét, hogy a számlamagyarázatunkban látható számlakép illusztráció, a rajta lévő adatok csupán tájékoztató jellegűek.

Távhőszolgáltatási számlán szereplő általános információk

1 A számla típusa (ez lehet részszámla, elszámoló számla, stornó, vagy helyesbítő számla), példánya (lehet eredeti vagy másolat), oldalszáma, sorszáma.

2 A PÉTÁV Kft. adatai, ügyfélszolgálatának címe, elérhetősége.

3 A számla címzettje és kézbesítési címe. Kérjük, tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat, ha az értesítési címe változik.

4 Fizetési információk. A számla teljesítésére vonatkozó legfőbb információkat tartalmazza: az elszámolt időszakot (hódíjat tartalmazó elszámoló számlán szerepel, a hódíj elszámolt időszakát jelöli), a fizetendő összeget, és a számla fizetési határidejét.

5 A felhasználási hely tulajdonosára (felhasználójára) és a felhasználási helyre vonatkozó adatok, azonosítók.

6 Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény értelmében lila színű kiemelt rovatban tájékoztatjuk lakossági ügyfeleinket a rezsiszámított díjakkal kapcsolatos tudnivalókról.

7 Csoportos beszedési megbízás vagy átutalásos fizetési mód esetén a számlán itt egy tájékoztató szöveg informálja az ügyfelet a teendőiről. Csekkes fizetési mód esetén a tájékoztató szöveg helyett itt a kitöltött és feladandó csekket láthatjuk.

8 A számlával és fizetéssel kapcsolatos információk. Itt szerepel a vevő (fizető) azonosítója, a vevő (fizető) neve és címe, a fizetési mód, a számla sorszáma és kelte, valamint az igénybe vett szolgáltatások megnevezése. Kérjük, hogy a számla átutalással történő kiegyenlítése esetén az átutalási megbízás „Közlemény” rovatában a számla sorszáma, valamint a vevő (fizető) azonosítóját szíveskedjen feltüntetni.


Számlatípusonként eltérő információk Távhőszolgáltatási részszámla

9 A számlán szereplő szolgáltatások és azok díjainak felsorolása a tárgyhavi időszakokra vonatkozóan. Az igénybe vett szolgáltatásoknak megfelelően ezek lehetnek távhőszolgáltatási díjak (fűtési díjelőleg és vízfelmelegítési díj), valamint közvetített víziközmű-szolgáltatási díjak (a víziközmű-szolgáltatótól használati melegvíz előállítására céljából megvásárolt és továbbszámlázott ivóvízdíj, szennyvízdíj és vízterhelési díj, valamint nem lakossági felhasználóink esetében az átfolyási átmérőtől függő ivóvízszolgáltatási-, és szennyvízelvezetési és tisztítási alapdíj).

10 A bruttó számlaértékből – az egyes fizetendő összeget befolyásoló tételek (pl. támogatás, túlfizetés) figyelembe vételével – számított fizetendő összeg. Itt található a számlában megjelenő ÁFA tételek ÁFA kulcsok szerinti összesítése is.

11 A vevő (fizető) adott felhasználási helyre nyilvántartott folyószámla egyenlege, amely tartalmazza jelen számla értékét is. Negatív egyenleg esetében – 2023. szeptember 1-től a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendelet értelmében – a túlfizetés összege a következő havi számlá(k)ban kerül jóváírásra, amennyiben díjfizető nem rendelkezett ettől eltérően.

12 A számla végén feltüntetett Tájékoztató adatok között található a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet 3. mellékletének 18.7.2.2. és 18.7.2.4. pontjai szerint közzéteendő adatok interneten történő elérési útvonala.



Szolgáltató neve: PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.
Címe: 7623 Pécs Tüzér utca 18-20.
Adószáma: 11362018202
Bankszámlaszáma: 10402427-00029776-00000001

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
Pécs, Magyar L. u. 4., telefon: +36 72 503-402
Nyitva tartás: hétfő, kedd, szerda 8-15, csütörtök 7-19, péntek 8-12
Pécs, Búza tér 8/b.
Nyitva tartás: hétfő, kedd, szerda 8-12 és 12:30-15, csütörtök 8-12 és 12:30-17, péntek 8-12
Műszaki hibabejelentés: +36 80 284-500
e-mail: petavkft@petav.hu; ugyfelszolgalat@petav.hu
internet: www.petav.hu

Elszámolt időszak: -
Fizetendő összeg: 5 486 Ft
Fizetési határidő: 2024.10.04

A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelté volna: 6 958 Ft
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a távhőszolgáltatásból
- ebben az elszámolt időszakban: 1 386 Ft
- 2013. január 1-je óta összesen: 246 327 Ft
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból
- ebben az elszámolt időszakban: 86 Ft
- 2013. július 1-je óta összesen: 7 873 Ft
Ebben az elszámolt időszakban a megtakarítása összesen: 1 472 Ft
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)

Távhőszolgáltatási 4. részszámla
1. sz. eredeti példány
1/3 oldal
Számla sorszáma: 2409TL112233

1

76534364000027_4

3
Kovács Imola
Pécs
Tüzér u. 18-20.
7623

5
Felhasználó azonosító száma: 11223344556/123456
Felhasználó neve: Kovács Imola
Felhasználó címe: 7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.
Felhasználási hely címe: Pécs, Tüzér u. 18-20.
Hóközpont azonosító: T1122334

7
Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztattuk, hogy leolvasási időpontjaink változása miatt a számlák fizetési határideje megváltozik. Az eddig megszokott, a hónap végére eső időpont helyett, a számla elkészültétől és kézbesítésétől függően, a fizetési határidő általában minden hónap 1-6. köze eső nap lesz. Amennyiben a számlán szereplő fizetési határidő munkaszüneti napra esik, csoportos beszedési megbízással rendelkező ügyfeleink részére a számla benyújtására a következő hét első munkanapján kerül sor. Kérjük, hogy a fizetési határidőig a bankszámláján a fedezetet biztosítani szíveskedjék.

Fedezethiány miatti sikertelen benyújtás esetén a számla díját elektronikus ügyfélszolgálatunkon keresztül, vagy vevő/fizető azonosítójának és a számla sorszámaának feltüntetése mellett a K&H Bank Zrt-nél vezetett 10402427-00029776-00000001 számú bankszámlára történő egyedi utalással, vagy ügyfélszolgálati pénztárainkban a számlánkon feltüntetett nyitvatartási időben egyenlítheti ki. Számláink elektronikus kézbesítése esetén, a fenti fizetési módokon túl a VECTRUM Teleszámla rendszeren vagy E-ügyfélszolgálatunkon keresztül, bankkártyás fizetéssel, ill. SIMPLE PAY segítségével is rendezheti számláját.

A pénzügyi értesítése a teljesítésről a következő havi számla készítéséig nem érkezik meg társaságunkhoz, ezért a nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor tartalmazza az előző havi számla összegét is annak ellenére, hogy számlavezető pénzügyintézet az számlájáról már leemelte. Ebben az esetben társaságunk az Ön befizetését határidőre történő kiegyenlítéséként kezeli.

3/3 oldal

8 **Vevő (Fizető) azonosító:** 11223344556
Vevő (Fizető) neve: Kovács Imola
Vevő (Fizető) címe: 7623 Pécs, Tüzér u. 18-20.
Vevő (Fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: Teljesítés időpontja: 2024.10.04
Számla sorszáma: 2409TL112233 Számla kelte: 2024.09.09
Fizetési mód: Átutalás A szolgáltatás megnevezése:
Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

9 **Fűtési célú költségek**

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Fűtési díj (egyтарifás)	2024.09.01-2024.09.30	1	69 m ³	28.42 Ft/m ³	1961	5	2059
Fűtési célú költségek összesen							2059

Vízfelmelegítési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Vízfelmelegítési díj (egyтарifás)	2024.09.01-2024.09.30	1	0.2 m ³	928.40 Ft/m ³	186	5	195
Vízfelmelegítési célú költségek összesen							195

Víziközmű-szolgáltatási díjak

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Ivóvíz szolgáltatás alapdíj vagy általánydíj	2024.09.01-2024.09.30	1	1 DB	841 Ft/DB	841	27	1068
9988766554 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2024.09.01-2024.09.30	1	0.2 m ³	576 Ft/m ³	115	27	146
Szennyvízelvezetés és tisztítás alapdíj	2024.09.01-2024.09.30	1	1 DB	1661 Ft/DB	1661	27	2109
Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj	2024.09.01-2024.09.30	1	0.2 m ³	881 Ft/m ³	176	27	224
Áthárított vízterhelési díj	2024.09.01-2024.09.30	1	0.2 m ³	5 Ft/m ³	1	27	1
Víziközmű-szolgáltatási díjak összesen							3548

10 **Bruttó számlaérték összesen (Ft)*** 5802
Figyelembe vett túlfizetés (Ft) -5802
Figyelembe vett túlfizetés (Számla szám: 2409TL112233)
ÁFA összesítő 5% (Ft) 107
ÁFA összesítő 27% (Ft) 754
Fizetendő összeg összesen (Ft) 0

11 A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: -15895 Ft.

Tájékoztató adatok:
*A rezsiszámított díjak a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illik meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza.

12

Távhőszolgáltatási elszámoló számla

3/4 oldal

8

Vevő (Fizető) azonosító: **11223344556**
Vevő (Fizető) neve: Kovács Imola
Vevő (Fizető) címe: 7623 Pécs, Tűzér u. 18-20.
Vevő (Fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: **2409TL112233** Teljesítés időpontja: 2024.07.11
Számla sorszáma: **2409TL112233** Számla kelte: 2024.06.12
Fizetési mód: **Átutalás** A szolgáltatás megnevezése:
Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Elszámolt fogyasztás: **31.9538934 GJ**

Fűtési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Részszámlákban elszámolt fűtési díj (egytarifás)	2023.06.01-2023.09.30	1	-468 lm ³	28.42 Ft /lm ³	-13301	5	-13966
Részszámlákban elszámolt fűtési díj (egytarifás)	2023.10.01-2024.04.30	1	-819 lm ³	112.69 Ft /lm ³	-92293	5	-96908
Részszámlákban elszámolt fűtési díj (egytarifás)	2024.05.01-2024.05.31	1	-117 lm ³	28.42 Ft /lm ³	-3325	5	-3491
Alapdíj	2023.06.01-2024.05.31	1	5.54736 KW	7181.97 Ft /KW	39841	5	41833
Fizetendő alapdíj							41833
Hődíj	2023.10.01-2023.10.31	1	1.376482 GJ	2553.56 Ft /GJ	3515	5	3691
Hődíj	2023.11.01-2023.11.30	1	5.171868 GJ	2553.56 Ft /GJ	13207	5	13867
Hődíj	2023.12.01-2023.12.31	1	6.790341 GJ	2553.56 Ft /GJ	17340	5	18207
Hődíj	2024.01.01-2024.01.31	1	7.75579 GJ	2553.56 Ft /GJ	19805	5	20795
Hődíj	2024.02.01-2024.02.29	1	4.408162 GJ	2553.56 Ft /GJ	11257	5	11820
Hődíj	2024.03.01-2024.03.31	1	3.856765 GJ	2553.56 Ft /GJ	9848	5	10340
Hődíj	2024.04.01-2024.05.31	1	2.594487 GJ	2553.56 Ft /GJ	6625	5	6956
Fizetendő hődíj							85676
Fűtési célú fizetendő költségek összesen							13144

9

Vízfelmelegítési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Részszámlákban elszámolt vízfelmelegítési díj (egytarifás)	2023.06.01-2024.05.31	1	-14.4 m ³	928.40 Ft /m ³	-13369	5	-14037
Vízfelmelegítési díj (egytarifás)	2023.05.16-2024.05.14	1	14.6 m ³	928.40 Ft /m ³	13555	5	14233
Vízfelmelegítési célú fizetendő költségek összesen							196

10

Víziközmű-szolgáltatási díjak

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
112233445 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2023.05.16-2024.05.14	1	14.6 m ³	340 Ft /m ³	4964	27	6304
Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj	2023.05.16-2024.05.14	1	14.6 m ³	248 Ft /m ³	3621	27	4599
Áthárított vízterhelési díj	2023.05.16-2024.05.31	1	0.2 m ³	4 Ft /m ³	1	27	1
Részszámlákban elszámolt fogyasztással arányos díjak	2023.06.01-2024.05.31	1	-14.4 m ³	340 Ft /m ³	-4896	27	-6218
Részszámlákban elszámolt fogyasztással arányos díjak	2023.06.01-2024.05.31	1	-14.4 m ³	248 Ft /m ³	-3571	27	-4535
Fizetendő víziközmű-szolgáltatási díjak összesen							151
Bruttó számlaérték összesen (Ft)*							13491
ÁFA összesítő 5% (Ft)							635
ÁFA összesítő 27% (Ft)							32
Fizetendő összeg összesen (Ft)							13491

11

12

Hőközponti és épület felhasználási adatok

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és mértékegysége
			Nyitó	Záró	
Hőközpontban mért fogyasztás	23.10.01-23.10.31	11223344	2281.06	2308.42	27.36 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	23.11.01-23.11.30	11223344	2308.42	2411.22	102.8 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	23.12.01-23.12.31	11223344	2411.22	2546.19	134.97 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	24.01.01-24.01.31	11223344	2546.19	2700.35	154.16 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	24.02.01-24.02.29	11223344	2700.35	2787.97	87.62 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	24.03.01-24.03.31	11223344	2787.97	2864.63	76.66 GJ
Hőközpontban mért fogyasztás	24.04.01-24.04.30	11223344	2864.63	2916.2	51.57 GJ
Melegvíz mérőn mért fogyasztás	23.05.16-24.05.14	112233445	0	14.6	14.6 m ³

13

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: **13491 Ft.**

14

Tájékoztató adatok:

*A részcsikkentés a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.

15

Az Ön energiafelhasználása az előző év ugyanezen időszakában: 36.54358223 GJ
Az Ön energiafelhasználása az előző évhez képest: (csökkent, nőtt, nem változott).

Amennyiben a számla fűtéselszámoló tételeket is tartalmaz, itt kerülnek kimutatásra az elszámolási időszakban igénybevett fűtési célú szolgáltatások mennyiségei és azok díja, valamint a felhasznált hő mennyisége leolvasásonkénti bontásban és összesítve.

Alapdíj: mért épületrész (lakás) esetében a szolgáltatási szerződésben szereplő, éves lekötött teljesítmény 1/12-ed része, mért épületnél az épület éves lekötött teljesítményből a fűtött légtér fogat alapján a felhasználási helyre jutó teljesítmény 1/12-ed része. Hődíj: mért épületrész (lakás) esetében a mérőhelyen elhelyezett hőmennyiségmérőn az elszámolt időszakban mért hőmennyiség, havi vagy idény végi elszámolási épület esetében az épületet ellátó hőközpontban/hőfogaadóban elhelyezett hőmennyiségmérőn havonta mért hőmennyiség felhasználási helyre jutó része és díja, a megosztás alapja a fűtött légköbméter vagy a hőleadókra szerelt költségmegosztók.

9

Itt kerülnek levonásra a fűtési időszakot követő elszámolási épületek esetében a fűtési célú hőszolgáltatás elszámolási időszakának részszámláiban kiszámlázott fűtési díj előlegek.

Amennyiben a számlán használati melegvíz elszámoló tételek szerepelnek, akkor ott külön sorokban történik a használati melegvízmérőn mért ivóvíz felmelegítés távhőszolgáltatási tételeinek elszámolása (10), valamint a használati melegvíz mérő(kö)n leolvasott és kiszámlázott víziközmű-szolgáltatás díjtételeinek (ivóvíz-, szennyvíz-, és vízterhelési díjak) elszámolása (11). Ha az elszámolási időszakon belül a díjtétel módosul, akkor a mennyiség az árváltozás figyelembe vételével megbontásra kerül. Meghibásodott mérő esetén eltérhet a 13. pontban feltüntetett mennyiségtől, ilyen esetben – a szolgáltatató Üzletszabályzatában foglaltak alapján – a méretlen időszakra meghatározott melegvíz mennyiséget, és annak díját is tartalmazza.

10-11

Itt kerülnek levonásra a használati melegvíz elszámolási időszakának részszámláiban kiszámlázott vízfelmelegítési- és víziközmű szolgáltatási díj előlegek.

A bruttó számlaértékből – az egyes fizetendő összeget befolyásoló tételek (pl. támogatás, túlfizetés) figyelembe vételével – számított fizetendő összeg. Itt található a számlában megjelenő ÁFA tételek ÁFA kulcsok szerinti összesítése is.

12

A hő- illetve használati melegvíz felhasználását mérő elszámoló mérő adatai (gyári szám, induló és záró mérőállás, fogyasztás).

13

A vevő (fizető) adott felhasználási helyre nyilvántartott folyószámla egyenlege, amely tartalmazza jelen számla értékét is.

14

A felhasználási hely energiafelhasználásának alakulása az előző év ugyanezen elszámolási időszakához viszonyítva. Itt kerül feltüntetésre a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet 3. mellékletének 18.7.2.2. és 18.7.2.4. pontjai szerint közzéteendő adatok interneten történő elérési útvonala is.

15